ENCUESTA NACIONAL DE CAPACIDADES FINANCIERAS 2022

Buenos días/tardes: mi nombre es XXXXXXXX, soy encuestadora de ASK LATIN AMERICA **mostrar carnet** y me encuentro realizando un estudio para BANCO CENTRAL DE RESERVA DE EL SALVADOR que trata sobre el conocimiento que tiene la población sobre el manejo de finanzas personales y usted ha sido seleccionado al azar para responder esta encuesta, la cual dura aproximadamente 15 minutos. Le informamos que todas las respuestas que usted nos brinde serán confidenciales, por lo que, nadie sabrá lo que usted responda individualmente, la información solamente será analizada de forma conjunta.

Sección 1. Datos Iniciales

El Entrevistador deberá de completar la siguiente información:

1. ¿Cuál es su edad?
a) Edad: _____

2. ¿Cuál es su estado civil? **Respuesta única**
a) Casado/a
b) Soltero/a
c) Separado/a / Divorciado/a
d) Acompañado/a
e) Viudo/a
f) No responde

3. ¿Cuál es el nivel educativo más alto que usted ha alcanzado? [Leer opciones **Respuesta única**]
a) Sin nivel educativo / sin instrucción
b) Primaria 1° a 6° incompleta
c) Primaria 1° a 6° completa
d) Educación Básica 7° a 9° incompleta
e) Educación Básica 7° a 9° completa
f) Educación media bachillerato completa
g) Educación media bachillerato incompleta
h) Maestría/ doctorado
i) Estudios técnicos incompletos
j) Estudios técnicos completos
k) Estudios universitarios incompletos
l) Estudios universitarios completos
m) No sabe
n) No responde

4. Podría decirme ¿cuál de estas opciones describe mejor su situación laboral actual? [Leer opciones Respuesta única]
- a) Trabajadora por cuenta propia, mi propio jefe y no tengo empleados
 - a. Pasar a pregunta 6
 - b) Dueño/a o socio de un negocio propio y tengo al menos un empleado
 - a. Pasar a pregunta 6
 - c) Trabajador a tiempo completo como empleado/a
 - a. Pasar a pregunta 5
 - d) Trabajador a tiempo parcial como empleado/a Pasar a pregunta 5
 - e) Estudiante Pasar a pregunta 8
 - f) Me dedico a los quehaceres del hogar y la familia Pasar a pregunta 8
 - g) Retirado/a recibo jubilación Pasar a pregunta 8
 - h) Desempleado/a Pasar a pregunta 8
 - i) No trabajo por incapacidad, o enfermedad prolongada
 - a. Pasar a pregunta 8
 - j) Vivo de alquileres, utilidades, intereses y/o dividendos Pasar a pregunta 8
 - k) Recibo ayuda familiar Pasar a pregunta 8
 - l) Otro: _____ Pasar a pregunta 8
5. En su trabajo actual, ¿podría indicarme cuál de los siguientes beneficios laborales recibe usted? **MARCAR TODOS LOS QUE APLIQUE** [Leer Opciones **Respuesta múltiple**]
- a) Goce de vacaciones
 - b) Pago de aguinaldo
 - c) Seguro de salud ISSS
 - d) Ahorro para pensión AFP
 - e) Bonos/gratificaciones
 - f) Comisiones por ventas
 - g) Seguro de salud privado
 - h) Seguro de vida privado
 - i) Aporte para gasto de educación (ingles, universidades, etc)
 - j) Gasolina
 - k) Viáticos
 - l) Computadora portátil
 - m) Celular con línea o presupuesto para celular
 - n) No recibe
 - o) No sabe
 - p) No responde
 - q) Otros: _____
6. Considerando el trabajo de sus últimos 12 meses: ¿Cuántos días trabaja a la semana en promedio?
- a) Respuesta: _____
 - b) No sabe
 - c) No responde

7. En promedio, cuantas horas trabaja a diario.
- a) Respuesta: _____
 - b) No sabe
 - c) No responde

Sección 2. Economía del Hogar

Leer: Me gustaría continuar preguntándole acerca del manejo del dinero en su hogar. Las personas manejan su dinero de diferentes maneras; por lo tanto, no hay respuestas correctas o incorrectas.

