



GOBIERNO DE  
EL SALVADOR

DEFENSORÍA  
DEL CONSUMIDOR



DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

# Reporte de Atenciones Brindadas en el Sector de Servicios Financieros

Diciembre de 2025

## Marco Legal

### Derecho básico de los consumidores:

- ✓ Art. 4 literal j) de la LPC: Acceder a los órganos administrativos establecidos para ventilar los reclamos por violaciones a sus derechos, mediante un proceso simple, breve y gratuito.

### Formación continua (Educación):

- ✓ Art. 39 de la LPC: (...) La Defensoría del Consumidor promoverá la información y la educación de los consumidores a través de los medios de comunicación públicos y privados.

### Competencias de la Defensoría del Consumidor:

- ✓ Art. 58 literal b) de la LPC: (...) Velar por los derechos e intereses de los consumidores en las relaciones con los proveedores de bienes y prestadores de servicios.
- ✓ Art. 58 literal k) de la LPC: (...) Organizar, recopilar y divulgar información para facilitar al consumidor un mejor conocimiento de los precios, tasas o tarifas y características de los bienes y servicios que se ofrecen en el mercado, y de las condiciones de contratación de los mismos, así como toda otra información de interés para los consumidores.

### Denuncia y base de datos:

- ✓ Art. 160 de la LPC: (...) La Defensoría mantendrá actualizada una base de datos electrónica, en la que registrará la información recibida, la cual podrá ser consultada por las autoridades competentes y por el público en general.

# Atenciones brindadas del sector financiero

De Julio a Diciembre de 2025

	Tercer trimestre 2025			Total	Cuarto trimestre 2025			Total	Total semestre
	jul-25	ago-25	sep-25		oct-25	nov-25	dic-25		
<b>Supervisados</b>	<b>3,659</b>	<b>1,944</b>	<b>2,202</b>	<b>7,805</b>	<b>2,705</b>	<b>1,977</b>	<b>2,014</b>	<b>6,696</b>	<b>14,501</b>
Asesoría	1,984	1,205	1,370	4,559	1,732	1,251	1,460	4,443	<b>9,002</b>
Asesoría por Sobreendeudamiento	78	66	95	239	105	88	64	257	<b>496</b>
Denuncia	1,597	673	737	3,007	868	638	490	1,996	<b>5,003</b>
<b>No supervisados</b>	<b>1,730</b>	<b>1,171</b>	<b>1,483</b>	<b>4,384</b>	<b>2,041</b>	<b>1,396</b>	<b>1,863</b>	<b>5,300</b>	<b>9,684</b>
Asesoría	1,394	966	1,213	3,573	1,706	1,171	1,711	4,588	<b>8,161</b>
Asesoría por Sobreendeudamiento	73	39	62	174	89	52	42	183	<b>357</b>
Denuncia	263	166	208	637	246	173	110	529	<b>1,166</b>
<b>Total</b>	<b>5,389</b>	<b>3,115</b>	<b>3,685</b>	<b>12,189</b>	<b>4,746</b>	<b>3,373</b>	<b>3,877</b>	<b>11,996</b>	<b>24,185</b>

# Atenciones brindadas del sector financiero Género Femenino y Masculino

De Julio a Diciembre de 2025

FEMENINO	Tercer trimestre 2025				Cuarto trimestre 2025				Total semestre
	jul-25	ago-25	sep-25	Total	oct-25	nov-25	dic-25	Total	
<b>Supervisados</b>	<b>1,522</b>	<b>813</b>	<b>1,025</b>	<b>3,360</b>	<b>1,282</b>	<b>907</b>	<b>910</b>	<b>3,099</b>	<b>6,459</b>
Asesoría	832	515	640	1,987	854	557	649	2,060	4,047
Asesoría por Sobreendeudamiento	36	30	46	112	54	55	44	153	265
Denuncia	654	268	339	1,261	374	295	217	886	2,147
<b>No supervisados</b>	<b>731</b>	<b>569</b>	<b>716</b>	<b>2,016</b>	<b>1,051</b>	<b>627</b>	<b>896</b>	<b>2,574</b>	<b>4,590</b>
Asesoría	595	465	599	1,659	869	526	817	2,212	3,871
Asesoría por Sobreendeudamiento	42	28	30	100	55	26	26	107	207
Denuncia	94	76	87	257	127	75	53	255	512
<b>Total</b>	<b>2,253</b>	<b>1,382</b>	<b>1,741</b>	<b>5,376</b>	<b>2,333</b>	<b>1,534</b>	<b>1,806</b>	<b>5,673</b>	<b>11,049</b>

