

PROCESO DE RECLAMO:

Si vas a presentar un reclamo, recuerda que tienes hasta 90 días para presentarlo.

La institución financiera te dará un número de reclamo y te resolverán en un plazo no mayor a 30 días. Para operaciones realizadas fuera del país el plazo será de 120 días.



Si no estás satisfecho con la resolución de la entidad financiera, dispones de 30 días para interponer tu denuncia a la Defensoría del Consumidor o a la Superintendencia del Sistema Financiero, adjuntando la resolución otorgada por la entidad emisora y la documentación en que se basa tu inconformidad. Asesórate llamando al 910.

Si tienes comentarios o quieres capacitaciones gratuitas contáctanos:

Banco Central de Reserva

Tel. 2281-8000



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

www.educacionfinanciera sv



Tarjeta de
Crédito

Las Tarjetas de crédito ó “Dinero plástico”

- La tarjeta de crédito es un medio de pago, que lleva asociada una línea de crédito que las instituciones financieras otorgan a un usuario para realizar compras, retiros de efectivo y otras operaciones, por las cuales el usuario debe pagar su deuda e intereses, en un plazo determinado.
- Es más seguro que llevar dinero en efectivo en tu cartera.
- Son útiles para salir de una emergencia de corto plazo.
- Al utilizar tu tarjeta de manera adecuada puedes crear un buen historial crediticio.

Ten en cuenta que, si gastas más de lo previsto y no pagas de contado, terminarás pagando un precio más alto que el valor del producto adquirido.

> Consejos para un sano manejo de la tarjeta de crédito

- Decide el uso que le darás a la tarjeta de crédito. Qué compras o pagos realizarás con ella, de forma que se ajuste a tu capacidad de pago.
- No realices retiros de efectivo con la tarjeta ya que deberás pagar comisiones.
- No utilices todo el límite de crédito y evita sobregirar el límite de la tarjeta.
- Lleva un control de tus gastos, guarda tus comprobantes de pago (vouchers) y compáralos con tu estado de cuenta, verifica también que estén todos los abonos que hiciste a la tarjeta y que no tengas cargos extras o compras que no realizaste.
- Paga de contado y evita pagar intereses o trata de pagar más del mínimo.

> Recuerda:

- No estas obligado a contratar seguros o servicios de asistencias.
- Trata de no financiar compras con tu tarjeta, pues los intereses suelen ser más altos que los de un crédito de consumo.
- No aceptes incrementar el límite de tu tarjeta si no tienes la capacidad de pagarlo.
- Evita utilizar el dinero de tus tarjetas para pagar otras deudas.

> Recomendaciones para seleccionar una tarjeta:

- Infórmate sobre las tasas de interés, comisiones, costos de renovación anual, seguros asociados u otros cargos y compara las diferentes opciones que hay en el mercado.
- Aclara cualquier duda con la persona que te está asesorando u ofreciendo la tarjeta.