8. ¿Quién maneja y toma las decisiones sobre dinero en su hogar? [Leer opciones Respuesta única]
- a) Usted
 - b) Su pareja verificar respuesta de la pregunta 4
 - c) Usted y su pareja verificar respuesta de la pregunta 4
 - d) Usted y otro miembro de la familia o familiares
 - e) Otro miembro de la familia o familiares
 - f) Otra persona no familiar
 - g) Nadie
 - h) No sabe
 - i) No responde
9. Considerando todo el dinero que ingresa en su hogar cada mes, ¿Diría usted que el ingreso mensual que percibe su hogar es estable?
- a) Sí
 - b) No
 - c) No sabe
 - d) No Responde
10. Durante los últimos 12 meses, ¿Cuál de los siguientes rangos describe mejor su ingreso mensual? Respuesta única. Entrevistador: Mostrar la Tablet al encuestado para que él/ella seleccione la opción
- a) Menor o igual a US\$365.00
 - b) De US\$365.01 a US\$730.00
 - c) De US\$730.01 a US\$1,460.00
 - d) De US\$1,460.01 a US\$2,555.00
 - e) De US\$2,555.01 a US\$5,475.00
 - f) De US\$5475.01 en adelante
 - g) No recibí ingresos
 - h) No sabe
 - i) No responde

Entrevistador, leer: Las siguientes preguntas están relacionadas con el presupuesto familiar y personal. Un presupuesto se utiliza para decidir cómo y en qué se utilizarán los ingresos o el dinero personal o de la familia, es decir, cuánto de este dinero será

gastado, cuánto será ahorrado o cuánto de este dinero se usará en el pago de las cuentas.

11. ¿Lleva un control de sus gastos mensuales?
 - a) Sí
 - b) No
 - c) No responde

12. ¿Sabe exactamente cuánto dinero gastó la semana pasada o solo tiene una idea aproximada?
 - a) Sí
 - b) No
 - c) Una idea aproximada
 - d) No responde

13. ¿Sabe exactamente cuánto dinero tienen usted y su hogar disponible actualmente para cubrir sus gastos diarios o solo tiene una idea aproximada?
 - a) Sí
 - b) No
 - c) Una idea aproximada
 - d) No responde

14. Usted acostumbra llevar un registro de sus: [Leer opciones **Respuesta múltiple**]
 - a) Ingresos
 - b) Gastos
 - c) Deudas
 - d) Ahorros
 - e) No llevo registro
 - f) No responde

15. ¿Sabe cómo hacer un presupuesto para planear en qué utilizará su dinero?
 - a) Sí
 - b) No **Pasa a pregunta 19**
 - c) No responde **Pasa a pregunta 19**

16. ¿Usted lleva un presupuesto o plan de ingresos y gastos?
 - a) Sí **Pasar a pregunta 17**
 - b) No **Pasar a pregunta 19**
 - c) No responde **pasar a pregunta 19**

17. La frecuencia con la que realiza el presupuesto o plan de ingresos y gastos es:
 - a) Semanal
 - b) Quincenal
 - c) Mensual
 - d) Otro especificar: _____
 - e) No sabe

18. ¿Usted sigue o cumple este presupuesto o plan de ingresos y gastos para la utilización del dinero?
- a) Siempre
 - b) A veces
 - c) Nunca
 - d) No sabe
 - e) No responde
19. Cuando le sobra dinero en el mes, ¿en qué lo utiliza? [Leer opciones Respuesta única]
- a) Lo guarda
 - b) Lo utiliza para pagar deudas
 - c) Lo ahorra
 - d) Lo gasta en otras cosas
 - e) Lo invierte negocios, instrumentos financieros, etc.
 - f) No le sobra
 - g) No sabe
 - h) No responde
20. ¿Qué es para usted ahorrar? [Leer opciones Respuesta única]
- a) Guardar dinero en casa
 - b) Seguridad económica
 - c) Limitarse a los gastos indispensables
 - d) Guardar dinero en una institución financiera
 - e) Invertir en un negocio o actividad de trabajo
 - f) Es la parte del ingreso que no se destina al gasto que se reserva para necesidades futuras de corto, mediano o largo plazo
 - g) No sabe
 - h) No responde
21. ¿Usted o su familia destinan una parte de sus ingresos a ahorrar?
- a) Sí
 - b) No – pasar a pregunta 23
 - c) No sabe – pasar a pregunta 23
 - d) No responde . pasar a pregunta 23
22. ¿Podría decirme en que rango se encuentra la cantidad aproximada que usted ahorra por mes? [Leer opciones]
- a) Menos del 25% de su ingreso
 - b) Entre el 25% y el 50% de su ingreso
 - c) Más del 50% de su ingreso
 - d) No ahorro nada
 - e) No sabe
 - f) No responde

