



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR



DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Reporte de Atenciones Brindadas en el Sector de Servicios Financieros y monto recuperado

Septiembre de 2024

Marco Legal

Derecho básico de los consumidores:

- ✓ Art. 4 literal j) de la LPC: Acceder a los órganos administrativos establecidos para ventilar los reclamos por violaciones a sus derechos, mediante un proceso simple, breve y gratuito.

Formación continua (Educación):

- ✓ Art. 39 de la LPC: (...) La Defensoría del Consumidor promoverá la información y la educación de los consumidores a través de los medios de comunicación públicos y privados.

Competencias de la Defensoría del Consumidor:

- ✓ Art. 58 literal b) de la LPC: (...) Velar por los derechos e intereses de los consumidores en las relaciones con los proveedores de bienes y prestadores de servicios.
- ✓ Art. 58 literal k) de la LPC: (...) Organizar, recopilar y divulgar información para facilitar al consumidor un mejor conocimiento de los precios, tasas o tarifas y características de los bienes y servicios que se ofrecen en el mercado, y de las condiciones de contratación de los mismos, así como toda otra información de interés para los consumidores.

Denuncia y base de datos:

- ✓ Art. 160 de la LPC: (...) La Defensoría mantendrá actualizada una base de datos electrónica, en la que registrará la información recibida, la cual podrá ser consultada por las autoridades competentes y por el público en general.

Atenciones brindadas del sector financiero

De Abril a Septiembre de 2024

	Segundo trimestre 2024			Total 2024	Tercer trimestre 2024			Total 2024	Total
	abr-24	may-24	jun-24		jul-24	ago-24	sep-24		
Supervisados	2,505	2,296	1,598	6,399	2,205	1,708	1,948	5,861	12,260
Asesoría	1,049	1,116	985	3,150	1,405	1,083	1,185	3,673	6,823
Asesoría por Sobreendeudamiento	0	0	0	0	79	109	118	306	306
Denuncia	1,456	1,180	613	3,249	721	516	645	1,882	5,131
No supervisados	2,061	1,843	1,525	5,429	1,993	1,653	1,814	5,460	10,889
Asesoría	1,295	1,295	1,177	3,767	1,536	1,247	1,394	4,177	7,944
Asesoría por Sobreendeudamiento	0	0	0	0	60	80	100	240	240
Denuncia	766	548	348	1,662	397	326	320	1,043	2,705
Total	4,566	4,139	3,123	11,828	4,198	3,361	3,762	11,321	23,149

Fuente: Sistema de Reclamaciones de la Defensoría del Consumidor

Atenciones del sector financiero de proveedores supervisados

De Abril a Septiembre de 2024

Proveedor	Segundo trimestre 2024			Tercer trimestre 2024				Total
	Asesoría	Denuncia	Total 2024	Asesoría	Asesoría por Sobreendeudamiento	Denuncia	Total 2024	
Banco Agrícola	779	646	1,425	887	22	463	1,372	2,797
Banco de América Central	617	227	844	792	64	162	1,018	1,862
Multi Inversiones Mi Banco	131	799	930	65	1	288	354	1,284
Banco Davivienda Salvadoreño	236	181	417	314	28	121	463	880
Banco Abank	238	41	279	306	52	38	396	675
Banco Promerica	138	78	216	161	11	53	225	441
Primer Banco de Los Trabajadores	34	189	223	31	0	88	119	342
Banco Cuscatlán	133	0	133	150	0	0	150	283
Credicomer	49	40	89	87	13	42	142	231
Caja de Crédito de Sonsonate	43	60	103	36	3	49	88	191
Los demás proveedores	752	988	1,740	844	112	578	1,534	3,274
Total	3,150	3,249	6,399	3,673	306	1,882	5,861	12,260