MASCULINO	Tercer trimestre 2025				Cuarto trimestre 2025				Total
	jul-25	ago-25	sep-25	Total	oct-25	nov-25	dic-25	Total	
<b>Supervisados</b>	<b>2,137</b>	<b>1,131</b>	<b>1,177</b>	<b>4,445</b>	<b>1,423</b>	<b>1,070</b>	<b>1,104</b>	<b>3,597</b>	<b>8,042</b>
Asesoría	1,152	690	730	2,572	878	694	811	2,383	4,955
Asesoría por Sobreendeudamiento	42	36	49	127	51	33	20	104	231
Denuncia	943	405	398	1,746	494	343	273	1,110	2,856
<b>No supervisados</b>	<b>999</b>	<b>602</b>	<b>767</b>	<b>2,368</b>	<b>990</b>	<b>769</b>	<b>967</b>	<b>2,726</b>	<b>5,094</b>
Asesoría	799	501	614	1,914	837	645	894	2,376	4,290
Asesoría por Sobreendeudamiento	31	11	32	74	34	26	16	76	150
Denuncia	169	90	121	380	119	98	57	274	654
<b>Total</b>	<b>3,136</b>	<b>1,733</b>	<b>1,944</b>	<b>6,813</b>	<b>2,413</b>	<b>1,839</b>	<b>2,071</b>	<b>6,323</b>	<b>13,136</b>

# Atenciones del sector financiero de proveedores supervisados

De Julio a Diciembre 2025

Proveedor	Tercer trimestre 2025				Cuarto trimestre 2025				Total semestre
	Asesoría	Asesoría por Sobreendeudamiento	Denuncia	Total	Asesoría	Asesoría por Sobreendeudamiento	Denuncia	Total	
Banco Agrícola	1,228	29	1,143	<b>2,400</b>	1,336	36	735	<b>2,107</b>	<b>4,507</b>
Banco de América Central	1,117	78	466	<b>1,661</b>	1,133	60	414	<b>1,607</b>	<b>3,268</b>
Banco Cuscatlán	551	31	317	<b>899</b>	479	27	183	<b>689</b>	<b>1,588</b>
Banco Davivienda Salvadoreño	371	33	296	<b>700</b>	395	33	184	<b>612</b>	<b>1,312</b>
Banco Promerica	299	13	212	<b>524</b>	242	12	136	<b>390</b>	<b>914</b>
Banco Abank	207	16	24	<b>247</b>	253	23	36	<b>312</b>	<b>559</b>
Credicomer	100	9	52	<b>161</b>	85	6	38	<b>129</b>	<b>290</b>
Banco Hipotecario	89	1	79	<b>169</b>	65	2	44	<b>111</b>	<b>280</b>
Multi Inversiones Mi Banco	76	0	113	<b>189</b>	30	1	39	<b>70</b>	<b>259</b>
Banco Azul	53	3	48	<b>104</b>	58	3	39	<b>100</b>	<b>204</b>
Los demás proveedores	468	26	257	<b>751</b>	367	54	148	<b>569</b>	<b>1,320</b>
<b>Total</b>	<b>4,559</b>	<b>239</b>	<b>3,007</b>	<b>7,805</b>	<b>4,443</b>	<b>257</b>	<b>1,996</b>	<b>6,696</b>	<b>14,501</b>

# Atenciones del sector financiero de proveedores supervisados por Género Femenino y Masculino

De Julio a Diciembre 2025

FEMENINO									
Proveedor	Tercer trimestre 2025				Cuarto trimestre 2025				Total semestre
	Asesoría	Asesoría por Sobreendeudamiento	Denuncia	Total	Asesoría	Asesoría por Sobreendeudamiento	Denuncia	Total	
Banco Agrícola	525	14	484	1,023	589	21	315	925	1,948
Banco de América Central	441	40	192	673	466	26	165	657	1,330
Banco Cuscatlán	252	13	132	397	219	16	72	307	704
Banco Davivienda Salvadoreño	157	16	119	292	205	22	82	309	601
Banco Promerica	116	5	90	211	117	9	67	193	404
Banco Abank	121	8	10	139	164	16	28	208	347
Credicomer	59	4	22	85	51	5	21	77	162
Banco Hipotecario	40	0	33	73	23	2	24	49	122
Multi Inversiones Mi Banco	24	0	48	72	7	1	21	29	101
Banco Azul	22	1	21	44	35	1	18	54	98
Los demás proveedores	230	11	110	351	184	34	73	291	642
<b>Total</b>	<b>1,987</b>	<b>112</b>	<b>1,261</b>	<b>3,360</b>	<b>2,060</b>	<b>153</b>	<b>886</b>	<b>3,099</b>	<b>6,459</b>

