



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR



DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

# Informe de Atenciones y Monto Recuperado en el Sector de Servicios Financieros DC

Marzo de 2023

## Marco Legal

### Derecho básico de los consumidores:

- ✓ Art. 4 literal j) de la LPC: Acceder a los órganos administrativos establecidos para ventilar los reclamos por violaciones a sus derechos, mediante un proceso simple, breve y gratuito.

### Formación continua (Educación):

- ✓ Art. 39 de la LPC: (...) La Defensoría del Consumidor promoverá la información y la educación de los consumidores a través de los medios de comunicación públicos y privados.

### Competencias de la Defensoría del Consumidor:

- ✓ Art. 58 literal b) de la LPC: (...) Velar por los derechos e intereses de los consumidores en las relaciones con los proveedores de bienes y prestadores de servicios.
- ✓ Art. 58 literal k) de la LPC: (...) Organizar, recopilar y divulgar información para facilitar al consumidor un mejor conocimiento de los precios, tasas o tarifas y características de los bienes y servicios que se ofrecen en el mercado, y de las condiciones de contratación de los mismos, así como toda otra información de interés para los consumidores.

### Denuncia y base de datos:

- ✓ Art. 160 de la LPC: (...) La Defensoría mantendrá actualizada una base de datos electrónica, en la que registrará la información recibida, la cual podrá ser consultada por las autoridades competentes y por el público en general.

# Atenciones brindadas del sector financiero

De Octubre de 2022 a Marzo de 2023

	Cuarto trimestre 2022				Primer trimestre 2023				Total
	oct-22	nov-22	dic-22	Total	ene-23	feb-23	mar-23	Total	
<b>Supervisados</b>	<b>1,051</b>	<b>1,098</b>	<b>863</b>	<b>3,012</b>	<b>1,216</b>	<b>1,130</b>	<b>1,357</b>	<b>3,703</b>	<b>6,715</b>
Asesoría	853	891	668	<b>2412</b>	1007	962	1175	<b>3144</b>	<b>5556</b>
Denuncia	198	207	195	<b>600</b>	209	168	182	<b>559</b>	<b>1159</b>
<b>No supervisados</b>	<b>1,338</b>	<b>1,396</b>	<b>1,072</b>	<b>3,806</b>	<b>1,213</b>	<b>1,285</b>	<b>1,558</b>	<b>4,056</b>	<b>7,862</b>
Asesoría	1254	1284	976	<b>3514</b>	1109	1171	1445	<b>3725</b>	<b>7239</b>
Denuncia	84	112	96	<b>292</b>	104	114	113	<b>331</b>	<b>623</b>
<b>Total</b>	<b>2,389</b>	<b>2,494</b>	<b>1,935</b>	<b>6,818</b>	<b>2,429</b>	<b>2,415</b>	<b>2,915</b>	<b>7,759</b>	<b>14,577</b>

Fuente: Sistema de Reclamaciones de la Defensoría del Consumidor

# Atenciones del sector financiero de proveedores supervisados

De Octubre de 2022 a Marzo de 2023

Proveedor	Cuarto trimestre 2022			Primer trimestre 2023			Total
	Asesoría	Denuncia	Total	Asesoría	Denuncia	Total	
Banco Agrícola	571	150	<b>721</b>	776	129	<b>905</b>	1,626
Banco de América Central	413	119	<b>532</b>	642	102	<b>744</b>	1,276
Banco Cuscatlán	404	112	<b>516</b>	543	120	<b>663</b>	1,179
Banco Davivienda Salvadoreño	258	53	<b>311</b>	283	48	<b>331</b>	642
Banco Abank	217	30	<b>247</b>	253	20	<b>273</b>	520
Banco Promerica	146	50	<b>196</b>	151	42	<b>193</b>	389
Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral	41	9	<b>50</b>	39	15	<b>54</b>	104
Banco Azul	29	11	<b>40</b>	42	12	<b>54</b>	94
CREDICOMER	31	6	<b>37</b>	52	5	<b>57</b>	94
Caja de Crédito de Metropolitana	35	3	<b>38</b>	25	6	<b>31</b>	69
Los demás proveedores	267	57	<b>324</b>	338	60	<b>398</b>	722
<b>Total</b>	<b>2,412</b>	<b>600</b>	<b>3,012</b>	<b>3,144</b>	<b>559</b>	<b>3,703</b>	<b>6,715</b>