Fuente: Sistema de Reclamaciones de la Defensoría del Consumidor

Atenciones del sector financiero de proveedores no supervisados

De Abril a Septiembre de 2024

Proveedor	Segundo trimestre 2024			Tercer trimestre 2024				Total
	Asesoría	Denuncia	Total 2024	Asesoría	Asesoría por Sobreendeudamiento	Denuncia	Total 2024	
Grupo Monge	280	58	338	373	29	56	458	796
Unicomer	106	18	124	159	40	21	220	344
Fundecredito, S.C. de R.L. de C.V.	27	58	85	18	2	206	226	311
Cosavi	63	126	189	35	0	15	50	239
Acacu de R.L.	45	75	120	43	2	32	77	197
Siman	48	23	71	88	6	19	113	184
Optima Servicios Financieros S.A. de C.V.	68	23	91	57	8	27	92	183
Acecenta de R. L.	15	96	111	36	5	28	69	180
Acopacto de R. L.	19	81	100	26	2	9	37	137
Coaspae de R.L.	17	34	51	37	4	26	67	118
Los demás proveedores	3,079	1,070	4,149	3,305	142	604	4,051	8,200
Total	3,767	1,662	5,429	4,177	240	1,043	5,460	10,889

Fuente: Sistema de Reclamaciones de la Defensoría del Consumidor

Atenciones del sector financiero de proveedores supervisados enviados a Tribunal Sancionador

De Abril a Septiembre de 2024

Proveedor	Segundo trimestre 2024	Tercer trimestre 2024	Total
	Denuncia	Denuncia	
Multi Inversiones Mi Banco	22	0	22
Banco Cooperativo Visionario (Bancovi)	4	0	4
Banco de América Central	2	1	3
Banco Agrícola	2	0	2
Banco Promerica	2	0	2
Banco Hipotecario	2	0	2
Banco Abank	1	0	1
Banco Davivienda Salvadoreño	0	1	1
Caja de Crédito de Quezaltepeque	1	0	1
Los demás proveedores	9	7	16
Total	45	9	54

Fuente: Sistema de Reclamaciones de la Defensoría del Consumidor

Atenciones del sector financiero de proveedores no supervisados enviados a Tribunal Sancionador

De Abril a Septiembre de 2024

Proveedor	Segundo trimestre 2024	Tercer trimestre 2024	Total
	Denuncia	Denuncia	
Fundecredito, S.C. de R.L. de C.V.	11	1	12
Cactiusa de R.L.	6	0	6
Coaspae de R.L.	2	1	3
Gestionadora de Créditos	0	1	1
Grupo Q	1	0	1
Acecenta de R. L.	1	0	1
Los demás proveedores	14	0	14
Total	35	3	38

Fuente: Sistema de Reclamaciones de la Defensoría del Consumidor

Atenciones brindadas del sector financiero por motivo

De Abril a Septiembre de 2024

Motivo	Segundo trimestre 2024			Tercer trimestre 2024			Total
	Supervisados	No supervisados	Total 2024	Supervisados	No supervisados	Total 2024	
Cobros, cargos y comisiones indebidas	4,464	2,553	7,017	3,006	1,572	4,578	11,595
Sobreendeudamiento (Plan de pagos)	726	997	1,723	1,414	1,778	3,192	4,915
Incumplimiento de contrato u oferta	315	714	1,029	434	1,015	1,449	2,478
Gestiones de cobro	237	557	794	240	488	728	1,522
Mala calidad del producto o servicio	281	234	515	354	255	609	1,124
Cláusulas abusivas	161	185	346	178	143	321	667
Documentos de obligación y cancelaciones	67	66	133	82	88	170	303
Información crediticia	38	51	89	33	57	90	179
Incumplimiento de promoción, oferta o descuento	34	26	60	42	32	74	134
Práctica abusiva	34	31	65	40	17	57	122
Los demás motivos	42	15	57	38	15	53	110
Total	6,399	5,429	11,828	5,861	5,460	11,321	23,149

Fuente: Sistema de Reclamaciones de la Defensoría del Consumidor

Monto total recuperado en avenimiento y conciliación de proveedores supervisados por tipo de solución