23. Si usted decidiera ahorrar, ¿cómo lo haría? [Leer opciones **Opción múltiple**]
- a) Reduciendo gastos
 - b) Trabajando más para aumentar sus ingresos
 - c) Ahorrando energía eléctrica y agua
 - d) Disminuyendo las salidas de esparcimiento/diversión
 - e) Disminuyendo comidas fuera del hogar
 - f) Otros
 - g) No sabe
 - h) No responde
24. ¿Qué tipo de gastos permanentes tiene usted? [Leer opciones **Respuesta múltiple**]
- a) Pago de casa o alquiler
 - b) Pago de servicios básicos energía y agua, teléfono
 - c) Pago de vigilancia
 - d) Cuotas de préstamos personales, comerciales
 - e) Pago de escolaridad
 - f) Gastos de alimentación y víveres
 - g) Otros _____
 - h) No sabe
 - i) No responde
25. Podemos decir que algunas personas gastan su dinero en cosas sabiendo que no son indispensables. ¿Con qué frecuencia compra usted cosas que no son indispensables antes de comprar comida u otros artículos esenciales? [Leer opciones **Respuesta única**]
- a) Regularmente
 - b) Algunas veces
 - c) Casi nunca
 - d) Nunca
 - e) No responde
26. ¿Usted tiene algún tipo de deudas?
- a) Sí
 - b) No **Pasar a pregunta 29**
 - c) No responde **Pasar a pregunta 29**
27. ¿Cuáles fueron los motivos por los que adquirió la deuda? **Respuesta espontánea, no leer opciones. Marque únicamente las opciones que la persona entrevistada mencione Respuesta múltiple**
- a) Para pagar otras deudas atrasadas
 - b) Para pagar las facturas de servicios básicos
 - c) Atender emergencias e imprevistos
 - d) Para el negocio
 - e) Para gastos personales como pagar TV y/o celular
 - f) Para viajar

- g) Para la educación de sus hijos
 - h) Para compra, mejora o remodelación de una vivienda
 - i) Otros _____
 - j) No responde
28. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones define mejor su situación de endeudamiento? [Leer opciones Respuesta única]
- a) Puedo pedir más préstamos si quisiera o necesito
 - b) Pedí prestado lo máximo y no puedo pedir más prestado
 - c) He pedido prestado más de lo que puedo pagar
 - d) No sabe
 - e) No responde

Sección 3. Productos y Servicios Financieros

29. ¿Cuál de los siguientes productos o servicios financieros conoce? [Leer opciones Respuesta múltiple]
- a) Cuenta corriente
 - b) Cuenta de ahorro
 - c) Cuentas de Ahorro con Requisitos Simplificados
 - d) Depósito a plazo fijo
 - e) Cuenta de ahorro previsional
 - f) Fondos de inversión
 - g) Microseguros
 - h) Préstamo para vivienda
 - i) Préstamos para negocio
 - j) Préstamos personales/consumo
 - k) Seguro de salud
 - l) Seguro de vida
 - m) Tarjeta de crédito
 - n) Tarjeta de débito
 - o) Dinero electrónico Tigo Money
 - p) Títulos valores
 - q) Criptomonedas Ejemplo: Bitcoin, Ethereum, etc.
 - r) Billeteras digitales Ejemplo: Chivo Wallet, Binance, etc.
 - s) Otros _____
 - t) No sabe
 - u) No responde
30. Antes de adquirir un producto financiero, ¿qué hace usted? [Leer opciones Respuesta múltiple]
- a) Compara productos o servicios de diferentes instituciones financieras antes de tomar su decisión
 - b) Compara productos o servicios de una misma institución financiera
 - c) No compara con ningún otro producto o servicio
 - d) Intenta comparar, pero no encuentra información sobre otros productos o servicios similares
 - e) No sabe

- f) No responde
31. ¿Qué medios influyen más en usted a la hora de elegir un producto o servicio financiero? [Leer opciones **Respuesta múltiple**]
- a) Afiches y pancartas publicitarias en la entidad
 - b) Publicidad en redes sociales
 - c) Artículos/publicidad en periódicos
 - d) Sitio web de la entidad financiera
 - e) Publicidad en internet
 - f) Recomendaciones de amigos o familiares
 - g) Publicidad en radio
 - h) Publicidad en televisión
 - i) Información por parte de la entidad financiera por correo en mi casa
 - j) Información/ofertas por parte de la entidad financiera por correo electrónico
 - k) Información por parte de la entidad financiera vía telefónica
 - l) Recomendación de un asesor financiero independiente o un corredor de bolsa
 - m) Otras: _____
 - n) No sabe
 - o) No responde
32. ¿Qué representa un préstamo/crédito para usted? [Leer opciones **Respuesta única**]
- a) Un problema le perjudica
 - b) Una solución le ayuda a enfrentar problemas
 - c) Depende de la circunstancia
 - d) No sabe
 - e) No responde
33. ¿Cuáles son los tipos de préstamo/crédito que conoce? [Leer opciones **Respuesta múltiple**]
- a) Vivienda
 - b) Personales o de consumo
 - c) Estudiantiles
 - d) Negocio/productivo
 - e) Tarjetas de crédito
 - f) Otro: _____
 - g) No sabe
 - h) No responde
34. En los últimos 12 meses, ¿Tiene o ha tenido un préstamo/crédito?
- a) Sí
 - b) No
 - c) Nunca he solicitado un crédito **Pasar a pregunta 38**
 - d) No responde