Fuente: Sistema de Reclamaciones de la Defensoría del Consumidor

# Atenciones del sector financiero de proveedores no supervisados

De Octubre de 2022 a Marzo de 2023

Proveedor	Cuarto trimestre 2022			Primer trimestre 2023			Total
	Asesoría	Denuncia	Total	Asesoría	Denuncia	Total	
Grupo Monge (	358	79	<b>437</b>	443	94	<b>537</b>	974
Unicomer	78	20	<b>98</b>	121	23	<b>144</b>	242
Siman	45	10	<b>55</b>	60	23	<b>83</b>	138
Omnisport	55	8	<b>63</b>	65	4	<b>69</b>	132
Grupo Q	48	8	<b>56</b>	43	12	<b>55</b>	118
Servicios Financieros Enlace	28	2	<b>30</b>	78	1	<b>79</b>	109
OPTIMA SERVICIOS FINANCIEROS S.A. de C.V.	43	14	<b>57</b>	39	10	<b>49</b>	106
Fondo Social Para La Vivienda	18	2	<b>20</b>	47	5	<b>52</b>	72
ACACU de R.L.	34	1	<b>35</b>	34	0	<b>34</b>	69
AFP Crecer	26	0	<b>26</b>	42	0	<b>42</b>	68
Los demás proveedores	2781	148	<b>2929</b>	2753	159	<b>2912</b>	5,841
<b>Total</b>	<b>3,514</b>	<b>292</b>	<b>3,806</b>	<b>3,725</b>	<b>331</b>	<b>4,056</b>	<b>7,862</b>

Fuente: Sistema de Reclamaciones de la Defensoría del Consumidor

# Atenciones del sector financiero de proveedores supervisados Tribunal Sancionador

De Octubre de 2022 a Marzo de 2023

Proveedor	Cuarto trimestre 2022	Primer trimestre 2023	Total
	Denuncia	Denuncia	
Banco Cuscatlán	7	2	9
Banco de América Central	2	2	4
Banco Agrícola	2	1	3
Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral	1	0	1
Caja de Crédito de Sensuntepeque	1	0	1
Caja de Crédito de Atiquizaya	1	0	1
Banco Promerica	1	0	1
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>20</b>

Fuente: Sistema de Reclamaciones de la Defensoría del Consumidor

# Atenciones del sector financiero de proveedores no supervisados Tribunal Sancionador

De Octubre de 2022 a Marzo de 2023

Proveedor	Cuarto trimestre 2022	Primer trimestre 2023	Total
	Denuncia	Denuncia	
Grupo Q	1	1	2
ASOCIACION COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO UNIDOS POR EL DESARROLLO DE R.L.	1	0	1
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>

Fuente: Sistema de Reclamaciones de la Defensoría del Consumidor



# Atenciones brindadas del sector financiero por motivo

De Octubre de 2022 a Marzo de 2023

Motivo	Cuarto trimestre 2022			Primer trimestre 2023			Total
	Supervisados	No supervisados	Total	Supervisados	No supervisados	Total	
Sobreendeudamiento (Plan de pagos)	552	1088	<b>1,640</b>	737	1138	<b>1,875</b>	3,515
Cobros, cargos y comisiones indebidas	824	559	<b>1,383</b>	983	626	<b>1,609</b>	2,992
Cálculo incorrecto y mala aplicación de intereses	485	519	<b>1,004</b>	576	648	<b>1,224</b>	2,228
Calidad del Servicio	172	155	<b>327</b>	270	330	<b>600</b>	927
Gestiones de cobro (injuriantes o coactivos)	103	305	<b>408</b>	170	318	<b>488</b>	896
Irregularidades en el contrato y la oferta	140	154	<b>294</b>	247	224	<b>471</b>	765
Cláusulas abusivas	157	92	<b>249</b>	135	119	<b>254</b>	503
Robo, fraude y extravío	155	28	<b>183</b>	194	52	<b>246</b>	429
No entrega y alteración de documentos de obligación y cancelaciones	69	58	<b>127</b>	72	73	<b>145</b>	272
Desactualización y uso indebido de la información crediticia	48	63	<b>111</b>	47	93	<b>140</b>	251
Los demás motivos	307	785	<b>1,092</b>	272	435	<b>707</b>	1,799
<b>Total</b>	<b>3,012</b>	<b>3,806</b>	<b>6,818</b>	<b>3,703</b>	<b>4,056</b>	<b>7,759</b>	<b>14,577</b>