MASCULINO									
Proveedor	Tercer trimestre 2025				Cuarto trimestre 2025				Total semestre
	Asesoría	Asesoría por Sobreendeudamiento	Denuncia	Total	Asesoría	Asesoría por Sobreendeudamiento	Denuncia	Total	
Banco Agrícola	703	15	659	1,377	747	15	420	1,182	2,559
Banco de América Central	676	38	274	988	667	34	249	950	1,938
Banco Cuscatlán	299	18	185	502	260	11	111	382	884
Banco Davivienda Salvadoreño	214	17	177	408	190	11	102	303	711
Banco Promerica	183	8	122	313	125	3	69	197	510
Banco Abank	86	8	14	108	89	7	8	104	212
Credicomer	41	5	30	76	34	1	17	52	128
Banco Hipotecario	49	1	46	96	42	0	20	62	158
Multi Inversiones Mi Banco	52	0	65	117	23	0	18	41	158
Banco Azul	31	2	27	60	23	2	21	46	106
Los demás proveedores	238	15	147	400	183	20	75	278	678
<b>Total</b>	<b>2,572</b>	<b>127</b>	<b>1,746</b>	<b>4,445</b>	<b>2,383</b>	<b>104</b>	<b>1,110</b>	<b>3,597</b>	<b>8,042</b>

# Atenciones del sector financiero de proveedores No supervisados

De Julio a Diciembre 2025

Proveedor	Tercer trimestre 2025				Cuarto trimestre 2025				Total semestre
	Asesoría	Asesoría por Sobreendeudamiento	Denuncia	Total	Asesoría	Asesoría por Sobreendeudamiento	Denuncia	Total	
Grupo Monge	301	21	32	<b>354</b>	365	15	36	<b>416</b>	<b>770</b>
Unicomer	173	15	24	<b>212</b>	188	16	28	<b>232</b>	<b>444</b>
Sociedad de Ahorro y Crédito Gente, S.A	52	10	34	<b>96</b>	61	3	21	<b>85</b>	<b>181</b>
Almacenes Simán, S.A. de C.V.	59	1	6	<b>66</b>	78	0	12	<b>90</b>	<b>156</b>
Optima Servicios Financieros S.A. de C.V.	69	3	12	<b>84</b>	57	3	10	<b>70</b>	<b>154</b>
Grupo Q	45	7	10	<b>62</b>	60	3	20	<b>83</b>	<b>145</b>
Coaspae de R.L.	36	4	24	<b>64</b>	24	3	18	<b>45</b>	<b>109</b>
Omnisport	33	0	2	<b>35</b>	50	3	2	<b>55</b>	<b>90</b>
Acecenta de R. L.	13	2	24	<b>39</b>	25	2	11	<b>38</b>	<b>77</b>
Acoacac de R.L.	14	0	20	<b>34</b>	13	1	16	<b>30</b>	<b>64</b>
Los demás proveedores	2,778	111	449	<b>3,338</b>	3,667	134	355	<b>4,156</b>	<b>7,494</b>
<b>Total</b>	<b>3,573</b>	<b>174</b>	<b>637</b>	<b>4,384</b>	<b>4,588</b>	<b>183</b>	<b>529</b>	<b>5,300</b>	<b>9,684</b>