35. Considera su capacidad de pago al solicitar un préstamo/crédito.
- a) Sí
 - a) No
 - b) No responde
36. ¿Qué información pide usted antes de solicitar un préstamo/crédito?
[Respuesta espontánea, no leer opciones **Selección múltiple**]
- a) La cuota o pago mensual
 - b) La tasa de interés
 - c) El monto que prestan
 - d) Forma de pago
 - e) Plazo del préstamo
 - f) Garantía/colateral
 - g) Otro_____
 - h) Ninguno
 - i) No sabe
 - j) No responde
37. Cuando le informan la tasa de interés de un préstamo/crédito, ¿usted pregunta si la tasa es anual, diaria, mensual, trimestral o algún otro?
- a) Sí
 - b) No
 - c) No responde
38. ¿Conoce usted los requisitos para solicitar un préstamo/crédito en una institución financiera?
- a) Sí
 - b) No **Pasar a la pregunta 40**
 - c) No responde **Pasar a la pregunta 40**
39. ¿Cuáles son los requisitos que usted conoce para solicitar un préstamo/crédito?
[Respuesta espontánea, no leer opciones **selección múltiple**]
- a) Constancia de ingreso
 - b) Fiador/codeudor
 - c) Garantías
 - d) Copia de declaraciones de impuestos
 - e) Copia de DUI
 - f) Copia de NIT
 - g) Solvencia del Ministerio de Hacienda
 - h) Referencias personales/familiares/comerciales
 - i) Copia de recibo de servicios básicos agua, luz, teléfono, etc.
 - j) Historial crediticio
 - k) No sabe
 - l) No responde

40. En los últimos 12 meses, ¿Tiene o ha tenido alguna vez tarjetas de crédito?
- Sí
 - No **pasar a pregunta 43**
 - No responde **pasar a pregunta 43**
41. ¿Conoce usted lo siguiente sobre su tarjeta de crédito? [Leer opciones Respuesta única por cada fila]
	Sí	No	No responde
- La tasa de interés nominal
 - La tasa de interés efectiva
 - La fecha de corte
 - Fecha de pago
42. ¿Cuánto ha utilizado del límite de su tarjeta de crédito? [Leer opciones Respuesta única]
- Menos de la mitad
 - Más de la mitad
 - El 100% del límite
 - Más del 100% del límite sobregiro
 - No sabe
 - No responde
43. ¿Qué tipos de cobertura de seguros conoce? [Respuesta espontánea, no leer opciones Respuesta múltiple]
- Seguro médico
 - Seguro de vida
 - Seguro de auto
 - Seguro de daños
 - Otros _____
 - Ninguno
 - No sabe
 - No responde
44. ¿Para qué considera que sirve un seguro de vida? [Leer opciones Respuesta única]
- Para cubrir los efectos en el caso que ocurra un acontecimiento negativo y retribuir a sus beneficiarios, en el caso de fallecimiento, incapacidad temporal/permanente u otros
 - Creo que sólo lo necesitan las personas que arriesgan su vida a diario
 - No creo que sirva
 - No sabe

e) No responde

45. ¿Podría decirme si está de acuerdo o no con las siguientes afirmaciones? [Leer Opciones Respuesta única por cada fila]

Pregunta	Si	No	No sabe
a) Si paga un seguro de vida durante un año, está asegurado para siempre			
b) Si no hago uso del seguro durante un año, me pueden devolver la totalidad de los pagos			

46. Mencione DOS productos financieros de ahorro o inversión que usted conoce para el momento de su retiro. [Respuesta espontánea, no leer opciones **Selección múltiple –MAXIMO 2 RESPUESTAS**]

- a) Cuenta de ahorro previsional ISSS, INPEP, AFP
- b) Cuenta de ahorro previsional voluntario
- c) Seguros
- d) Cuentas de ahorro
- e) Inversiones en instrumentos financieros
- f) No sabe
- g) No responde

47. ¿Cuenta con algún producto de ahorro o inversión para el momento de su retiro que sea diferente a AFP, INPEP o ISSS? [Leer opciones Respuesta única]

- a) Sí
- b) No, más adelante lo haré
- c) No cuento con nada
- d) No responde

48. ¿Cuenta con un seguro médico hospitalario privado? [Leer opciones Respuesta única]

- a) Sí
- b) No
- c) No responde

49. ¿Qué es para usted un corresponsal financiero? [No leer opciones. Entrevistador: si la respuesta es similar a literal a validarlo Ejemplo: Pago de recibos, pago de créditos, pago de tarjetas, depósitos y retiros de dinero, consultas de saldo, retiro de remesas. Si es diferente seleccionar literal b]