Fuente: Sistema de Reclamaciones de la Defensoría del Consumidor

# Total de monto recuperado en avenimiento y conciliación de proveedores supervisados

De Octubre de 2022 a Marzo de 2023

Proveedores	Cuarto trimestre 2022					Primer trimestre 2023					Total		
	Avenimiento		Conciliación			Avenimiento		Conciliación			Monto Total	Total Beneficiarios	Casos cerrados
	Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados			
Banco Cuscatlán	\$127,877.19	71	\$6,214.42	2	92	\$236,777.48	75	\$390.83	2	112	\$371,259.92	150	204
Banco Davivienda Salvadoreño	\$19,736.48	32	\$43,324.07	11	58	\$42,876.14	18	\$31,131.39	11	44	\$137,068.08	72	102
Banco Agrícola	\$27,703.10	78	\$18,313.40	16	119	\$63,479.52	82	22991.47	27	128	\$132,487.49	203	247
Banco de América Central	\$44,194.65	62	\$1,584.94	9	99	\$69,642.65	55	\$14,801.92	7	99	\$130,224.16	133	198
Banco Promerica	\$36,633.61	23	\$10,412.34	3	34	\$43,511.41	37	\$2,644.55	3	50	\$93,201.91	66	84
Caja de Crédito de Metropolitana	\$698.10	2	\$56,890.62	1	4	\$158.74	1	0.00	0	4	\$57,747.46	4	8
Banco Azul	\$5,123.54	4	\$2,254.28	1	7	\$49,917.73	7	0.00	0	13	\$57,295.55	12	20
Banco de los Trabajadores de San Miguel	\$139.70	1	\$50,000.00	1	3	\$1.41	1	\$0.00	0	2	\$50,141.11	3	5
Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral	\$5,500.00	1	\$4,207.30	3	13	\$39,502.00	5	0.00	0	16	\$49,209.30	9	29
Caja de Crédito de Santiago Nonualco	\$23,458.00	1	\$0.00	0	1	\$0.00	0	\$0.00	0	0	\$23,458.00	1	1
Los demás proveedores	\$38,615.67	30	\$15,276.70	13	82.00	\$29,984.76	30	\$23,410.26	12	92	\$107,287.39	85	174
<b>Total</b>	<b>\$329,680.04</b>	<b>305.00</b>	<b>\$208,478.07</b>	<b>60</b>	<b>512</b>	<b>\$575,851.84</b>	<b>311.00</b>	<b>\$95,370.42</b>	<b>62</b>	<b>560</b>	<b>\$1,209,380.37</b>	<b>738</b>	<b>1,072</b>