# Atenciones del sector financiero de proveedores no supervisados por Género Femenino y Masculino

FEMENINO	Tercer trimestre 2025				Cuarto trimestre 2025				Total
	Asesoría	Asesoría por Sobreendeudamiento	Denuncia	Total	Asesoría	Asesoría por Sobreendeudamiento	Denuncia	Total	
<b>Proveedor</b>									
Grupo Monge	135	11	18	<b>164</b>	170	7	16	<b>193</b>	<b>357</b>
Unicomer	81	9	13	<b>103</b>	84	8	9	<b>101</b>	<b>204</b>
Sociedad de Ahorro y Crédito Gente, S.A	32	6	16	<b>54</b>	36	0	8	<b>44</b>	<b>98</b>
Almacenes Simán, S.A. de C.V.	41	1	5	<b>47</b>	44	3	11	<b>58</b>	<b>105</b>
Optima Servicios Financieros S.A. de C.V.	32	2	4	<b>38</b>	39	3	5	<b>47</b>	<b>85</b>
Grupo Q	11	3	2	<b>16</b>	25	1	5	<b>31</b>	<b>47</b>
Coaspae de R.L.	14	2	9	<b>25</b>	10	0	4	<b>14</b>	<b>39</b>
Omnisport	17	0	2	<b>19</b>	30	2	1	<b>33</b>	<b>52</b>
Acecenta de R. L.	4	1	10	<b>15</b>	8	2	6	<b>16</b>	<b>31</b>
Acoacac de R.L.	9	0	9	<b>18</b>	9	1	13	<b>23</b>	<b>41</b>
Los demás proveedores	1,283	65	169	<b>1,517</b>	1,757	80	177	<b>2,014</b>	<b>3,531</b>
<b>Total</b>	<b>1,659</b>	<b>100</b>	<b>257</b>	<b>2,016</b>	<b>2,212</b>	<b>107</b>	<b>255</b>	<b>2,574</b>	<b>4,590</b>

MASCULINO	Tercer trimestre 2025				Cuarto trimestre 2025				Total
	Asesoría	Asesoría por Sobreendeudamiento	Denuncia	Total	Asesoría	Asesoría por Sobreendeudamiento	Denuncia	Total	
<b>Proveedor</b>									
Grupo Monge	166	10	14	<b>190</b>	195	8	20	<b>223</b>	<b>413</b>
Unicomer	92	6	11	<b>109</b>	104	8	19	<b>131</b>	<b>240</b>
Sociedad de Ahorro y Crédito Gente, S.A	20	4	18	<b>42</b>	25	3	13	<b>41</b>	<b>83</b>
Almacenes Simán, S.A. de C.V.	31	1	12	<b>44</b>	55	2	12	<b>69</b>	<b>113</b>
Optima Servicios Financieros S.A. de C.V.	37	1	8	<b>46</b>	18	0	5	<b>23</b>	<b>69</b>
Grupo Q	34	4	8	<b>46</b>	35	2	15	<b>52</b>	<b>98</b>
Coaspae de R.L.	22	2	15	<b>39</b>	14	3	14	<b>31</b>	<b>70</b>
Omnisport	16	0	0	<b>16</b>	20	1	1	<b>22</b>	<b>38</b>
Acecenta de R. L.	9	1	14	<b>24</b>	17	0	5	<b>22</b>	<b>46</b>
Acoacac de R.L.	5	0	11	<b>16</b>	4	0	3	<b>7</b>	<b>23</b>
Los demás proveedores	1,482	45	269	<b>1,796</b>	1,889	49	167	<b>2,105</b>	<b>3,901</b>
<b>Total</b>	<b>1,914</b>	<b>74</b>	<b>380</b>	<b>2,368</b>	<b>2,376</b>	<b>76</b>	<b>274</b>	<b>2,726</b>	<b>5,094</b>

Fuente: Sistema de Reclamaciones de la Defensoría del Consumidor

# Atenciones del sector financiero de proveedores supervisados enviadas al Tribunal Sancionador

*De Julio a Diciembre 2025*

Proveedor	Tercer trimestre 2025	Cuarto trimestre 2025	Total
	Denuncia	Denuncia	
Banco Cuscatlán	19	0	19
Banco de América Central	6	1	7
Banco Promerica	4	1	5
Banco Agrícola	3	1	4
Banco Davivienda Salvadoreño	3	0	3
Banco de Fomento Agropecuario	2	0	2
Caja de Crédito de San Vicente	1	0	1
Caja de Crédito de San Salvador	1	0	1
Banco Cooperativo Visionario (Bancovi)	0	1	1
Multi Inversiones Mi Banco	1	0	1
Los demás proveedores	3	0	3
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>4</b>	<b>47</b>

# Atenciones del sector financiero de proveedores supervisados enviadas al Tribunal Sancionador por Género Femenino y Masculino

De Julio a Diciembre 2025

FEMENINO	Tercer trimestre 2025	Cuarto trimestre 2025	Total
Proveedor	Denuncia	Denuncia	
Banco Cuscatlán	9	0	9
Banco de América Central	2	1	3
Banco Promerica	3	0	3
Banco Agrícola	2	1	3
Banco Davivienda Salvadoreño	0	0	0
Banco de Fomento Agropecuario	0	0	0
Caja de Crédito de San Vicente	1	0	1
Caja de Crédito de San Salvador	1	0	1
Banco Cooperativo Visionario (Bancovi)	0	0	0
Multi Inversiones Mi Banco	0	0	0
Los demás proveedores	2	0	2
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>22</b>