- a) Es un establecimiento que realiza operaciones financieras en nombre de una institución financiera
- b) No sabe
- c) No responde

50. En caso de tener un problema con algún producto o servicio financiero, ¿Conoce usted a dónde dirigirse en primera instancia, para interponer un reclamo o denuncia? [Respuesta espontánea, no leer opciones Selección única].
- a) Sí
 - b) No – **pasa a la SECCION 4 – P53**
51. Si su respuesta anterior fue sí, indique cuál de las siguientes instituciones identifica usted como primera opción para resolver los problemas que surgen con los producto y servicios financieros [Respuesta espontánea, no leer opciones Selección única].
- a) A la misma institución con la que tiene el producto
 - b) Defensoría del Consumidor
 - c) Superintendencia del Sistema Financiero
 - d) Banco Central de Reserva de El Salvador
 - e) Policía Nacional Civil
 - f) Fiscalía General de la República
 - g) Otro_____
 - h) No sabe
 - i) No responde
52. Si su reclamo no es atendido, ¿Conoce usted a qué otras instituciones puede dirigirse? [Respuesta espontánea, no leer opciones Selección múltiple].
- a) A la misma institución con la que tiene el producto
 - b) Defensoría del Consumidor
 - c) Superintendencia del Sistema Financiero
 - d) Banco Central de Reserva de El Salvador
 - e) Policía Nacional Civil
 - f) Fiscalía General de la República
 - g) Otro_____
 - h) No sabe
 - i) No responde

Sección 4. Evaluación de conceptos financieros

Leer: La siguiente sección del cuestionario se parece a un examen. Las preguntas no están diseñadas para engañarlo, así que, si usted piensa que tiene la respuesta correcta, es probable que la tenga. Si usted no sabe la respuesta, por favor dígallo.

53. ¿Usted sabe qué es la tasa de inflación?
- a) Sí
 - b) No **pasar a pregunta 55**
 - c) No responde **pasar a pregunta 55**
54. Imagine que ganó US\$100.0, pero se lo darán en un año y la inflación se mantiene en 2.0% anual. Luego de un año, ¿usted va a poder comprar? [Leer opciones. Respuesta única]
- a) Más de lo que podría comprar hoy

- b) Menos de lo que podría comprar hoy
 c) La misma cantidad
 d) No sabe
 e) No responde
55. Imagine que usted prestó US\$20.0 a un amigo y él le devolvió los US\$20.0 al mes siguiente. ¿Su amigo pagó intereses por este préstamo? **Respuesta espontánea.**
 a) Sí
 b) No
 c) No sabe
 d) No responde
56. Supongamos que pone US\$100.0 en un depósito a plazo fijo por un año, con un interés del 2.0% anual. ¿Cuánto dinero habría en la cuenta al final del primer año, una vez que se realiza el pago de intereses? **[Leer opciones Respuesta única].**
 a) US\$102.0
 b) US\$120.0
 c) Otra_____
57. De las siguientes afirmaciones cuáles considera que son verdaderas o falsas. **[Leer opciones Respuesta única por fila].**
	Verdadero	Falso	No sabe	No responde
a) Cuando se invierte mucho dinero, también existe la posibilidad de que se pierda mucho dinero.				
b) Una alta inflación significa que el costo de vida está aumentando.				
c) Es menos probable que pierda todo su dinero si lo invierte en más de un lugar.				
58. ¿Conoce si los depósitos de las personas en los bancos, bancos cooperativos y sociedades de ahorro y crédito se encuentran cubiertos ante una situación de quiebra de la entidad? **[Leer opciones Respuesta única]**
 a) Sí
 b) No **Pasar a pregunta 61**
 c) No sabe **Pasar a pregunta 61**
 d) No responde **Pasar a pregunta 61**

59. ¿Cuál de las siguientes instituciones es la encargada de garantizar los depósitos en los bancos, bancos cooperativos y sociedades de ahorro y crédito en El Salvador? [Leer opciones Respuesta única]
- Superintendencia del Sistema Financiero
 - Instituto de Garantía de Depósitos
 - Banco Central de Reserva de El Salvador
 - No sabe
 - No responde
 - Otro: _____
60. ¿Sabe cuál es el monto máximo aproximado de dinero en depósitos que se encuentra cubierto o garantizado en los bancos, bancos cooperativos y sociedades de ahorro y crédito? [Leer opciones Respuesta única].
- Aproximadamente US\$5,000.00
 - Aproximadamente US\$11,000.00
 - La totalidad del dinero depositado
 - No sabe
 - No responde
61. Si usted tiene tarjeta de crédito, usualmente paga: [Leer opciones. Respuesta única].
- El mínimo
 - Más del mínimo
 - Saldo de Contado
 - No tiene tarjeta – **Pasa a la Sección 5 – P63**
 - No sabe - **Pasa a la Sección 5 – P63**
 - No responde **Pasa a la Sección 5 – P63**
62. En una tarjeta de crédito, ¿cuál de las siguientes opciones de pago implica no pagar intereses? [Leer opciones Respuesta única].
- Pago mínimo
 - Doble del pago mínimo
 - Pago de contado
 - No sabe
 - No responde