De Abril a Septiembre de 2024

Proveedores	Segundo trimestre 2024					Tercer trimestre 2024					Total		
	Avenimiento		Conciliación			Avenimiento		Conciliación			Monto Total	Total Beneficiarios	Casos cerrados
	Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados			
Multi Inversiones Mi Banco	\$637,230.55	747	\$41,236.30	3	833	\$1,836,392.36	622	\$32,700.34	7	739	\$2,547,559.55	1,379	1572
Caja de Crédito de Olocuilta	\$1,002,617.65	8	\$0.00	0	9	\$1,330.29	4	\$0.00	0	4	\$1,003,947.94	12	13
Banco Agrícola	\$151,062.37	849	\$36,497.98	10	877	\$122,870.58	508	\$49,113.77	15	533	\$359,544.70	1,382	1410
Banco Promerica	\$188,689.40	65	\$1,496.37	3	71	\$17,521.81	46	\$770.08	2	55	\$208,477.66	116	126
Banco de América Central	\$67,826.63	280	\$23,118.74	21	325	\$40,591.80	96	\$9,581.42	16	132	\$141,118.59	413	457
Primer Banco de Los Trabajadores	\$59,517.58	238	\$1,517.50	5	244	\$21,395.15	104	\$926.25	4	111	\$83,356.48	351	355
Caja de Crédito de San Ignacio	\$36,048.10	81	\$0.00	0	81	\$28,984.92	59	\$0.00	0	62	\$65,033.02	140	143
Banco Azul	\$1,581.09	7	\$261.00	1	12	\$58,421.63	24	\$2,154.55	5	31	\$62,418.27	37	43
Banco Davivienda Salvadoreño	\$15,038.70	187	\$13,629.96	13	218	\$14,834.99	97	\$4,781.29	6	123	\$48,284.94	303	341
Caja de Crédito de San Vicente	\$30,094.15	98	\$1,649.91	5	104	\$14,481.25	58	\$1,400.75	3	62	\$47,626.06	164	166
Los demás proveedores	\$231,903.67	805	\$18,408.80	33	924	\$150,122.88	566	\$158,614.09	39	728	\$559,049.44	1,443	1652
Total	\$2,421,609.89	3,365	\$137,816.56	94	3,698	\$2,306,947.66	2,184	\$260,042.54	97	2,580	\$5,126,416.65	5,740	6,278

Fuente: Sistema de Reclamaciones de la Defensoría del Consumidor

Monto total recuperado en avenimiento de proveedores supervisados por mes

De Abril a Septiembre de 2024

Proveedores	Segundo trimestre 2024						Tercer trimestre 2024						Total		
	abr-24	may-24	jun-24	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	jul-24	ago-24	sep-24	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados
Multi Inversiones Mi Banco	\$272,305.64	\$260,818.27	\$104,106.64	\$637,230.55	747	830	\$389,234.18	\$935,547.62	\$511,610.56	\$1,836,392.36	622	731	\$2,473,622.91	1,369	1561
Caja de Crédito de Olocuilta	\$1,001,600.08	\$481.95	\$535.62	\$1,002,617.65	8	9	\$293.80	\$374.31	\$662.18	\$1,330.29	4	4	\$1,003,947.94	12	13
Banco Agrícola	\$38,333.46	\$70,405.84	\$42,323.07	\$151,062.37	849	865	\$45,451.24	\$56,236.37	\$21,182.97	\$122,870.58	508	516	\$273,932.95	1,357	1381
Banco Promerica	\$183,489.14	\$2,922.18	\$2,278.08	\$188,689.40	65	67	\$6,747.84	\$1,970.96	\$8,803.01	\$17,521.81	46	53	\$206,211.21	111	120
Banco de América Central	\$35,939.74	\$28,779.67	\$3,107.22	\$67,826.63	280	301	\$18,455.37	\$2,095.00	\$20,041.43	\$40,591.80	96	112	\$108,418.43	376	413
Primer Banco de Los Trabajadores	\$23,376.76	\$17,019.49	\$19,121.33	\$59,517.58	238	239	\$5,358.25	\$8,248.40	\$7,788.50	\$21,395.15	104	107	\$80,912.73	342	346
Caja de Crédito de San Ignacio	\$9,910.44	\$18,643.98	\$7,493.68	\$36,048.10	81	81	\$13,578.87	\$6,075.17	\$9,330.88	\$28,984.92	59	62	\$65,033.02	140	143
Banco Azul	\$968.03	\$613.06	\$0.00	\$1,581.09	7	11	\$52,691.78	\$1,140.00	\$4,589.85	\$58,421.63	24	26	\$60,002.72	31	37
Banco Davivienda Salvadoreño	\$4,365.07	\$5,858.57	\$4,815.06	\$15,038.70	187	203	\$4,615.70	\$6,249.14	\$3,970.15	\$14,834.99	97	115	\$29,873.69	284	318
Caja de Crédito de San Vicente	\$11,986.79	\$5,124.38	\$12,982.98	\$30,094.15	98	99	\$2,678.75	\$3,369.25	\$8,433.25	\$14,481.25	58	59	\$44,575.40	156	158
Los demás proveedores	\$92,321.16	\$98,735.91	\$40,846.60	\$231,903.67	805	888	\$63,133.57	\$38,810.41	\$48,178.90	\$150,122.88	566	685	\$382,026.55	1,371	1573
Total	\$1,674,596.31	\$509,403.30	\$237,610.28	\$2,421,609.89	3,365	3,593	\$602,239.35	\$1,060,116.63	\$644,591.68	\$2,306,947.66	2,184	2,470	\$4,728,557.55	5,549	6,063