MASCULINO	Tercer trimestre 2025	Cuarto trimestre 2025	Total
Proveedor	Denuncia	Denuncia	
Banco Cuscatlán	10	0	10
Banco de América Central	4	0	4
Banco Promerica	1	1	2
Banco Agrícola	1	0	1
Banco Davivienda Salvadoreño	2	0	2
Banco de Fomento Agropecuario	2	0	2
Caja de Crédito de San Vicente	0	0	0
Caja de Crédito de San Salvador	0	0	0
Banco Cooperativo Visionario (Bancovi)	0	1	1
Multi Inversiones Mi Banco	1	0	1
Los demás proveedores	2	0	2
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>25</b>

Fuente: Sistema de Reclamaciones de la Defensoría del Consumidor

# Atenciones brindadas del sector financiero por motivo

De Julio a Diciembre 2025

Motivo	Tercer trimestre 2025			Cuarto trimestre 2025			Total
	Supervisados	No supervisados	Total	Supervisados	No supervisados	Total	
Cobros, cargos y comisiones indebidas	5,115	1,397	<b>6,512</b>	3,838	1,554	<b>5,392</b>	<b>11,904</b>
Sobreendeudamiento (Plan de pagos)	1,608	1,600	<b>3,208</b>	1,763	2,083	<b>3,846</b>	<b>7,054</b>
Incumplimiento de contrato u oferta	337	492	<b>829</b>	312	565	<b>877</b>	<b>1,706</b>
Gestiones de cobro	215	446	<b>661</b>	245	588	<b>833</b>	<b>1,494</b>
Mala calidad del producto o servicio	243	234	<b>477</b>	183	184	<b>367</b>	<b>844</b>
Documentos de obligación y cancelaciones	65	82	<b>147</b>	79	98	<b>177</b>	<b>324</b>
Incumplimiento de promoción, oferta o descuento	73	26	<b>99</b>	67	57	<b>124</b>	<b>223</b>
Cláusulas abusivas	36	37	<b>73</b>	63	62	<b>125</b>	<b>198</b>
Información crediticia	25	42	<b>67</b>	40	66	<b>106</b>	<b>173</b>
Práctica abusiva	34	14	<b>48</b>	43	30	<b>73</b>	<b>121</b>
Los demás motivos	54	14	<b>68</b>	63	13	<b>76</b>	<b>144</b>
<b>Total</b>	<b>7,805</b>	<b>4,384</b>	<b>12,189</b>	<b>6,696</b>	<b>5,300</b>	<b>11,996</b>	<b>24,185</b>

Fuente: Sistema de Reclamaciones de la Defensoría del Consumidor

# Atenciones brindadas del sector financiero por motivo Género Femenino y Masculino

De Julio a Diciembre 2025

FEMENINO Motivo	Tercer trimestre 2025			Cuarto trimestre 2025			Total
	Supervisados	No supervisados	Total	Supervisados	No supervisados	Total	
Cobros, cargos y comisiones indebidas	2,106	568	<b>2,674</b>	1,667	681	<b>2,348</b>	<b>5,022</b>
Sobreendeudamiento (Plan de pagos)	767	803	<b>1,570</b>	895	1,094	<b>1,989</b>	<b>3,559</b>
Incumplimiento de contrato u oferta	171	231	<b>402</b>	163	254	<b>417</b>	<b>819</b>
Gestiones de cobro	104	229	<b>333</b>	136	316	<b>452</b>	<b>785</b>
Mala calidad del producto o servicio	100	94	<b>194</b>	91	93	<b>184</b>	<b>378</b>
Documentos de obligación y cancelaciones	33	28	<b>61</b>	44	35	<b>79</b>	<b>140</b>
Incumplimiento de promoción, oferta o descuento	22	9	<b>31</b>	28	24	<b>52</b>	<b>83</b>
Cláusulas abusivas	15	20	<b>35</b>	29	29	<b>58</b>	<b>93</b>
Información crediticia	5	22	<b>27</b>	6	27	<b>33</b>	<b>60</b>
Práctica abusiva	17	7	<b>24</b>	16	14	<b>30</b>	<b>54</b>
Los demás motivos	20	5	<b>25</b>	24	7	<b>31</b>	<b>56</b>
<b>Total</b>	<b>3,360</b>	<b>2,016</b>	<b>5,376</b>	<b>3,099</b>	<b>2,574</b>	<b>5,673</b>	<b>11,049</b>