Fuente: Sistema de Reclamaciones de la Defensoría del Consumidor

# Monto total recuperado en avenimiento de proveedores supervisados por mes

De Octubre de 2022 a Marzo de 2023

Proveedores	Cuarto trimestre 2022						Primer trimestre 2023						Total		
	oct-22	nov-22	dic-22	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	ene-23	feb-23	mar-23	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados
Banco Cuscatlán	\$112,030.19	\$10,232.73	\$5,614.27	\$127,877.19	71	86	\$31,596.09	\$194,477.25	\$10,704.14	\$236,777.48	75	108	\$364,654.67	146.00	194
Banco Davivienda Salvadoreño	\$4,067.24	\$13,064.51	\$2,604.73	\$19,736.48	32	46	\$3,616.38	\$12,795.60	\$26,464.16	\$42,876.14	18	29	\$62,612.62	50.00	75
Banco Agrícola	\$18,896.62	\$6,385.38	\$2,421.10	\$27,703.10	78	98	\$6,805.42	\$12,785.96	\$43,888.14	\$63,479.52	82	99	\$91,182.62	160.00	197
Banco de América Central	\$9,628.32	\$30,129.55	\$4,436.78	\$44,194.65	62	86	\$6,615.41	\$15,629.31	\$47,397.93	\$69,642.65	55	88	\$113,837.30	117.00	174
Banco Promerica	\$2,934.20	\$25,133.66	\$8,565.75	\$36,633.61	23	31	\$29,332.83	\$7,393.83	\$6,784.75	\$43,511.41	37	45	\$80,145.02	60.00	76
Caja de Crédito de Metropolitana	\$698.10	\$0.00	\$0.00	\$698.10	2	3	\$0.00	\$0.00	\$158.74	\$158.74	1	4	\$856.84	3.00	7
Banco Azul	\$60.00	\$5,063.54	\$0.00	\$5,123.54	4	6	\$139.20	\$42,621.53	\$7,157.00	\$49,917.73	7	12	\$55,041.27	11.00	18
Banco de los Trabajadores de San Miguel	\$0.00	\$0.00	\$139.70	\$139.70	1	2	\$1.41	\$0.00	\$0.00	\$1.41	1	2	\$141.11	2.00	4
Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral	\$5,500.00	\$0.00	\$0.00	\$5,500.00	1	9	\$0.00	\$35,450.00	\$4,052.00	\$39,502.00	5	16	\$45,002.00	6.00	25
Caja de Crédito de Santiago Nonualco	\$0.00	\$0.00	\$23,458.00	\$23,458.00	1	1	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$23,458.00	1.00	1
Los demás proveedores	\$10,867.27	\$4,698.51	\$23,049.89	\$38,615.67	30	67.00	\$6,256.03	\$19,630.35	\$4,098.38	\$29,984.76	30	77.00	\$68,600.43	60.00	144
<b>Total</b>	<b>\$164,681.94</b>	<b>\$94,707.88</b>	<b>\$70,290.22</b>	<b>\$329,680.04</b>	<b>305.00</b>	<b>435.00</b>	<b>\$84,362.77</b>	<b>\$340,783.83</b>	<b>\$150,705.24</b>	<b>\$575,851.84</b>	<b>311.00</b>	<b>480.00</b>	<b>\$905,531.88</b>	<b>616.00</b>	<b>915.00</b>

Fuente: Sistema de Reclamaciones de la Defensoría del Consumidor

# Monto recuperado en conciliación de proveedores supervisados por mes

De Octubre de 2022 a Marzo de 2023

Proveedores	Cuarto trimestre 2022						Primer trimestre 2023						Total		
	oct-22	nov-22	dic-22	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	ene-23	feb-23	mar-23	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados
Banco Cuscatlán	\$5,714.42	\$500.00	\$0.00	\$6,214.42	2	6	\$0.00	\$202.95	\$187.88	\$390.83	2	4	\$6,605.25	4.00	10
Banco Davivienda Salvadoreño	\$25,490.06	\$8,134.01	\$9,700.00	\$43,324.07	11	12	\$334.97	\$12,540.00	\$18,256.42	\$31,131.39	11	15	\$74,455.46	22.00	27
Banco Agrícola	\$11,988.64	\$4,783.16	\$1,541.60	\$18,313.40	16	21	\$2,323.16	\$7,900.70	\$12,767.61	\$22,991.47	27	29	\$41,304.87	43.00	50
Banco de América Central	\$857.54	\$142.80	\$584.60	\$1,584.94	9	13	\$699.96	\$10,934.25	\$3,167.71	\$14,801.92	7	11	\$16,386.86	16.00	24
Banco Promerica	\$0.00	\$10,412.34	\$0.00	\$10,412.34	3	3	\$2,536.75	\$107.80	\$0.00	\$2,644.55	3	5	\$13,056.89	6.00	8
Caja de Crédito de Metropolitana	\$0.00	\$0.00	\$56,890.62	\$56,890.62	1	1	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$56,890.62	1.00	1
Banco Azul	\$0.00	\$2,254.28	\$0.00	\$2,254.28	1	1	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	1	\$2,254.28	1.00	2
Banco de los Trabajadores de San Miguel	\$50,000.00	\$0.00	\$0.00	\$50,000.00	1	1	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$50,000.00	1.00	1
Sociedad de Ahorro y Crédito Apoyo Integral	\$3,180.10	\$1,027.20	\$0.00	\$4,207.30	3	4	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$4,207.30	3.00	4
Caja de Crédito de Santiago Nonualco	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0.00	0
Los demás proveedores	\$3,103.40	\$8,903.60	\$3,269.70	\$15,276.70	13	15.00	\$5,556.58	\$13,637.00	\$4,216.68	\$23,410.26	12	15.00	\$38,686.96	25.00	30
<b>Total</b>	<b>\$100,334.16</b>	<b>\$36,157.39</b>	<b>\$71,986.52</b>	<b>\$208,478.07</b>	<b>60.00</b>	<b>77.00</b>	<b>\$11,451.42</b>	<b>\$45,322.70</b>	<b>\$38,596.30</b>	<b>\$95,370.42</b>	<b>62.00</b>	<b>80.00</b>	<b>\$303,848.49</b>	<b>122.00</b>	<b>157.00</b>

