



DEFENSORÍA
DEL CONSUMIDOR



DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

Reporte de Atenciones Brindadas en el Sector de Servicios Financieros

Enero a Junio de 2025

Marco Legal

Derecho básico de los consumidores:

- ✓ Art. 4 literal j) de la LPC: Acceder a los órganos administrativos establecidos para ventilar los reclamos por violaciones a sus derechos, mediante un proceso simple, breve y gratuito.

Formación continua (Educación):

- ✓ Art. 39 de la LPC: (...) La Defensoría del Consumidor promoverá la información y la educación de los consumidores a través de los medios de comunicación públicos y privados.

Competencias de la Defensoría del Consumidor:

- ✓ Art. 58 literal b) de la LPC: (...) Velar por los derechos e intereses de los consumidores en las relaciones con los proveedores de bienes y prestadores de servicios.
- ✓ Art. 58 literal k) de la LPC: (...) Organizar, recopilar y divulgar información para facilitar al consumidor un mejor conocimiento de los precios, tasas o tarifas y características de los bienes y servicios que se ofrecen en el mercado, y de las condiciones de contratación de los mismos, así como toda otra información de interés para los consumidores.

Denuncia y base de datos:

- ✓ Art. 160 de la LPC: (...) La Defensoría mantendrá actualizada una base de datos electrónica, en la que registrará la información recibida, la cual podrá ser consultada por las autoridades competentes y por el público en general.

Atenciones brindadas del sector financiero

De Enero a Junio de 2025

	Primer trimestre 2025			Total	Segundo trimestre 2025			Total	Total
	ene-25	feb-25	mar-25		abr-25	may-25	jun-25		
Supervisados	1,382	1,461	2,718	5,561	3,255	3,878	3,376	10,509	16,070
Asesoría	1,015	1,105	1,906	4,026	1,822	1,956	1,720	5,498	9,524
Asesoría por Sobreendeudamiento	56	74	59	189	79	116	72	267	456
Denuncia	311	282	753	1,346	1,354	1,806	1,584	4,744	6,090
No supervisados	1,487	1,287	1,525	4,299	1,425	1,877	1,760	5,062	9,361
Asesoría	1,294	1,106	1,290	3,690	1,156	1,506	1,425	4,087	7,777
Asesoría por Sobreendeudamiento	41	51	38	130	26	58	46	130	260
Denuncia	152	130	197	479	243	313	289	845	1,324
Total	2,869	2,748	4,243	9,860	4,680	5,755	5,136	15,571	25,431

Atenciones brindadas del sector financiero Género Femenino y Masculino

De Enero a Junio de 2025

FEMENINO	Primer trimestre 2025				Segundo trimestre 2025				Total
	ene-25	feb-25	mar-25	Total	abr-25	may-25	jun-25	Total	
Supervisados	655	692	1,130	2,477	1,376	1,607	1,399	4,382	6,859
Asesoría	486	532	828	1,846	793	833	766	2,392	4,238
Asesoría por Sobreendeudamiento	28	38	36	102	49	50	43	142	244
Denuncia	141	122	266	529	534	724	590	1,848	2,377
No supervisados	687	615	710	2,012	656	938	803	2,397	4,409
Asesoría	596	536	590	1,722	539	769	650	1,958	3,680
Asesoría por Sobreendeudamiento	18	25	23	66	12	29	26	67	133
Denuncia	73	54	97	224	105	140	127	372	596
Total	1,342	1,307	1,840	4,489	2,032	2,545	2,202	6,779	11,268

MASCULINO	Primer trimestre 2025				Segundo trimestre 2025				Total
	ene-25	feb-25	mar-25	Total	abr-25	may-25	jun-25	Total	
Supervisados	727	769	1,588	3,084	1,879	2,271	1,977	6,127	9,211
Asesoría	529	573	1,078	2,180	1,029	1,123	954	3,106	5,286
Asesoría por Sobreendeudamiento	28	36	23	87	30	66	29	125	212
Denuncia	170	160	487	817	820	1,082	994	2,896	3,713
No supervisados	800	672	815	2,287	769	939	957	2,665	4,952
Asesoría	698	570	700	1,968	617	737	775	2,129	4,097
Asesoría por Sobreendeudamiento	23	26	15	64	14	29	20	63	127
Denuncia	79	76	100	255	138	173	162	473	728
Total	1,527	1,441	2,403	5,371	2,648	3,210	2,934	8,792	14,163

Atenciones del sector financiero de proveedores supervisados

De Enero a Junio 2025

Proveedor	Primer trimestre 2025				Segundo trimestre 2025				Total
	Asesoría	Asesoría por Sobreendeudamiento	Denuncia	Total	Asesoría	Asesoría por Sobreendeudamiento	Denuncia	Total	
Banco Agrícola	967	20	384	1,371	1,741	39	1,865	3,645	5,016
Banco de América Central	1,168	43	201	1,412	1,326	62	612	2,000	3,412
Banco Cuscatlán	478	21	122	621	568	37	343	948	1,569
Banco Davivienda Salvadoreño	278	26	118	422	353	29	478	860	1,282
Banco Promerica	207	9	67	283	336	18	340	694	977
Banco Abank	221	21	39	281	217	22	45	284	565
Multi Inversiones Mi Banco	43	1	91	135	98	1	265	364	499
Banco Hipotecario	51	2	19	72	103	2	126	231	303
Credicomer	53	6	28	87	81	12	90	183	270
Banco Azul	42	0	26	68	62	3	69	134	202
Los demás proveedores	518	40	251	809	613	42	511	1,166	1,975
Total	4,026	189	1,346	5,561	5,498	267	4,744	10,509	16,070

Fuente: Sistema de Reclamaciones de la Defensoría del Consumidor

Atenciones del sector financiero de proveedores supervisados Género Femenino y Masculino

De Enero a Junio 2025

FEMENINO									
Proveedor	Primer trimestre 2025				Segundo trimestre 2025				Total
	Asesoría	Asesoría por Sobreendeudamiento	Denuncia	Total	Asesoría	Asesoría por Sobreendeudamiento	Denuncia	Total	
Banco Agrícola	408	12	145	565	734	21	750	1,505	2,070
Banco de América Central	522	20	75	617	535	29	213	777	1,394
Banco Cuscatlán	207	11	43	261	227	18	128	373	634
Banco Davivienda Salvadoreño	137	13	41	191	160	15	160	335	526
Banco Promerica	80	4	22	106	155	10	143	308	414
Banco Abank	134	14	26	174	123	15	30	168	342
Multi Inversiones Mi Banco	19	0	48	67	49	1	115	165	232
Banco Hipotecario	35	1	5	41	48	2	49	99	140
Credicomer	29	2	14	45	37	6	40	83	128
Banco Azul	14	0	2	16	31	2	23	56	72
Los demás proveedores	261	25	108	394	293	23	197	513	907
Total	1,846	102	529	2,477	2,392	142	1,848	4,382	6,859
MASCULINO									
Proveedor	Primer trimestre 2025				Segundo trimestre 2025				Total
	Asesoría	Asesoría por Sobreendeudamiento	Denuncia	Total	Asesoría	Asesoría por Sobreendeudamiento	Denuncia	Total	
Banco Agrícola	559	8	239	806	1,007	18	1,115	2,140	2,946
Banco de América Central	646	23	126	795	791	33	399	1,223	2,018
Banco Cuscatlán	271	10	79	360	341	19	215	575	935
Banco Davivienda Salvadoreño	141	13	77	231	193	14	318	525	756
Banco Promerica	127	5	45	177	181	8	197	386	563
Banco Abank	87	7	13	107	94	7	15	116	223
Multi Inversiones Mi Banco	24	1	43	68	49	0	150	199	267
Banco Hipotecario	16	1	14	31	55	0	77	132	163
Credicomer	24	4	14	42	44	6	50	100	142
Banco Azul	28	0	24	52	31	1	46	78	130
Los demás proveedores	257	15	143	415	320	19	314	653	1,068
Total	2,180	87	817	3,084	3,106	125	2,896	6,127	9,211