Fuente: Sistema de Reclamaciones de la Defensoría del Consumidor

Monto total recuperado en conciliación de proveedores supervisados por mes

De Abril a Septiembre de 2024

Proveedores	Segundo trimestre 2024						Tercer trimestre 2024						Total		
	abr-24	may-24	jun-24	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	jul-24	ago-24	sep-24	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados
Multi Inversiones Mi Banco	\$0.00	\$0.00	\$41,236.30	\$41,236.30	3	3	\$2,670.22	\$1,257.69	\$28,772.43	\$32,700.34	7	8	\$73,936.64	10	11
Caja de Crédito de Olocuilta	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0	0
Banco Agrícola	\$3,777.44	\$28,911.77	\$3,808.77	\$36,497.98	10	12	\$39,491.37	\$8,241.59	\$1,380.81	\$49,113.77	15	17	\$85,611.75	25	29
Banco Promerica	\$841.87	\$0.00	\$654.50	\$1,496.37	3	4	\$261.58	\$508.50	\$0.00	\$770.08	2	2	\$2,266.45	5	6
Banco de América Central	\$188.40	\$17,817.57	\$5,112.77	\$23,118.74	21	24	\$613.07	\$3,142.25	\$5,826.10	\$9,581.42	16	20	\$32,700.16	37	44
Primer Banco de Los Trabajadores	\$1,273.00	\$244.50	\$0.00	\$1,517.50	5	5	\$350.00	\$319.00	\$257.25	\$926.25	4	4	\$2,443.75	9	9
Caja de Crédito de San Ignacio	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0	0
Banco Azul	\$0.00	\$261.00	\$0.00	\$261.00	1	1	\$1,054.55	\$0.00	\$1,100.00	\$2,154.55	5	5	\$2,415.55	6	6
Banco Davivienda Salvadoreño	\$6,199.19	\$7,181.77	\$249.00	\$13,629.96	13	15	\$4,185.00	\$596.29	\$0.00	\$4,781.29	6	8	\$18,411.25	19	23
Caja de Crédito de San Vicente	\$0.00	\$1,348.12	\$301.79	\$1,649.91	5	5	\$338.25	\$562.50	\$500.00	\$1,400.75	3	3	\$3,050.66	8	8
Los demás proveedores	\$5,528.88	\$8,734.42	\$4,145.50	\$18,408.80	33	36	\$5,483.83	\$149,712.71	\$3,417.55	\$158,614.09	39	43	\$177,022.89	72	79
Total	\$17,808.78	\$64,499.15	\$55,508.63	\$137,816.56	94	105	\$54,447.87	\$164,340.53	\$41,254.14	\$260,042.54	97	110	\$397,859.10	191	215