Fuente: Sistema de Reclamaciones de la Defensoría del Consumidor

# Total de monto recuperado en avenimiento y conciliación de proveedores no supervisados

De Octubre de 2022 a Marzo de 2023

Proveedores	Cuarto trimestre 2022					Primer trimestre 2023					Total		
	Avenimiento		Conciliación			Avenimiento		Conciliación			Monto Total	Total Beneficiarios	Casos cerrados
	Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados			
Grupo monge	\$11,312.95	35	\$1,294.52	6	78	\$18,590.41	50	\$1,335.62	7	87	\$32,533.50	98	165
Optima servicios financieros s.a. de c.v.	\$150.00	1	\$18,370.71	2	17	\$2,928.28	3	\$100.00	1	14	\$21,548.99	7	31
Gesel, s.a. de c.v.	\$8,753.76	3	0.00	0	8	\$7,032.79	4	0.00	0	10	\$15,786.55	7	18
Acopacc de r.l.	\$0.00	0	0.00	0	0	0.00	0	\$15,000.00	1	2	\$15,000.00	1	2
Unicomer,s.a.de c.v.	\$2,689.52	6	\$90.48	1	19	\$11,216.35	16	\$59.47	1	26	\$14,055.82	24	45
Puntual, s.a. de c.v.	\$0.00	0	0.00	0	0	\$7,000.00	1	0.00	0	1	\$7,000.00	1	1
Asociacion Cooperativa de Ahorro y Credito Migueleña de Responsabilidad Limitada (acomí de r.l.)	\$5,947.00	1	0.00	0	1	0.00	0	0.00	0	0.00	\$5,947.00	1	1
Acoacac de r.l.	\$4,918.00	2	0.00	0	4	\$10.39	2	\$1,000.00	1	4	\$5,928.39	5	8
Despacho Juridico General de Cobros s.a. de c.v.	\$10.00	1	0.00	0	1	\$5,550.00	1	0.00	0	1	\$5,560.00	2	2
Bancofit	0.00	0	0.00	0	0	0.00	0	\$5,000.00	1	1	\$5,000.00	1	1
Los demás proveedores	\$34,634.19	51	\$13,173.44	15	137.00	\$33,274.52	66	\$14,825.53	18	158.00	\$95,907.68	150	295
<b>Total</b>	<b>\$68,415.42</b>	<b>100.00</b>	<b>\$32,929.15</b>	<b>24.00</b>	<b>265.00</b>	<b>\$85,602.74</b>	<b>143.00</b>	<b>\$37,320.62</b>	<b>30.00</b>	<b>304.00</b>	<b>\$224,267.93</b>	<b>\$297.00</b>	<b>569.00</b>