Sección 5. Conductas y Actitudes hacia el Dinero Ahorro/ Gasto

Leer: El siguiente bloque de preguntas están relacionadas con el dinero. Recuerde que no hay respuestas correctas ni incorrectas, puesto cada persona tiene su propia forma de hacer las cosas.

63. Voy a leer algunas afirmaciones sobre actitudes y comportamientos hacia el dinero. ¿Me podría decir si usted se identifica con las siguientes afirmaciones? Leer cada literal y esperar respuesta. Repita la escala tantas veces como sea necesario. Si el encuestado se queda callado y no contesta marca NR/NA.

SI A VECES NO NR /
NA

- a. Antes de comprar algo considero cuidadosamente si puedo pagarlo o no.
- b. Utilizo tarjetas de crédito frecuentemente.
- c. Prefiero vivir el día a día y no me preocupo por el mañana.
- d. Prefiero gastar dinero que ahorrar para el futuro
- e. Pago mis cuentas a tiempo.
- f. Estoy dispuesto a arriesgar algo de mi dinero cuando hago una inversión
- g. Cuido mis finanzas personales/familiares
- h. Me pongo metas financieras a largo plazo y me esfuerzo por lograrlas
- i. Siempre me gasto todo mi dinero en el mes
- j. El dinero nunca me sobra
- k. Induzco a mi familia a ahorrar
- l. Trato de que las compras estén en mi presupuesto familiar.

Leer: Las siguientes preguntas están relacionadas a temas personales, y no necesariamente tienen que ver con su hogar. Por favor recuerde esta información es confidencial, por tanto, ni su nombre, ni dirección serán publicados.

64. En los últimos 12 meses, ¿Ha estado usted en una situación en la que la totalidad de sus ingresos no alcanzan a cubrir la totalidad de sus gastos? [Respuesta espontánea, no leer opciones selección única]
- a) Sí
 - b) No **pasar a pregunta 66**
 - c) No sabe **pasar a pregunta 66**
 - d) No responde **pasar a pregunta 66**
65. ¿Qué diferentes acciones tomo para cubrir sus gastos la última vez que esto le sucedió? [Respuesta espontánea, no leer opciones **selección múltiple**]
- a) Empeñó algo que le pertenece
 - b) Solicitó un préstamo rápido en una institución financiera bancos, cooperativas, etc.
 - c) Hizo trabajos extra, ganó dinero extra
 - d) Obtuvo préstamo de su empleador o sueldos adelantados
 - e) Tomó prestados alimentos o dinero de familiares o amigos
 - f) Hipotecó un activo por ejemplo puso en hipoteca la vivienda
 - g) Tomó un préstamo de un prestamista informal
 - h) Pagó otras cuentas tarde; falló en los pagos
 - i) Sobregiró su línea de crédito
 - j) Retiró dinero de su fondo de pensiones
 - k) Usó el adelanto salarial de una institución financiera
 - l) Redujo los gastos
 - m) Vendió algo que le pertenecía

- n) Retiró dinero de los ahorros
 - o) Obtuvo bienes o alimentos fiados
 - p) Otras respuestas_____
 - q) No sabe
 - r) No responde
66. En los últimos 12 meses, ¿ha logrado ahorrar dinero de cualquiera de las siguientes formas así tenga o no el dinero todavía? [Leer opciones **Respuesta múltiple**]
- a) Deposita el dinero en una cuenta de ahorro o corriente chequera
 - b) Depósito a plazo fijo
 - c) Da dinero a la familia para que lo ahorre en su nombre
 - d) Ahorra de otra manera como compra de ganado o propiedades
 - e) Compra productos de inversión financiera bonos, fondos de inversión, acciones, etc.
 - f) Ahorra en la comunidad
 - g) Guarda dinero en casa alcancía o bajo el colchón
 - h) Otra:_____
 - i) No he logrado ahorrar dinero en los últimos 12 meses
 - j) No sabe
 - k) No responde
67. En el caso que usted pierda su principal fuente de ingresos, ¿cuánto tiempo podría seguir cubriendo sus gastos sin pedir prestado dinero? [Leer opciones **Respuesta única**]. Para el entrevistador: en caso de que el encuestado no tenga un ingreso personal, solicitar que responda pensando en el ingreso de su hogar.
- a) Una semana o menos
 - b) Menos de un mes
 - c) Dos meses
 - d) Tres meses
 - e) Seis meses
 - f) Más de seis meses
 - g) No sabe
 - h) No responde
68. Cuando realiza compras a crédito por ejemplo de electrodomésticos, muebles, vehículos, etc., ¿toma en cuenta su capacidad futura de pago? [Leer opciones **Respuesta única**]
- a) Sí
 - b) No
 - c) No responde
69. ¿Tiene usted capacidad para afrontar un gasto imprevisto sin recurrir a una deuda? Por ejemplo: un funeral, enfermedad, accidente, etc. [Leer opciones **Respuesta única**]
- a) Sí
 - b) No