Atenciones del sector financiero de proveedores No supervisados

De Enero a Junio 2025

Proveedor	Primer trimestre 2025				Segundo trimestre 2025				Total
	Asesoría	Asesoría por Sobreendeudamiento	Denuncia	Total	Asesoría	Asesoría por Sobreendeudamiento	Denuncia	Total	
Grupo Monge	305	13	39	357	336	20	40	396	753
Unicomer	148	9	23	180	151	14	21	186	366
Coaspae de R.L.	58	3	43	104	45	5	45	95	199
Almacenes Simán, S.A. de C.V.	75	3	13	91	52	3	6	61	152
Optima Servicios Financieros S.A. de C.V.	38	4	12	54	56	2	32	90	144
Sociedad de Ahorro y Crédito Gente, S.A	25	9	5	39	46	6	50	102	141
Servicios Financieros Enlace	52	0	0	52	59	2	2	63	115
Grupo Q	45	3	9	57	47	1	9	57	114
Acacu de R.L.	43	1	10	54	31	1	20	52	106
Acecenta de R. L.	15	3	11	29	27	0	33	60	89
Los demás proveedores	2,886	82	314	3,282	3,237	76	587	3,900	7,182
Total	3,690	130	479	4,299	4,087	130	845	5,062	9,361

Atenciones del sector financiero de proveedores no supervisados Género Femenino y Masculino

De Enero a Junio 2025

FEMENINO	Primer trimestre 2025				Segundo trimestre 2025				
Proveedor	Asesoría	Asesoría por Sobreendeudamiento	Denuncia	Total	Asesoría	Asesoría por Sobreendeudamiento	Denuncia	Total	Total
Grupo Monge	138	4	21	163	147	10	16	173	336
Unicomer	72	5	11	88	81	7	14	102	190
Coaspae de R.L.	22	2	20	44	25	3	19	47	91
Almacenes Simán, S.A. de C.V.	38	1	4	43	26	1	2	29	72
Optima Servicios Financieros S.A. de C.V.	21	4	7	32	30	0	11	41	73
Sociedad de Ahorro y Crédito Gente, S.A	15	5	1	21	23	4	20	47	68
Servicios Financieros Enlace	24	0	0	24	25	2	2	29	53
Grupo Q	16	2	2	20	16	1	4	21	41
Acacu de R.L.	18	1	4	23	13	1	7	21	44
Acecenta de R. L.	7	2	6	15	4	0	12	16	31
Los demás proveedores	1,351	40	148	1,539	1,568	38	265	1,871	3,410
Total	1,722	66	224	2,012	1,958	67	372	2,397	4,409

MASCULINO	Primer trimestre 2025				Segundo trimestre 2025				Total
Proveedor	Asesoría	Asesoría por Sobreendeudamiento	Denuncia	Total	Asesoría	Asesoría por Sobreendeudamiento	Denuncia	Total	
Grupo Monge	167	9	18	194	189	10	24	223	417
Unicomer	76	4	12	92	70	7	7	84	176
Coaspae de R.L.	36	1	23	60	20	2	26	48	108
Almacenes Simán, S.A. de C.V.	37	2	9	48	26	2	4	32	80
Optima Servicios Financieros S.A. de C.V.	17	0	5	22	26	2	21	49	71
Sociedad de Ahorro y Crédito Gente, S.A	10	4	4	18	23	2	30	55	73
Servicios Financieros Enlace	28	0	0	28	34	0	0	34	62
Grupo Q	29	1	7	37	31	0	5	36	73
Acacu de R.L.	25	0	6	31	18	0	13	31	62
Acecenta de R. L.	8	1	5	14	23	0	21	44	58
Los demás proveedores	1,535	42	166	1,743	1,669	38	322	2,029	3,772
Total	1,968	64	255	2,287	2,129	63	473	2,665	4,952

Atenciones del sector financiero de proveedores supervisados

Tribunal Sancionador

De Enero a Junio 2025

Proveedor	Primer trimestre 2025	Segundo trimestre 2025	Total
	Denuncia	Denuncia	
Banco Cuscatlán	10	5	15
Banco de América Central	8	0	8
Banco Cooperativo Visionario (Bancovi)	1	0	1
Sociedad de Ahorro y Crédito Gente	1	0	1
Caja de Crédito de Santiago de María	0	1	1
Banco Davivienda Salvadoreño	1	0	1
Banco Agrícola	1	0	1
Banco Hipotecario	1	0	1
Los demás proveedores	1	0	1
Total	24	6	30

Atenciones del sector financiero de proveedores supervisados

Tribunal Sancionador Género Femenino y Masculino

De Enero a Junio 2025

FEMENINO	Primer trimestre 2025	Segundo trimestre 2025	Total
Proveedor	Denuncia	Denuncia	
Banco Cuscatlán	1	1	2
Banco de América Central	3	0	3
Banco Cooperativo Visionario (Bancovi)	0	0	0
Sociedad de Ahorro y Crédito Gente	0	0	0
Caja de Crédito de Santiago de María	0	1	1
Banco Davivienda Salvadoreño	0	0	0
Banco Agrícola	1	0	1
Banco Hipotecario	1	0	1
Los demás proveedores	1	0	1
Total	7	2	9

MASCULINO	Primer trimestre 2025	Segundo trimestre 2025	Total
Proveedor	Denuncia	Denuncia	
Banco Cuscatlán	9	4	13
Banco de América Central	5	0	5
Banco Cooperativo Visionario (Bancovi)	1	0	1
Sociedad de Ahorro y Crédito Gente	1	0	1
Caja de Crédito de Santiago de María	0	0	0
Banco Davivienda Salvadoreño	1	0	1
Banco Agrícola	0	0	0
Banco Hipotecario	0	0	0
Los demás proveedores	0	0	0
Total	17	4	21

Atenciones brindadas del sector financiero por motivo

De Enero a Junio 2025

Motivo	Primer trimestre 2025			Segundo trimestre 2025			Total
	Supervisados	No supervisados	Total	Supervisados	No supervisados	Total	
Cobros, cargos y comisiones indebidas	2,715	1,140	3,855	7,789	2,204	9,993	13,848
Sobreendeudamiento (Plan de pagos)	1,559	1,500	3,059	1,527	1,422	2,949	6,008
Incumplimiento de contrato u oferta	497	703	1,200	385	536	921	2,121
Gestiones de cobro	315	463	778	249	489	738	1,516
Mala calidad del producto o servicio	250	230	480	275	217	492	972
Documentos de obligación y cancelaciones	71	107	178	74	66	140	318
Cláusulas abusivas	22	53	75	43	44	87	162
Incumplimiento de promoción, oferta o descuento	54	29	83	24	17	41	124
Información crediticia	21	38	59	40	24	64	123
Práctica abusiva	18	21	39	51	27	78	117
Los demás motivos	39	15	54	52	16	68	122
Total	5,561	4,299	9,860	10,509	5,062	15,571	25,431

Atenciones brindadas del sector financiero por motivo

Género Femenino y Masculino

De Enero a Junio 2025

FEMENINO	Primer trimestre 2025			Segundo trimestre 2025			Total
Motivo	Supervisados	No supervisados	Total	Supervisados	No supervisados	Total	
Cobros, cargos y comisiones indebidas	1,040	491	1,531	3,093	954	4,047	5,578
Sobreendeudamiento (Plan de pagos)	801	746	1,547	727	729	1,456	3,003
Incumplimiento de contrato u oferta	245	314	559	167	245	412	971
Gestiones de cobro	182	257	439	146	279	425	864
Mala calidad del producto o servicio	111	98	209	126	96	222	431
Documentos de obligación y cancelaciones	36	45	81	36	30	66	147
Cláusulas abusivas	9	19	28	19	24	43	71
Incumplimiento de promoción, oferta o descuento	26	13	39	11	7	18	57
Información crediticia	4	16	20	15	9	24	44
Práctica abusiva	10	6	16	26	16	42	58
Los demás motivos	13	7	20	16	8	24	44
Total	2,477	2,012	4,489	4,382	2,397	6,779	11,268