Fuente: Sistema de Reclamaciones de la Defensoría del Consumidor

# Monto recuperado en avenimiento de proveedores no supervisados por mes

De Octubre de 2022 a Marzo de 2023

Proveedores	Cuarto trimestre 2022						Primer trimestre 2023						Total		
	oct-22	nov-22	dic-22	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	ene-23	feb-23	mar-23	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados
Grupo monge	\$3,970.56	\$3,671.14	\$3,671.25	\$11,312.95	35	72	\$4,474.11	\$7,363.20	\$6,753.10	\$18,590.41	50.00	79	\$29,903.36	85.00	151
Optima servicios financieros s.a. de c.v.	0.00	0.00	\$150.00	\$150.00	1.00	13	\$2,200.00	\$728.28	0.00	\$2,928.28	3.00	11	\$3,078.28	4.00	24
Gesel, s.a. de c.v.	0.00	\$307.76	\$8,446.00	\$8,753.76	3.00	8	0.00	0.00	\$7,032.79	\$7,032.79	4.00	9	\$15,786.55	7.00	17
Acopacc de r.l.	0.00	0.00	0.00	\$0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1	\$0.00	0.00	1
Unicomer,s.a.de c.v.	\$1,913.82	\$620.00	\$155.70	\$2,689.52	6.00	18	\$1,193.89	\$4,859.95	\$5,162.51	\$11,216.35	16.00	25	\$13,905.87	22.00	43
Puntual, s.a. de c.v.	0.00	0.00	0.00	\$0.00	0.00	0.00	\$7,000.00	0.00	0.00	\$7,000.00	1.00	1	\$7,000.00	1.00	1
Asociacion Cooperativa de Ahorro y Credito Migueleña de Responsabilidad Limitada (acomí de r.l.)	\$5,947.00	0.00	0.00	\$5,947.00	1.00	1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$5,947.00	1.00	1
Acoacac de r.l.	\$3,660.00	0.00	\$1,258.00	\$4,918.00	2.00	4	0.00	\$10.39	0.00	\$10.39	2.00	3	\$4,928.39	4.00	7
Despacho Juridico General de Cobros s.a. de c.v.	0.00	\$10.00	0.00	\$10.00	1.00	1	0.00	\$5,550.00	0.00	\$5,550.00	1.00	1	\$5,560.00	2.00	2
Bancofit	0.00	0.00	0.00	\$0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$0.00	0.00	0
Los demás proveedores	\$5,268.78	\$21,793.94	\$7,571.47	\$34,634.19	51.00	114.00	\$6,687.37	\$8,978.28	\$17,608.87	\$33,274.52	66.00	132.00	\$67,908.71	117.00	246
<b>Total</b>	<b>\$20,760.16</b>	<b>\$26,402.84</b>	<b>\$21,252.42</b>	<b>\$68,415.42</b>	<b>100.00</b>	<b>231.00</b>	<b>\$21,555.37</b>	<b>\$27,490.10</b>	<b>\$36,557.27</b>	<b>\$85,602.74</b>	<b>143.00</b>	<b>262.00</b>	<b>\$154,018.16</b>	<b>243.00</b>	<b>493.00</b>

Fuente: Sistema de Reclamaciones de la Defensoría del Consumidor

# Monto recuperado en conciliación de proveedores no supervisados por mes

De Octubre de 2022 a Marzo de 2023

Proveedores	Cuarto trimestre 2022						Primer trimestre 2023						Total		
	oct-22	nov-22	dic-22	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	ene-23	feb-23	mar-23	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados
Grupo monge	\$156.47	\$748.61	\$389.44	\$1,294.52	6.00	6	\$371.29	\$964.33	0.00	\$1,335.62	7.00	8	\$2,630.14	13.00	14
Optima servicios financieros s.a. de c.v.	\$4,585.56	\$13,785.15	0.00	\$18,370.71	2.00	4.00	0.00	0.00	\$100.00	\$100.00	1.00	3	\$18,470.71	3.00	7
Gesel, s.a. de c.v.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1	\$0.00	0.00	1
Acopacc de r.l.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$15,000.00	0.00	\$15,000.00	1.00	1	\$15,000.00	1.00	1
Unicomer,s.a.de c.v.	0.00	\$90.48	0.00	\$90.48	1.00	1.00	\$59.47	0.00	0.00	\$59.47	1.00	1	\$149.95	2.00	2
Puntual, s.a. de c.v.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$0.00	0.00	0
Asociacion Cooperativa de Ahorro y Credito Migueleña de Responsabilidad Limitada (acomi de r.l.)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$0.00	0.00	0
Acoacac de r.l.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$1,000.00	0.00	\$1,000.00	1.00	1	\$1,000.00	1.00	1
Despacho Juridico General de Cobros s.a. de c.v.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$0.00	0.00	0
Bancofit	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$5,000.00	0.00	0.00	\$5,000.00	1.00	1	\$5,000.00	1.00	1
Los demás proveedores	\$2,920.13	\$4,936.33	\$5,316.98	\$13,173.44	15.00	23.00	\$555.82	\$1,666.16	\$12,603.55	\$14,825.53	18.00	26.00	\$27,998.97	33.00	49
<b>Total</b>	<b>\$7,662.16</b>	<b>\$19,560.57</b>	<b>\$5,706.42</b>	<b>\$32,929.15</b>	<b>24</b>	<b>34.00</b>	<b>\$5,986.58</b>	<b>\$18,630.49</b>	<b>\$12,703.55</b>	<b>\$37,320.62</b>	<b>30</b>	<b>42</b>	<b>\$70,249.77</b>	<b>54</b>	<b>76</b>

Fuente: Sistema de Reclamaciones de la Defensoría del Consumidor