- c) No sabe
 - d) No responde
70. En los últimos 12 meses, ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor su estado actual de algún préstamo/crédito? [Leer opciones Respuesta única]
- a) No tengo préstamo/crédito
 - b) Estoy pagando al día las cuotas del préstamo/crédito
 - c) Estoy pagando con atrasos las cuotas del préstamo/crédito
 - d) No estoy realizando pagos a las cuotas del préstamo/crédito, aunque tengo pendientes
 - e) No sabe
 - f) No responde
71. ¿Qué estrategias tiene usted personalmente para cubrir sus gastos y los del hogar en su vejez? [Respuesta espontánea, no leer opciones. Selección múltiple]
- a) Ayuda/ soporte económico por parte de la familia
 - b) Ahorros u otros activos financieros
 - c) Pensión propia de un fondo de pensiones público
 - d) Pensión propia de un fondo de pensiones privado
 - e) Pensión en nombre de otro miembro del hogar
 - f) Seguro de retiro
 - g) Activos no financieros casas, terrenos, objetos de valor como joyas, etc.
 - h) Herencia
 - i) Negocio ingresos de negocios o venta
 - j) Siempre trabajaré empleado independiente
 - k) Otros: _____
 - l) No tiene estrategias/no ha pensado en eso
 - m) No responde
72. ¿Qué tan preocupado está acerca de su capacidad de cubrir los gastos del hogar en su vejez? [Leer opciones Respuesta única]
- a) Nada preocupado
 - b) Un poco preocupado
 - c) Muy preocupado
 - d) No responde

Leer: El siguiente bloque de preguntas tratan de la vida en general no necesariamente del manejo del dinero o los recursos. Debido a que cada persona tiene su propio punto de vista, no hay respuestas correctas e incorrectas.

¿Me podría decir si usted se identifica con las siguientes afirmaciones?

73. "Solo me enfoco en el corto plazo" [Leer opciones Respuesta única]
- a) Si
 - b) A veces
 - c) No
 - d) NR/NA

74. "Vivo más para el presente que para el futuro" [Leer opciones Respuesta única]
- a) Si
 - b) A veces
 - c) No
 - d) NR/NA
75. "El futuro se ocupa de sí mismo" [Leer opciones Respuesta única]
- a) Si
 - b) A veces
 - c) No
 - d) NR/NA
76. "Hago las cosas sin pensar mucho" [Leer opciones Respuesta única]
- a) Si
 - b) A veces
 - c) No
 - d) NR/NA

Sección 6. Productos y Servicios Financieros Digitales

77. Los canales financieros electrónicos o digitales, son las herramientas que utilizan las instituciones financieras para poner a disposición de los clientes sus productos y servicios financieros. A continuación, se presenta un listado de los canales más conocidos que las instituciones financieras ponen a disposición del público. Por favor indique si los conoce y/o utiliza. [Leer opciones. Puede marcar respuesta única o múltiple por fila, según aplique].

77.1 Si conoce:

	SI CONOCE	NO CONOCE
a Cajeros Automáticos ATM's		
b Kioscos electrónicos		
c Banca en línea o por internet		
d Aplicaciones móviles		
e Billeteras de dinero electrónico Ej. Tigo Money		
f Billeteras Digitales Ej. Chivo Wallet		
g Línea Telefónica Call Center		

77.2 Si los usa

	SI LO HE UTILIZADO	NO LO HE UTILIZADO
a Cajeros Automáticos ATM's		
b Kioscos electrónicos		
c Banca en línea o por internet		
d Aplicaciones móviles		
e Billeteras de dinero electrónico Ej. Tigo Money		
f Billeteras Digitales Ej. Chivo Wallet		
g Línea Telefónica Call Center		

78. ¿Ha escuchado hablar sobre las criptomonedas tales como Bitcoin, Ethereum, Litecoin, etc? [Leer opciones Respuesta única].

- a) Sí
- b) No **Pasar a pregunta 83**
- c) No responde **Pasar a pregunta 83**

79. ¿Podría mencionar de cuáles criptomonedas ha escuchado hablar o conoce? [Leer opciones Respuesta múltiple].