MASCULINO	Primer trimestre 2025			Segundo trimestre 2025			Total
Motivo	Supervisados	No supervisados	Total	Supervisados	No supervisados	Total	
Cobros, cargos y comisiones indebidas	1,675	649	2,324	4,696	1,250	5,946	8,270
Sobreendeudamiento (Plan de pagos)	758	754	1,512	800	693	1,493	3,005
Incumplimiento de contrato u oferta	252	389	641	218	291	509	1,150
Gestiones de cobro	133	206	339	103	210	313	652
Mala calidad del producto o servicio	139	132	271	149	121	270	541
Documentos de obligación y cancelaciones	35	62	97	38	36	74	171
Cláusulas abusivas	13	34	47	24	20	44	91
Incumplimiento de promoción, oferta o descuento	28	16	44	13	10	23	67
Información crediticia	17	22	39	25	15	40	79
Práctica abusiva	8	15	23	25	11	36	59
Los demás motivos	26	8	34	36	8	44	78
Total	3,084	2,287	5,371	6,127	2,665	8,792	14,163

Fuente: Sistema de Reclamaciones de la Defensoría del Consumidor

Monto total, Total Beneficiarios y Total Casos Cerrados por tipo de solución de proveedores supervisados y no supervisados

De Enero a Junio 2025

Año/tipo	Avenimiento			Conciliación			Monto Total	Total beneficiarios	Cantidad casos cerrados
	Monto Total	Total beneficiarios	Cantidad casos cerrados	Monto Total	Total beneficiarios	Cantidad casos cerrados			
2025									
Supervisados	\$1,723,120.85	3,399	4,032	\$201,680.88	275	326	\$1,924,801.73	3,674	4,358
ene	\$431,731.11	400	511	\$34,779.20	41	49	\$466,510.31	441	560
feb	\$213,921.82	324	419	\$25,943.53	46	51	\$239,865.35	370	470
mar	\$293,275.59	443	562	\$58,983.03	59	68	\$352,258.62	502	630
abr	\$261,999.81	457	524	\$15,000.57	25	32	\$277,000.38	482	556
may	\$234,407.94	799	925	\$17,823.03	37	46	\$252,230.97	836	971
jun	\$287,784.58	976	1,091	\$49,151.52	67	80	\$336,936.10	1,043	1,171
No supervisados	\$501,097.62	711	1,191	\$3,978,697.72	130	156	\$4,479,795.34	841	1,347
ene	\$56,186.53	193	260	\$3,699,319.54	39	41	\$3,755,506.07	232	301
feb	\$50,363.46	124	208	\$7,508.58	31	35	\$57,872.04	155	243
mar	\$75,593.56	121	196	\$48,548.54	24	29	\$124,142.10	145	225
abr	\$39,468.14	83	130	\$211,782.26	15	20	\$251,250.40	98	150
may	\$188,571.07	86	198	\$8,039.45	10	18	\$196,610.52	96	216
jun	\$90,914.86	104	199	\$3,499.35	11	13	\$94,414.21	115	212
Total	\$2,224,218.47	4,110	5,223	\$4,180,378.60	405	482	\$6,404,597.07	4,515	5,705



Monto total en avenimiento y conciliación de proveedores supervisados

De Enero a Junio 2025

Proveedores	Primer trimestre 2025					Segundo trimestre 2025					Total		
	Avenimiento		Conciliación		Casos cerrados	Avenimiento		Conciliación		Casos cerrados	Monto Total	Total Beneficiarios	Casos cerrados
	Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios		Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios				
Banco Agrícola	\$317,087.57	323	\$19,048.27	25	396	\$225,340.48	944	\$8,112.59	12	1,004	\$569,588.91	1,304	1,400
Banco Cuscatlán	\$140,332.59	90	\$2,970.00	5	129	\$222,270.18	211	\$22,007.85	6	267	\$387,580.62	312	396
Multi Inversiones Mi Banco	\$173,181.80	203	\$31,172.71	55	268	\$44,788.89	102	\$19,835.46	45	149	\$268,978.86	405	417
Banco Davivienda Salvadoreño	\$24,164.03	65	\$33,223.86	13	111	\$51,264.19	262	\$5,051.54	20	316	\$113,703.62	360	427
Banco Atlántida	\$95,000.00	1	\$175.00	1	4	\$0.00	0	\$0.00	0	2	\$95,175.00	2	6
Banco de América Central	\$21,764.44	109	\$17,025.12	13	184	\$42,492.87	254	\$5,554.41	13	321	\$86,836.84	389	505
Caja de Crédito de Santiago de María	\$3,094.93	10	\$1,085.16	4	14	\$78,953.91	9	\$200.00	1	11	\$83,334.00	24	25
Banco Promerica	\$50,598.85	50	\$0.00	0	57	\$16,202.35	48	\$368.18	3	73	\$67,169.38	101	130
Banco Abank	\$24,727.87	23	\$0.00	0	87	\$7,374.69	10	\$3,559.03	4	46	\$35,661.59	37	133
Banco Hipotecario	\$14,417.37	16	\$964.51	3	23	\$10,424.71	74	\$902.90	2	79	\$26,709.49	95	102
Los demás proveedores	\$74,559.07	277	\$14,041.13	27	387	\$85,080.06	318	\$16,383.16	23	430	\$190,063.42	645	817
Total	\$938,928.52	1,167	\$119,705.76	146	1,660	\$784,192.33	2,232	\$81,975.12	129	2,698	\$1,924,801.73	3,674	4,358



Monto total en avenimiento y conciliación de proveedores supervisados Género Femenino y Masculino

De Enero a Junio 2025

FEMENINO	Primer trimestre 2025					Segundo trimestre 2025					Total		
Proveedores	Avenimiento		Conciliación		Casos cerrados	Avenimiento		Conciliación		Casos cerrados	Monto Total	Total Beneficiarios	Casos cerrados
	Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios		Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios				
Banco Agrícola	\$251,041.07	139	\$13,750.56	13	169	\$68,705.72	370	\$4,100.00	3	394	\$337,597.35	525	563
Banco Cuscatlán	\$51,198.11	36	\$0.00	0	55	\$19,313.92	68	\$625.00	1	95	\$71,137.03	105	150
Multi Inversiones Mi Banco	\$114,976.10	96	\$12,611.70	19	117	\$27,290.81	52	\$9,209.99	23	77	\$164,088.60	190	194
Banco Davivienda Salvadoreño	\$11,776.72	26	\$9,182.31	5	42	\$20,120.66	87	\$3,522.91	9	106	\$44,602.60	127	148
Banco Atlántida	\$95,000.00	1	\$175.00	1	2	\$0.00	0	\$0.00	0	0	\$95,175.00	2	2
Banco de América Central	\$5,933.95	37	\$9,780.33	4	75	\$18,287.22	83	\$3,383.75	5	108	\$37,385.25	129	183
Caja de Crédito de Santiago de María	\$816.00	4	\$0.00	0	4	\$1,078.62	3	\$0.00	0	3	\$1,894.62	7	7
Banco Promerica	\$31,626.53	22	\$0.00	0	26	\$11,234.40	24	\$230.68	2	35	\$43,091.61	48	61
Banco Abank	\$16,427.47	13	\$0.00	0	51	\$250.39	5	\$2,421.03	3	32	\$19,098.89	21	83
Banco Hipotecario	\$2,762.97	5	\$30.00	1	9	\$3,669.39	25	\$902.90	2	30	\$7,365.26	33	39
Los demás proveedores	\$36,012.51	118	\$3,435.16	6	175	\$27,846.84	120	\$10,479.49	9	167	\$77,774.00	253	342
Total	\$617,571.43	497	\$48,965.06	49	725	\$197,797.97	837	\$34,875.75	57	1,047	\$899,210.21	1,440	1,772