Fuente: Sistema de Reclamaciones de la Defensoría del Consumidor

Monto total recuperado en avenimiento y conciliación de proveedores no supervisados

De Abril a Septiembre de 2024

Proveedores	Segundo trimestre 2024					Tercer trimestre 2024					Total		
	Avenimiento		Conciliación		Casos cerrados	Avenimiento		Conciliación		Casos cerrados	Monto Total	Total Beneficiarios	Casos cerrados
	Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios		Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios				
Coaspae de R.L.	\$10,755.43	49	\$278.60	2	51	\$92,686.05	27	\$156.61	1	31	\$103,876.69	79	82
La Hipotecaria, S.A. de C.V.	\$0.00	0	\$0.00	0	0	\$50,000.00	1	\$0.00	0	2	\$50,000.00	1	2
Cosavi, de R.L.	\$11,771.42	7	\$0.00	0	8	\$33,900.00	3	\$0.00	0	247	\$45,671.42	10	255
Cactiusa, de R.L.	\$18,065.89	49	\$3,844.98	10	67	\$11,819.84	28	\$3,076.04	5	33	\$36,806.75	92	100
Acopacto, de R. L.	\$23,135.61	126	\$86.28	1	128	\$6,938.77	44	\$0.00	0	44	\$30,160.66	171	172
Acacrecosc, de R.L.	\$577.50	1	\$25,198.60	1	2	\$215.00	3	\$0.00	0	3	\$25,991.10	5	5
Acacme, de R. L.	\$22,324.01	24	\$480.00	1	25	\$2,269.12	5	\$716.12	3	8	\$25,789.25	33	33
Almacenes Simán, S.A. de C.V.	\$4,551.89	13	\$674.48	2	19	\$14,699.74	12	\$0.00	0	15	\$19,926.11	27	34
Acecenta, de R. L.	\$6,880.85	77	\$0.00	0	80	\$8,009.17	84	\$0.00	0	85	\$14,890.02	161	165
Acocomet, de R.L	\$8,109.58	38	\$0.00	0	39	\$4,201.72	23	\$84.75	1	24	\$12,396.05	62	63
Los demás proveedores	\$251,508.86	621	\$38,674.37	29	779	\$269,849.44	477	\$297,663.41	97	784	\$857,696.08	1,224	1563
Total	\$357,681.04	1,005	\$69,237.31	46	1,198	\$494,588.85	707	\$301,696.93	107	1,276	\$1,223,204.13	1,865	2,474