- a) Bitcoin
- b) Ethereum
- c) Litecoin
- d) Ripple
- e) Otras _____
- f) No sabe
- g) No responde

80. ¿Conoce cómo adquirir criptomonedas? [Leer opciones Respuesta única].

- a) Sí
- b) No
- c) No responde

81. ¿Qué representa para usted el Bitcoin? [Leer opciones Respuesta única].

- a) Un activo financiero
- b) Medio o instrumento de pago
- c) Una moneda digital no regulada
- d) Una moneda digital de curso legal en el país
- e) Otro _____
- f) No sabe
- g) No responde

82. ¿Considera usted que el valor del Bitcoin cambia constantemente? [Leer opciones **Respuesta única**].
- a) Sí
 - b) No
 - c) No sabe
 - d) No responde
83. ¿Le interesa conocer y/o utilizar Bitcoin u otras criptomonedas? [Leer opciones **Respuesta única**].
- a) Sí
 - b) No
 - c) No Responde
84. ¿Conoce usted sobre el uso de billeteras digitales de criptomonedas, por ejemplo: Chivo Wallet, Bitcoin Beach Wallet, etc.? [Leer opciones **Respuesta única**].
- a) Sí
 - b) No -**Pasar a pregunta 86**
 - c) No responde - **Pasar a pregunta 86**
85. ¿Podría mencionar cuáles de las siguientes billeteras digitales de criptomonedas que usted conoce? [Leer opciones **Respuesta múltiple**].
- a) Chivo Wallet
 - b) Bitcoin Beach Wallet
 - c) Binance
 - d) Strike
 - e) Trust Wallet
 - f) Coinbase
 - g) Otras: _____
 - h) No sabe
 - i) No responde

Sección 7. Otros aspectos

86. Podría indicar si confía en algunas de las siguientes entidades del sistema financiero: [Leer opciones **Respuesta múltiple**].

Sí confió No confió No la conoce No responde

- a) Bancos
- b) Bancos Cooperativos
- c) Sociedades de Ahorro y Crédito
- d) Administradoras de Fondos de Pensiones AFP's
- e) Entes del mercado de valores (Por Ej. Bolsa de valores, Casas corredoras de bolsa, Sociedades clasificadoras de riesgo, Sociedades especializadas en depósito y custodia de valores)

87. ¿Con que frecuencia acostumbra a leer o informarse sobre los siguientes temas: ahorro y sus instrumentos, las inversiones, el crédito y fondos para el retiro/jubilación? [Leer opciones **Respuesta única**]

- a) Siempre
- b) Ocasionalmente o cuando lo necesito
- c) Nunca
- d) No sabe
- e) No responde

88. Durante los últimos 3 años, ¿Usted ha recibido algún tipo de capacitación sobre educación financiera? [Leer opciones **Respuesta única**]

- a) Sí
- b) No **Pasar a la pregunta 91**

89. Durante los últimos 3 años, ¿Ha recibido algún tipo de capacitación sobre educación financiera de parte de una o más de las siguientes instituciones? [Leer opciones **Respuesta múltiple**].

- a) Banco Central de Reserva de El Salvador
- b) Superintendencia del Sistema Financiero
- c) Ministerio de Educación
- d) Ministerio de Economía
- e) Banco Hipotecario
- f) Banco de Fomento Agropecuario
- g) BANDESAL
- h) Instituto de Garantía de Depósitos
- i) CONAMYPE
- j) Defensoría del Consumidor
- k) Otros: _____

90. ¿Considera que la capacitación le fue útil? [Leer opciones **Respuesta única**]

- a) Sí
 - b) No
 - c) No responde
91. ¿Conoce usted sobre alguna iniciativa o programa de educación financiera en El Salvador?
- a) Sí **Pasar a la pregunta 92**
 - b) No **Pasar a la pregunta 93**

92. ¿Cuál es el nombre del programa de educación financiera o el nombre de la institución que lo imparte?

Nombre de la iniciativa o programa que conoce: _____

Institución que la imparte: _____

Nota: en la P92 el entrevistado puede mencionar una opción o ambas opciones (nombre de programa y institución que lo imparte)

93. ¿Conoce o ha escuchado hablar del sitio web de Inclusión y Educación Financiera: <https://inclusionfinanciera.gob.sv/>?
- a) Sí
 - b) No
 - c) No responde

Sección 8. Datos demográficos por observación

Los siguientes datos se ingresan por OBSERVACIÓN o UBICACIÓN

- A. GENERO
 - a. Masculino
 - b. Femenino
- B. DEPARTAMENTO En la tablet hay un DROP DOWN de los 14 departamentos
- C. MUNICIPIO En la tablet hay un DROP DOWN de los 262 municipios
- D. ZONA
 - a. URBANO
 - b. RURAL