MASCULINO	Primer trimestre 2025					Segundo trimestre 2025					Total		
Proveedores	Avenimiento		Conciliación		Casos cerrados	Avenimiento		Conciliación		Casos cerrados	Monto Total	Total Beneficiarios	Casos cerrados
	Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios		Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios				
Banco Agrícola	\$66,046.50	184	\$5,297.71	12	227	\$156,634.76	574	\$4,012.59	9	610	\$231,991.56	779	837
Banco Cuscatlán	\$89,134.48	54	\$2,970.00	5	74	\$202,956.26	143	\$21,382.85	5	172	\$316,443.59	207	246
Multi Inversiones Mi Banco	\$58,205.70	107	\$18,561.01	36	151	\$17,498.08	50	\$10,625.47	22	72	\$104,890.26	215	223
Banco Davivienda Salvadoreño	\$12,387.31	39	\$24,041.55	8	69	\$31,143.53	175	\$1,528.63	11	210	\$69,101.02	233	279
Banco Atlántida	\$0.00	0	\$0.00	0	2	\$0.00	0	\$0.00	0	2	\$0.00	0	4
Banco de América Central	\$15,830.49	72	\$7,244.79	9	109	\$24,205.65	171	\$2,170.66	8	213	\$49,451.59	260	322
Caja de Crédito de Santiago de María	\$2,278.93	6	\$1,085.16	4	10	\$77,875.29	6	\$200.00	1	8	\$81,439.38	17	18
Banco Promerica	\$18,972.32	28	\$0.00	0	31	\$4,967.95	24	\$137.50	1	38	\$24,077.77	53	69
Banco Abank	\$8,300.40	10	\$0.00	0	36	\$7,124.30	5	\$1,138.00	1	14	\$16,562.70	16	50
Banco Hipotecario	\$11,654.40	11	\$934.51	2	14	\$6,755.32	49	\$0.00	0	49	\$19,344.23	62	63
Los demás proveedores	\$38,546.56	159	\$10,605.97	21	212	\$57,233.22	198	\$5,903.67	14	263	\$112,289.42	392	475
Total	\$321,357.09	670	\$70,740.70	97	935	\$586,394.36	1,395	\$47,099.37	72	1,651	\$1,025,591.52	2,234	2,586



Monto total en avenimiento de proveedores supervisados por mes

De Enero a Junio 2025

Proveedores	Primer trimestre 2025						Segundo trimestre 2025						Total		
	ene-25	feb-25	mar-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	abr-25	may-25	jun-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados
Banco Agrícola	\$231,041.26	\$64,042.12	\$22,004.19	\$317,087.57	323	364	\$26,088.59	\$109,317.85	\$89,934.04	\$225,340.48	944	986	\$542,428.05	1,267	1350
Banco Cuscatlán	\$76,367.26	\$38,658.02	\$25,307.31	\$140,332.59	90	123	\$168,252.14	\$38,929.23	\$15,088.81	\$222,270.18	211	258	\$362,602.77	301	381
Multi Inversiones Mi Banco	\$49,439.58	\$35,592.99	\$88,149.23	\$173,181.80	203	212	\$18,667.48	\$12,296.39	\$13,825.02	\$44,788.89	102	103	\$217,970.69	305	315
Banco Davivienda Salvadoreño	\$11,602.87	\$7,817.70	\$4,743.46	\$24,164.03	65	96	\$2,997.59	\$15,022.19	\$33,244.41	\$51,264.19	262	293	\$75,428.22	327	389
Banco Atlántida	\$0.00	\$0.00	\$95,000.00	\$95,000.00	1	3	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	2	\$95,000.00	1	5
Banco de América Central	\$3,942.07	\$3,735.86	\$14,086.51	\$21,764.44	109	166	\$13,298.66	\$15,341.80	\$13,852.41	\$42,492.87	254	300	\$64,257.31	363	466
Caja de Crédito de Santiago de María	\$2,089.93	\$825.00	\$180.00	\$3,094.93	10	10	\$803.62	\$546.77	\$77,603.52	\$78,953.91	9	10	\$82,048.84	19	20
Banco Promerica	\$14,423.24	\$30,440.89	\$5,734.72	\$50,598.85	50	57	\$5,815.56	\$2,925.99	\$7,460.80	\$16,202.35	48	70	\$66,801.20	98	127
Banco Abank	\$5,389.27	\$3,160.00	\$16,178.60	\$24,727.87	23	83	\$1,000.00	\$6,246.00	\$128.69	\$7,374.69	10	41	\$32,102.56	33	124
Banco Hipotecario	\$10,467.77	\$2,515.95	\$1,433.65	\$14,417.37	16	20	\$2,180.94	\$3,976.79	\$4,266.98	\$10,424.71	74	77	\$24,842.08	90	97
Los demás proveedores	\$26,967.86	\$27,133.29	\$20,457.92	\$74,559.07	277	358	\$22,895.23	\$29,804.93	\$32,379.90	\$85,080.06	318	400	\$159,639.13	595	758
Total	\$431,731.11	\$213,921.82	\$293,275.59	\$938,928.52	1,167	1,492	\$261,999.81	\$234,407.94	\$287,784.58	\$784,192.33	2,232	2,540	\$1,723,120.85	3,399	4,032

Monto total en avenimiento de proveedores supervisados por mes Género Femenino y Masculino

De Enero a Junio 2025

FEMENINO	Primer trimestre 2025						Segundo trimestre 2025						Total		
Proveedores	ene-25	feb-25	mar-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	abr-25	may-25	jun-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados
Banco Agrícola	\$184,843.95	\$57,923.07	\$8,274.05	\$251,041.07	139	153	\$9,732.40	\$26,434.68	\$32,538.64	\$68,705.72	370	388	\$319,746.79	509	541
Banco Cuscatlán	\$24,187.78	\$17,105.93	\$9,904.40	\$51,198.11	36	54	\$8,528.65	\$3,705.12	\$7,080.15	\$19,313.92	68	94	\$70,512.03	104	148
Multi Inversiones Mi Banco	\$31,679.27	\$14,843.96	\$68,452.87	\$114,976.10	96	97	\$11,901.10	\$8,527.58	\$6,862.13	\$27,290.81	52	53	\$142,266.91	148	150
Banco Davivienda Salvadoreño	\$3,132.43	\$7,124.25	\$1,520.04	\$11,776.72	26	37	\$780.77	\$852.42	\$18,487.47	\$20,120.66	87	96	\$31,897.38	113	133
Banco Atlántida	\$0.00	\$0.00	\$95,000.00	\$95,000.00	1	1	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$95,000.00	1	1
Banco de América Central	\$1,830.68	\$1,426.72	\$2,676.55	\$5,933.95	37	69	\$8,084.82	\$7,162.77	\$3,039.63	\$18,287.22	83	99	\$24,221.17	120	168
Caja de Crédito de Santiago de María	\$636.00	\$0.00	\$180.00	\$816.00	4	4	\$803.62	\$275.00	\$0.00	\$1,078.62	3	3	\$1,894.62	7	7
Banco Promerica	\$1,327.25	\$29,207.86	\$1,091.42	\$31,626.53	22	26	\$2,155.78	\$2,637.52	\$6,441.10	\$11,234.40	24	33	\$42,860.93	46	59
Banco Abank	\$3,865.99	\$2,550.00	\$10,011.48	\$16,427.47	13	49	\$0.00	\$121.70	\$128.69	\$250.39	5	28	\$16,677.86	18	77
Banco Hipotecario	\$256.00	\$2,431.20	\$75.77	\$2,762.97	5	8	\$1,152.02	\$1,390.89	\$1,126.48	\$3,669.39	25	28	\$6,432.36	30	36
Los demás proveedores	\$12,583.35	\$15,295.35	\$8,133.81	\$36,012.51	118	167	\$7,019.93	\$13,203.69	\$7,623.22	\$27,846.84	120	155	\$63,859.35	238	322
Total	\$264,342.70	\$147,908.34	\$205,320.39	\$617,571.43	497	665	\$50,159.09	\$64,311.37	\$83,327.51	\$197,797.97	837	977	\$815,369.40	1,334	1,642