Fuente: Sistema de Reclamaciones de la Defensoría del Consumidor

Monto total recuperado en avenimiento de proveedores no supervisados por mes

De Abril a Septiembre de 2024

Proveedores	Segundo trimestre 2024						Tercer trimestre 2024						Total		
	abr-24	may-24	jun-24	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	jul-24	ago-24	sep-24	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados
Coaspae de R.L.	\$1,431.54	\$8,677.93	\$645.96	\$10,755.43	49	49	\$1,557.41	\$69,612.71	\$21,515.93	\$92,686.05	27	30	\$103,441.48	76	79
La Hipotecaria, S.A. de C.V.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$50,000.00	\$50,000.00	1	2	\$50,000.00	1	2
Cosavi, de R.L.	\$6,271.42	\$5,500.00	\$0.00	\$11,771.42	7	8	\$0.00	\$1,000.00	\$32,900.00	\$33,900.00	3	247	\$45,671.42	10	255
Cactiusa, de R.L.	\$750.00	\$8,342.87	\$8,973.02	\$18,065.89	49	56	\$4,180.16	\$3,012.75	\$4,626.93	\$11,819.84	28	28	\$29,885.73	77	84
Acopacto, de R. L.	\$4,480.14	\$9,456.39	\$9,199.08	\$23,135.61	126	127	\$1,128.77	\$1,385.50	\$4,424.50	\$6,938.77	44	44	\$30,074.38	170	171
Acacrecosc, de R.L.	\$0.00	\$0.00	\$577.50	\$577.50	1	1	\$0.00	\$65.00	\$150.00	\$215.00	3	3	\$792.50	4	4
Acacme, de R. L.	\$11,395.52	\$8,783.49	\$2,145.00	\$22,324.01	24	24	\$0.00	\$1,789.12	\$480.00	\$2,269.12	5	5	\$24,593.13	29	29
Almacenes Simán, S.A. de C.V.	\$3,649.04	\$526.30	\$376.55	\$4,551.89	13	17	\$320.29	\$107.52	\$14,271.93	\$14,699.74	12	15	\$19,251.63	25	32
Acecenta, de R. L.	\$662.17	\$2,487.14	\$3,731.54	\$6,880.85	77	80	\$3,393.44	\$1,033.34	\$3,582.39	\$8,009.17	84	85	\$14,890.02	161	165
Acocomet, de R.L	\$3,755.67	\$3,423.71	\$930.20	\$8,109.58	38	39	\$1,890.07	\$1,407.44	\$904.21	\$4,201.72	23	23	\$12,311.30	61	62
Los demás proveedores	\$78,433.12	\$78,328.03	\$94,747.71	\$251,508.86	621	743	\$106,905.03	\$68,262.31	\$94,682.10	\$269,849.44	477	677	\$521,358.30	1098	1420
Total	\$110,828.62	\$125,525.86	\$121,326.56	\$357,681.04	1,005	1,144	\$119,375.17	\$147,675.69	\$227,537.99	\$494,588.85	707	1,159	\$852,269.89	1,712	2,303

Monto total recuperado en conciliación de proveedores no supervisados por mes

De Abril a Septiembre de 2024

Proveedores	Segundo trimestre 2024						Tercer trimestre 2024						Total		
	abr-24	may-24	jun-24	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	jul-24	ago-24	sep-24	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados
Coaspae de R.L.	\$136.65	\$141.95	\$0.00	\$278.60	2	2	\$156.61	\$0.00	\$0.00	\$156.61	1	1	\$435.21	3	3
La Hipotecaria, S.A. de C.V.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0	0
Cosavi, de R.L.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	0.00	0.00	0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0	0
Cactiusa, de R.L.	\$989.38	\$1,468.08	\$1,387.52	\$3,844.98	10	11	\$0.00	\$1,452.60	\$1,623.44	\$3,076.04	5	5	\$6,921.02	15	16
Acopacto, de R. L.	\$0.00	\$86.28	\$0.00	\$86.28	1	1	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$86.28	1	1
Acacrecosc, de R.L.	\$25,198.60	\$0.00	\$0.00	\$25,198.60	1	1	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$25,198.60	1	1
Acacme, de R. L.	\$480.00	\$0.00	\$0.00	\$480.00	1	1	\$0.00	\$322.12	\$394.00	\$716.12	3	3	\$1,196.12	4	4
Almacenes Simán, S.A. de C.V.	\$100.00	\$574.48	\$0.00	\$674.48	2	2	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$674.48	2	2
Acecenta, de R. L.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0	0
Acocomet, de R.L	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$84.75	\$84.75	1	1	\$84.75	1	1
Los demás proveedores	\$5,342.31	\$7,337.74	\$25,994.32	\$38,674.37	29	36	\$120,208.45	\$111,491.68	\$65,963.28	\$297,663.41	97	107	\$336,337.78	126	143
Total	\$32,246.94	\$9,608.53	\$27,381.84	\$69,237.31	46	54	\$120,365.06	\$113,266.40	\$68,065.47	\$301,696.93	107	117	\$370,934.24	153	171

Fuente: Sistema de Reclamaciones de la Defensoría del Consumidor



DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

**Recuerda: preferir al
proveedor que respeta tus
derechos y que resuelve
oportunamente tu reclamo**

Septiembre de 2024