MASCULINO	Primer trimestre 2025						Segundo trimestre 2025						Total		
Proveedores	ene-25	feb-25	mar-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	abr-25	may-25	jun-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados
Banco Agrícola	\$46,197.31	\$6,119.05	\$13,730.14	\$66,046.50	184	211	\$16,356.19	\$82,883.17	\$57,395.40	\$156,634.76	574	598	\$222,681.26	758	809
Banco Cuscatlán	\$52,179.48	\$21,552.09	\$15,402.91	\$89,134.48	54	69	\$159,723.49	\$35,224.11	\$8,008.66	\$202,956.26	143	164	\$292,090.74	197	233
Multi Inversiones Mi Banco	\$17,760.31	\$20,749.03	\$19,696.36	\$58,205.70	107	115	\$6,766.38	\$3,768.81	\$6,962.89	\$17,498.08	50	50	\$75,703.78	157	165
Banco Davivienda Salvadoreño	\$8,470.44	\$693.45	\$3,223.42	\$12,387.31	39	59	\$2,216.82	\$14,169.77	\$14,756.94	\$31,143.53	175	197	\$43,530.84	214	256
Banco Atlántida	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	2	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	2	\$0.00	0	4
Banco de América Central	\$2,111.39	\$2,309.14	\$11,409.96	\$15,830.49	72	97	\$5,213.84	\$8,179.03	\$10,812.78	\$24,205.65	171	201	\$40,036.14	243	298
Caja de Crédito de Santiago de María	\$1,453.93	\$825.00	\$0.00	\$2,278.93	6	6	\$0.00	\$271.77	\$77,603.52	\$77,875.29	6	7	\$80,154.22	12	13
Banco Promerica	\$13,095.99	\$1,233.03	\$4,643.30	\$18,972.32	28	31	\$3,659.78	\$288.47	\$1,019.70	\$4,967.95	24	37	\$23,940.27	52	68
Banco Abank	\$1,523.28	\$610.00	\$6,167.12	\$8,300.40	10	34	\$1,000.00	\$6,124.30	\$0.00	\$7,124.30	5	13	\$15,424.70	15	47
Banco Hipotecario	\$10,211.77	\$84.75	\$1,357.88	\$11,654.40	11	12	\$1,028.92	\$2,585.90	\$3,140.50	\$6,755.32	49	49	\$18,409.72	60	61
Los demás proveedores	\$14,384.51	\$11,837.94	\$12,324.11	\$38,546.56	159	191	\$15,875.30	\$16,601.24	\$24,756.68	\$57,233.22	198	245	\$95,779.78	357	436
Total	\$167,388.41	\$66,013.48	\$87,955.20	\$321,357.09	670	827	\$211,840.72	\$170,096.57	\$204,457.07	\$586,394.36	1,395	1,563	\$907,751.45	2,065	2,390

Monto total en conciliación de proveedores supervisados por mes

De Enero a Junio 2025

Proveedores	Primer trimestre 2025						Segundo trimestre 2025						Total		
	ene-25	feb-25	mar-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	abr-25	may-25	jun-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados
Banco Agrícola	\$12,142.48	\$6,034.71	\$871.08	\$19,048.27	25	32	\$1,085.12	\$2,298.04	\$4,729.43	\$8,112.59	12	18	\$27,160.86	37	50
Banco Cuscatlán	\$770.00	\$200.00	\$2,000.00	\$2,970.00	5	6	\$0.00	\$6,725.30	\$15,282.55	\$22,007.85	6	9	\$24,977.85	11	15
Multi Inversiones Mi Banco	\$5,463.50	\$5,318.06	\$20,391.15	\$31,172.71	55	56	\$5,007.27	\$5,207.81	\$9,620.38	\$19,835.46	45	46	\$51,008.17	100	102
Banco Davivienda Salvadoreño	\$195.62	\$2,556.13	\$30,472.11	\$33,223.86	13	15	\$350.00	\$816.03	\$3,885.51	\$5,051.54	20	23	\$38,275.40	33	38
Banco Atlántida	\$0.00	\$175.00	\$0.00	\$175.00	1	1	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$175.00	1	1
Banco de América Central	\$12,352.47	\$4,470.15	\$202.50	\$17,025.12	13	18	\$1,574.80	\$548.75	\$3,430.86	\$5,554.41	13	21	\$22,579.53	26	39
Caja de Crédito de Santiago de María	\$0.00	\$50.00	\$1,035.16	\$1,085.16	4	4	\$0.00	\$0.00	\$200.00	\$200.00	1	1	\$1,285.16	5	5
Banco Promerica	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$368.18	\$368.18	3	3	\$368.18	3	3
Banco Abank	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	4	\$2,421.03	\$0.00	\$1,138.00	\$3,559.03	4	5	\$3,559.03	4	9
Banco Hipotecario	\$768.40	\$30.00	\$166.11	\$964.51	3	3	\$0.00	\$0.00	\$902.90	\$902.90	2	2	\$1,867.41	5	5
Los demás proveedores	\$3,086.73	\$7,109.48	\$3,844.92	\$14,041.13	27	29	\$4,562.35	\$2,227.10	\$9,593.71	\$16,383.16	23	30	\$30,424.29	50	59
Total	\$34,779.20	\$25,943.53	\$58,983.03	\$119,705.76	146	168	\$15,000.57	\$17,823.03	\$49,151.52	\$81,975.12	129	158	\$201,680.88	275	326

Monto total en conciliación de proveedores supervisados por mes Género Femenino y Masculino

De Enero a Junio 2025

FEMENINO	Primer trimestre 2025						Segundo trimestre 2025						Total		
Proveedores	ene-25	feb-25	mar-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	abr-25	may-25	jun-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados
Banco Agrícola	\$10,876.01	\$2,502.25	\$372.30	\$13,750.56	13	16	\$900.00	\$0.00	\$3,200.00	\$4,100.00	3	6	\$17,850.56	16	22
Banco Cuscatlán	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	1	\$0.00	\$625.00	\$0.00	\$625.00	1	1	\$625.00	1	2
Multi Inversiones Mi Banco	\$2,293.50	\$907.00	\$9,411.20	\$12,611.70	19	20	\$1,956.27	\$3,319.34	\$3,934.38	\$9,209.99	23	24	\$21,821.69	42	44
Banco Davivienda Salvadoreño	\$0.00	\$712.16	\$8,470.15	\$9,182.31	5	5	\$0.00	\$290.71	\$3,232.20	\$3,522.91	9	10	\$12,705.22	14	15
Banco Atlántida	\$0.00	\$175.00	\$0.00	\$175.00	1	1	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$175.00	1	1
Banco de América Central	\$7,145.76	\$2,432.07	\$202.50	\$9,780.33	4	6	\$0.00	\$423.75	\$2,960.00	\$3,383.75	5	9	\$13,164.08	9	15
Caja de Crédito de Santiago de María	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0	0
Banco Promerica	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$230.68	\$230.68	2	2	\$230.68	2	2
Banco Abank	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	2	\$2,421.03	\$0.00	\$0.00	\$2,421.03	3	4	\$2,421.03	3	6
Banco Hipotecario	\$0.00	\$30.00	\$0.00	\$30.00	1	1	\$0.00	\$0.00	\$902.90	\$902.90	2	2	\$932.90	3	3
Los demás proveedores	\$1,144.13	\$750.00	\$1,541.03	\$3,435.16	6	8	\$2,500.00	\$113.00	\$7,866.49	\$10,479.49	9	12	\$13,914.65	15	20
Total	\$21,459.40	\$7,508.48	\$19,997.18	\$48,965.06	49	60	\$7,777.30	\$4,771.80	\$22,326.65	\$34,875.75	57	70	\$83,840.81	106	130

MASculINO	Primer trimestre 2025						Segundo trimestre 2025						Total		
Proveedores	ene-25	feb-25	mar-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	abr-25	may-25	jun-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados
Banco Agrícola	\$1,266.47	\$3,532.46	\$498.78	\$5,297.71	12	16	\$185.12	\$2,298.04	\$1,529.43	\$4,012.59	9	12	\$9,310.30	21	28
Banco Cuscatlán	\$770.00	\$200.00	\$2,000.00	\$2,970.00	5	5	\$0.00	\$6,100.30	\$15,282.55	\$21,382.85	5	8	\$24,352.85	10	13
Multi Inversiones Mi Banco	\$3,170.00	\$4,411.06	\$10,979.95	\$18,561.01	36	36	\$3,051.00	\$1,888.47	\$5,686.00	\$10,625.47	22	22	\$29,186.48	58	58
Banco Davivienda Salvadoreño	\$195.62	\$1,843.97	\$22,001.96	\$24,041.55	8	10	\$350.00	\$525.32	\$653.31	\$1,528.63	11	13	\$25,570.18	19	23
Banco Atlántida	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0	0
Banco de América Central	\$5,206.71	\$2,038.08	\$0.00	\$7,244.79	9	12	\$1,574.80	\$125.00	\$470.86	\$2,170.66	8	12	\$9,415.45	17	24
Caja de Crédito de Santiago de María	\$0.00	\$50.00	\$1,035.16	\$1,085.16	4	4	\$0.00	\$0.00	\$200.00	\$200.00	1	1	\$1,285.16	5	5
Banco Promerica	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$137.50	\$137.50	1	1	\$137.50	1	1
Banco Abank	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	2	\$0.00	\$0.00	\$1,138.00	\$1,138.00	1	1	\$1,138.00	1	3
Banco Hipotecario	\$768.40	\$0.00	\$166.11	\$934.51	2	2	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$934.51	2	2
Los demás proveedores	\$1,942.60	\$6,359.48	\$2,303.89	\$10,605.97	21	21	\$2,062.35	\$2,114.10	\$1,727.22	\$5,903.67	14	18	\$16,509.64	35	39
Total	\$13,319.80	\$18,435.05	\$38,985.85	\$70,740.70	97	108	\$7,223.27	\$13,051.23	\$26,824.87	\$47,099.37	72	88	\$117,840.07	169	196

Monto total en avenimiento y conciliación de proveedores no supervisados

De Enero a Junio 2025

Proveedores	Primer trimestre 2025					Segundo trimestre 2025					Total		
	Avenimiento		Conciliación		Casos cerrados	Avenimiento		Conciliación		Casos cerrados	Monto Total	Total Beneficiarios	Casos cerrados
	Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios		Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios				
Coaspae de R.L.	\$3,930.88	4	\$0.00	0	5	\$78,483.57	6	\$7,277.64	2	11	\$89,692.09	12	16
Acoacac de R.L.	\$0.00	0	\$35,470.72	3	6	\$11,722.85	3	\$0.00	0	6	\$47,193.57	6	12
Grupo Monge	\$7,537.19	20	\$688.96	1	45	\$14,099.44	16	\$1,600.00	1	47	\$23,925.59	38	92
Equifax Centroamérica, S.A. de C.V.	\$21,560.32	2	\$0.00	0	5	\$40.00	1	\$0.00	0	3	\$21,600.32	3	8
Unicomer	\$6,249.97	18	\$2,419.53	1	38	\$5,921.12	9	\$0.00	0	26	\$14,590.62	28	64
Acacu, de R.L.	\$6,128.71	13	\$0.00	0	15	\$7,833.34	19	\$0.00	0	22	\$13,962.05	32	37
Copadeo, de R. L.	\$6,419.40	23	\$905.00	4	28	\$2,916.00	12	\$0.00	0	16	\$10,240.40	39	44
Optima Servicios Financieros S.A. de C.V.	\$7,124.92	17	\$1,000.00	1	28	\$1,355.00	4	\$562.50	1	15	\$10,042.42	23	43
Acacrecosc, de R.L.	\$3,310.33	13	\$495.00	1	17	\$743.50	3	\$0.00	0	6	\$4,548.83	17	23
Almacenes Simán, S.A. de C.V.	\$704.79	9	\$0.00	0	15	\$80.86	3	\$3,500.00	1	6	\$4,285.65	13	21
Los demás proveedores	\$119,177.04	319	\$3,714,397.45	83	567	\$195,758.39	197	\$210,380.92	31	420	\$4,239,713.80	630	987
Total	\$182,143.55	438	\$3,755,376.66	94	769	\$318,954.07	273	\$223,321.06	36	578	\$4,479,795.34	841	1,347



Monto total en avenimiento y conciliación de proveedores no supervisados Género Femenino y Masculino

De Enero a Junio 2025

FEMENINO	Primer trimestre 2025					Segundo trimestre 2025					Total		
	Avenimiento		Conciliación		Casos cerrados	Avenimiento		Conciliación		Casos cerrados	Monto Total	Total Beneficiarios	Casos cerrados
	Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios		Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios				
Proveedores													
Coaspae de R.L.	\$0.00	0	\$0.00	0	0	\$64,060.58	3	\$0.00	0	5	\$64,060.58	3	5
Acoacac de R.L.	\$0.00	0	\$14,911.74	2	4	\$11,722.85	3	\$0.00	0	3	\$26,634.59	5	7
Grupo Monge	\$2,245.25	5	\$688.96	1	18	\$10,773.65	11	\$0.00	0	24	\$13,707.86	17	42
Equifax Centroamérica, S.A. de C.V.	\$0.00	0	\$0.00	0	2	\$0.00	0	\$0.00	0	1	\$0.00	0	3
Unicomer	\$923.37	9	\$0.00	0	20	\$2,266.00	4	\$0.00	0	12	\$3,189.37	13	32
Acacu, de R.L.	\$1,045.25	2	\$0.00	0	3	\$3,309.18	7	\$0.00	0	9	\$4,354.43	9	12
Copadeo, de R. L.	\$4,869.00	17	\$465.00	2	20	\$1,618.00	8	\$0.00	0	10	\$6,952.00	27	30
Optima Servicios Financieros S.A. de C.V.	\$6,424.64	12	\$0.00	0	15	\$1,355.00	4	\$0.00	0	11	\$7,779.64	16	26
Acacrecosc, de R.L.	\$1,219.95	6	\$0.00	0	7	\$450.00	1	\$0.00	0	2	\$1,669.95	7	9
Almacenes Simán, S.A. de C.V.	\$135.59	2	\$0.00	0	4	\$15.00	1	\$3,500.00	1	3	\$3,650.59	4	7
Los demás proveedores	\$49,259.23	147	\$6,518.21	26	249	\$29,684.71	89	\$1,894.61	12	204	\$87,356.76	274	453
Total	\$66,122.28	200	\$22,583.91	31	342	\$125,254.97	131	\$5,394.61	13	284	\$219,355.77	375	626

MASCULINO	Primer trimestre 2025					Segundo trimestre 2025					Total		
	Avenimiento		Conciliación		Casos cerrados	Avenimiento		Conciliación		Casos cerrados	Monto Total	Total Beneficiarios	Casos cerrados
	Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios		Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios				
Proveedores													
Coaspae de R.L.	\$3,930.88	4	\$0.00	0	5	\$14,422.99	3	\$7,277.64	2	6	\$25,631.51	9	11
Acoacac de R.L.	\$0.00	0	\$20,558.98	1	2	\$0.00	0	\$0.00	0	3	\$20,558.98	1	5
Grupo Monge	\$5,291.94	15	\$0.00	0	27	\$3,325.79	5	\$1,600.00	1	23	\$10,217.73	21	50
Equifax Centroamérica, S.A. de C.V.	\$21,560.32	2	\$0.00	0	3	\$40.00	1	\$0.00	0	2	\$21,600.32	3	5
Unicomer	\$5,326.60	9	\$2,419.53	1	18	\$3,655.12	5	\$0.00	0	14	\$11,401.25	15	32
Acacu, de R.L.	\$5,083.46	11	\$0.00	0	12	\$4,524.16	12	\$0.00	0	13	\$9,607.62	23	25
Copadeo, de R. L.	\$1,550.40	6	\$440.00	2	8	\$1,298.00	4	\$0.00	0	6	\$3,288.40	12	14
Optima Servicios Financieros S.A. de C.V.	\$700.28	5	\$1,000.00	1	13	\$0.00	0	\$562.50	1	4	\$2,262.78	7	17
Acacrecosc, de R.L.	\$2,090.38	7	\$495.00	1	10	\$293.50	2	\$0.00	0	4	\$2,878.88	10	14
Almacenes Simán, S.A. de C.V.	\$569.20	7	\$0.00	0	11	\$65.86	2	\$0.00	0	3	\$635.06	9	14
Los demás proveedores	\$69,917.81	172	\$3,707,879.24	57	318	\$166,073.68	108	\$208,486.31	19	216	\$4,152,357.04	356	534
Total	\$116,021.27	238	\$3,732,792.75	63	427	\$193,699.10	142	\$217,926.45	23	294	\$4,260,439.57	466	721



Monto total en avenimiento de proveedores no supervisados por mes

De Enero a Junio 2025

Proveedores	Primer trimestre 2025						Segundo trimestre 2025						Total		
	ene-25	feb-25	mar-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	abr-25	may-25	jun-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados
Coaspae de R.L.	\$97.80	\$3,833.08	\$0.00	\$3,930.88	4	5	\$1,900.00	\$50,000.00	\$26,583.57	\$78,483.57	6	9	\$82,414.45	10	14
Acoacac de R.L.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	3	\$5,919.62	\$5,803.23	\$0.00	\$11,722.85	3	6	\$11,722.85	3	9
Grupo Monge	\$4,652.74	\$2,155.33	\$729.12	\$7,537.19	20	43	\$3,259.59	\$2,111.88	\$8,727.97	\$14,099.44	16	45	\$21,636.63	36	88
Equifax Centroamérica, S.A. de C.V.	\$0.00	\$49.00	\$21,511.32	\$21,560.32	2	5	\$0.00	\$40.00	\$0.00	\$40.00	1	3	\$21,600.32	3	8
Unicomer	\$898.45	\$3,032.65	\$2,318.87	\$6,249.97	18	37	\$2,262.12	\$1,393.00	\$2,266.00	\$5,921.12	9	25	\$12,171.09	27	62
Acacu, de R.L.	\$5,422.46	\$0.00	\$706.25	\$6,128.71	13	15	\$1,718.17	\$2,548.15	\$3,567.02	\$7,833.34	19	22	\$13,962.05	32	37
Copadeo, de R. L.	\$1,414.00	\$4,405.40	\$600.00	\$6,419.40	23	24	\$1,878.00	\$558.00	\$480.00	\$2,916.00	12	16	\$9,335.40	35	40
Optima Servicios Financieros S.A. de C.V.	\$1,093.37	\$1,007.14	\$5,024.41	\$7,124.92	17	27	\$0.00	\$0.00	\$1,355.00	\$1,355.00	4	14	\$8,479.92	21	41
Acacrecosc, de R.L.	\$2,455.50	\$199.95	\$654.88	\$3,310.33	13	16	\$0.00	\$293.50	\$450.00	\$743.50	3	6	\$4,053.83	16	22
Almacenes Simán, S.A. de C.V.	\$227.60	\$224.39	\$252.80	\$704.79	9	15	\$55.87	\$24.99	\$0.00	\$80.86	3	5	\$785.65	12	20
Los demás proveedores	\$39,924.61	\$35,456.52	\$43,795.91	\$119,177.04	319	474	\$22,474.77	\$125,798.32	\$47,485.30	\$195,758.39	197	376	\$314,935.43	516	850
Total	\$56,186.53	\$50,363.46	\$75,593.56	\$182,143.55	438	664	\$39,468.14	\$188,571.07	\$90,914.86	\$318,954.07	273	527	\$501,097.62	711	1,191

Monto total en avenimiento de proveedores no supervisados por mes Género Femenino y Masculino

De Enero a Junio 2025

FEMENINO	Primer trimestre 2025						Segundo trimestre 2025						Total		
Proveedores	ene-25	feb-25	mar-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	abr-25	may-25	jun-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados
Coaspae de R.L.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$50,000.00	\$14,060.58	\$64,060.58	3	5	\$64,060.58	3	5
Acoacac de R.L.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	2	\$5,919.62	\$5,803.23	\$0.00	\$11,722.85	3	3	\$11,722.85	3	5
Grupo Monge	\$2,203.30	\$0.00	\$41.95	\$2,245.25	5	17	\$1,340.01	\$1,810.88	\$7,622.76	\$10,773.65	11	23	\$13,018.90	16	40
Equifax Centroamérica, S.A. de C.V.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	2	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	1	\$0.00	0	3
Unicomer	\$286.37	\$337.00	\$300.00	\$923.37	9	20	\$0.00	\$0.00	\$2,266.00	\$2,266.00	4	12	\$3,189.37	13	32
Acacu, de R.L.	\$1,045.25	\$0.00	\$0.00	\$1,045.25	2	3	\$226.00	\$706.25	\$2,376.93	\$3,309.18	7	9	\$4,354.43	9	12
Copadeo, de R. L.	\$1,414.00	\$2,855.00	\$600.00	\$4,869.00	17	18	\$1,003.00	\$435.00	\$180.00	\$1,618.00	8	10	\$6,487.00	25	28
Optima Servicios Financieros S.A. de C.V.	\$613.09	\$807.14	\$5,004.41	\$6,424.64	12	15	\$0.00	\$0.00	\$1,355.00	\$1,355.00	4	11	\$7,779.64	16	26
Acacrecosc, de R.L.	\$800.00	\$199.95	\$220.00	\$1,219.95	6	7	\$0.00	\$0.00	\$450.00	\$450.00	1	2	\$1,669.95	7	9
Almacenes Simán, S.A. de C.V.	\$0.00	\$135.59	\$0.00	\$135.59	2	4	\$0.00	\$15.00	\$0.00	\$15.00	1	2	\$150.59	3	6
Los demás proveedores	\$21,517.52	\$10,662.58	\$17,079.13	\$49,259.23	147	215	\$7,271.61	\$12,310.30	\$10,102.80	\$29,684.71	89	188	\$78,943.94	236	403
Total	\$27,879.53	\$14,997.26	\$23,245.49	\$66,122.28	200	303	\$15,760.24	\$71,080.66	\$38,414.07	\$125,254.97	131	266	\$191,377.25	331	569

MASCULINO	Primer trimestre 2025						Segundo trimestre 2025						Total		
Proveedores	ene-25	feb-25	mar-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	abr-25	may-25	jun-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados
Coaspae de R.L.	\$97.80	\$3,833.08	\$0.00	\$3,930.88	4	5	\$1,900.00	\$0.00	\$12,522.99	\$14,422.99	3	4	\$18,353.87	7	9
Acoacac de R.L.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	1	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	3	\$0.00	0	4
Grupo Monge	\$2,449.44	\$2,155.33	\$687.17	\$5,291.94	15	26	\$1,919.58	\$301.00	\$1,105.21	\$3,325.79	5	22	\$8,617.73	20	48
Equifax Centroamérica, S.A. de C.V.	\$0.00	\$49.00	\$21,511.32	\$21,560.32	2	3	\$0.00	\$40.00	\$0.00	\$40.00	1	2	\$21,600.32	3	5
Unicomer	\$612.08	\$2,695.65	\$2,018.87	\$5,326.60	9	17	\$2,262.12	\$1,393.00	\$0.00	\$3,655.12	5	13	\$8,981.72	14	30
Acacu, de R.L.	\$4,377.21	\$0.00	\$706.25	\$5,083.46	11	12	\$1,492.17	\$1,841.90	\$1,190.09	\$4,524.16	12	13	\$9,607.62	23	25
Copadeo, de R. L.	\$0.00	\$1,550.40	\$0.00	\$1,550.40	6	6	\$875.00	\$123.00	\$300.00	\$1,298.00	4	6	\$2,848.40	10	12
Optima Servicios Financieros S.A. de C.V.	\$480.28	\$200.00	\$20.00	\$700.28	5	12	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	3	\$700.28	5	15
Acacrecosc, de R.L.	\$1,655.50	\$0.00	\$434.88	\$2,090.38	7	9	\$0.00	\$293.50	\$0.00	\$293.50	2	4	\$2,383.88	9	13
Almacenes Simán, S.A. de C.V.	\$227.60	\$88.80	\$252.80	\$569.20	7	11	\$55.87	\$9.99	\$0.00	\$65.86	2	3	\$635.06	9	14
Los demás proveedores	\$18,407.09	\$24,793.94	\$26,716.78	\$69,917.81	172	259	\$15,203.16	\$113,488.02	\$37,382.50	\$166,073.68	108	188	\$235,991.49	280	447
Total	\$28,307.00	\$35,366.20	\$52,348.07	\$116,021.27	238	361	\$23,707.90	\$117,490.41	\$52,500.79	\$193,699.10	142	261	\$309,720.37	380	622



Monto total en conciliación de proveedores no supervisados por mes

De Enero a Junio 2025

Proveedores	Primer trimestre 2025						Segundo trimestre 2025						Total		
	ene-25	feb-25	mar-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	abr-25	may-25	jun-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados
Coaspae de R.L.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$7,277.64	\$0.00	\$0.00	\$7,277.64	2	2	\$7,277.64	2	2
Acoacac de R.L.	\$0.00	\$0.00	\$35,470.72	\$35,470.72	3	3	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$35,470.72	3	3
Grupo Monge	\$0.00	\$0.00	\$688.96	\$688.96	1	2	\$0.00	\$1,600.00	\$0.00	\$1,600.00	1	2	\$2,288.96	2	4
Equifax Centroamérica, S.A. de C.V.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0	0
Unicomer	\$0.00	\$0.00	\$2,419.53	\$2,419.53	1	1	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	1	\$2,419.53	1	2
Acacu, de R.L.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0	0
Copadeo, de R. L.	\$0.00	\$905.00	\$0.00	\$905.00	4	4	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$905.00	4	4
Optima Servicios Financieros S.A. de C.V.	\$0.00	\$1,000.00	\$0.00	\$1,000.00	1	1	\$0.00	\$0.00	\$562.50	\$562.50	1	1	\$1,562.50	2	2
Acacrecosc, de R.L.	\$0.00	\$0.00	\$495.00	\$495.00	1	1	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$495.00	1	1
Almacenes Simán, S.A. de C.V.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$3,500.00	\$0.00	\$3,500.00	1	1	\$3,500.00	1	1
Los demás proveedores	\$3,699,319.54	\$5,603.58	\$9,474.33	\$3,714,397.45	83	93	\$204,504.62	\$2,939.45	\$2,936.85	\$210,380.92	31	44	\$3,924,778.37	114	137
Total	\$3,699,319.54	\$7,508.58	\$48,548.54	\$3,755,376.66	94	105	\$211,782.26	\$8,039.45	\$3,499.35	\$223,321.06	36	51	\$3,978,697.72	130	156

Monto total en conciliación de proveedores no supervisados por mes Género Femenino y Masculino

De Enero a Junio 2025

FEMENINO	Primer trimestre 2025						Segundo trimestre 2025						Total		
Proveedores	ene-25	feb-25	mar-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	abr-25	may-25	jun-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados
Coaspae de R.L.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0	0
Acoacac de R.L.	\$0.00	\$0.00	\$14,911.74	\$14,911.74	2	2	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$14,911.74	2	2
Grupo Monge	\$0.00	\$0.00	\$688.96	\$688.96	1	1	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	1	\$688.96	1	2
Equifax Centroamérica, S.A. de C.V.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0	0
Unicomer	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0	0
Acacu, de R.L.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0	0
Copadeo, de R. L.	\$0.00	\$465.00	\$0.00	\$465.00	2	2	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$465.00	2	2
Optima Servicios Financieros S.A. de C.V.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0	0
Acacrecosc, de R.L.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0	0
Almacenes Simán, S.A. de C.V.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$3,500.00	\$0.00	\$3,500.00	1	1	\$3,500.00	1	1
Los demás proveedores	\$3,823.01	\$1,404.45	\$1,290.75	\$6,518.21	26	34	\$904.97	\$207.00	\$782.64	\$1,894.61	12	16	\$8,412.82	38	50
Total	\$3,823.01	\$1,869.45	\$16,891.45	\$22,583.91	31	39	\$904.97	\$3,707.00	\$782.64	\$5,394.61	13	18	\$27,978.52	44	57

MASCULINO	Primer trimestre 2025						Segundo trimestre 2025						Total		
Proveedores	ene-25	feb-25	mar-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	abr-25	may-25	jun-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados
Coaspae de R.L.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$7,277.64	\$0.00	\$0.00	\$7,277.64	2	2	\$7,277.64	2	2
Acoacac de R.L.	\$0.00	\$0.00	\$20,558.98	\$20,558.98	1	1	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$20,558.98	1	1
Grupo Monge	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	1	\$0.00	\$1,600.00	\$0.00	\$1,600.00	1	1	\$1,600.00	1	2
Equifax Centroamérica, S.A. de C.V.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0	0
Unicomer	\$0.00	\$0.00	\$2,419.53	\$2,419.53	1	1	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	1	\$2,419.53	1	2
Acacu, de R.L.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0	0
Copadeo, de R. L.	\$0.00	\$440.00	\$0.00	\$440.00	2	2	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$440.00	2	2
Optima Servicios Financieros S.A. de C.V.	\$0.00	\$1,000.00	\$0.00	\$1,000.00	1	1	\$0.00	\$0.00	\$562.50	\$562.50	1	1	\$1,562.50	2	2
Acacrecosc, de R.L.	\$0.00	\$0.00	\$495.00	\$495.00	1	1	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$495.00	1	1
Almacenes Simán, S.A. de C.V.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0	0
Los demás proveedores	\$3,695,496.53	\$4,199.13	\$8,183.58	\$3,707,879.24	57	59	\$203,599.65	\$2,732.45	\$2,154.21	\$208,486.31	19	28	\$3,916,365.55	76	87
Total	\$3,695,496.53	\$5,639.13	\$31,657.09	\$3,732,792.75	63	66	\$210,877.29	\$4,332.45	\$2,716.71	\$217,926.45	23	33	\$3,950,719.20	86	99





DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

**Recuerda: preferir al proveedor
que respeta tus derechos y que
resuelve oportunamente tu
reclamo**

Enero a junio de 2025