MASCULINO Motivo	Tercer trimestre 2025			Cuarto trimestre 2025			Total
	Supervisados	No supervisados	Total	Supervisados	No supervisados	Total	
Cobros, cargos y comisiones indebidas	3,009	829	<b>3,838</b>	2,171	873	<b>3,044</b>	<b>6,882</b>
Sobreendeudamiento (Plan de pagos)	841	797	<b>1,638</b>	868	989	<b>1,857</b>	<b>3,495</b>
Incumplimiento de contrato u oferta	166	261	<b>427</b>	149	311	<b>460</b>	<b>887</b>
Gestiones de cobro	111	217	<b>328</b>	109	272	<b>381</b>	<b>709</b>
Mala calidad del producto o servicio	143	140	<b>283</b>	92	91	<b>183</b>	<b>466</b>
Documentos de obligación y cancelaciones	32	54	<b>86</b>	35	63	<b>98</b>	<b>184</b>
Incumplimiento de promoción, oferta o descuento	51	17	<b>68</b>	39	33	<b>72</b>	<b>140</b>
Cláusulas abusivas	21	17	<b>38</b>	34	33	<b>67</b>	<b>105</b>
Información crediticia	20	20	<b>40</b>	34	39	<b>73</b>	<b>113</b>
Práctica abusiva	17	7	<b>24</b>	27	16	<b>43</b>	<b>67</b>
Los demás motivos	34	9	<b>43</b>	39	6	<b>45</b>	<b>88</b>
<b>Total</b>	<b>4,445</b>	<b>2,368</b>	<b>6,813</b>	<b>3,597</b>	<b>2,726</b>	<b>6,323</b>	<b>13,136</b>

Fuente: Sistema de Reclamaciones de la Defensoría del Consumidor

# Monto total, Total Beneficiarios y Total Casos Cerrados por tipo de solución de proveedores supervisados y no supervisados

De Julio a Diciembre 2025

Año/tipo	Avenimiento			Conciliación			Monto Total	Total beneficiarios	Cantidad casos cerrados
	Monto Total	Total beneficiarios	Cantidad casos cerrados	Monto Total	Total beneficiarios	Cantidad casos cerrados			
<b>2025</b>									
<b>Supervisados</b>	<b>\$1,726,724.96</b>	<b>5,102</b>	<b>5,713</b>	<b>\$449,701.37</b>	<b>482</b>	<b>533</b>	<b>\$2,176,426.33</b>	<b>5,584</b>	<b>6,246</b>
jul	\$702,654.86	1,438	1,579	\$133,292.17	110	118	\$835,947.03	1,548	1,697
ago	\$181,943.46	852	936	\$133,232.76	92	95	\$315,176.22	944	1,031
sep	\$313,486.89	838	942	\$36,740.58	74	80	\$350,227.47	912	1,022
oct	\$211,981.07	833	934	\$53,420.22	77	95	\$265,401.29	910	1,029
nov	\$168,095.95	670	764	\$58,959.37	74	82	\$227,055.32	744	846
dic	\$148,562.73	471	558	\$34,056.27	55	63	\$182,619.00	526	621
<b>No supervisados</b>	<b>\$292,420.41</b>	<b>623</b>	<b>1,200</b>	<b>\$160,434.72</b>	<b>102</b>	<b>136</b>	<b>\$452,855.13</b>	<b>725</b>	<b>1,336</b>
jul	\$74,654.89	153	276	\$8,279.54	23	30	\$82,934.43	176	306
ago	\$25,375.95	94	176	\$5,571.00	18	19	\$30,946.95	112	195
sep	\$57,190.81	110	216	\$42,516.47	17	25	\$99,707.28	127	241
oct	\$27,280.09	97	190	\$11,595.65	17	24	\$38,875.74	114	214
nov	\$80,339.78	112	206	\$83,032.51	17	23	\$163,372.29	129	229
dic	\$27,578.89	57	136	\$9,439.55	10	15	\$37,018.44	67	151
<b>Total</b>	<b>\$2,019,145.37</b>	<b>5,725</b>	<b>6,913</b>	<b>\$610,136.09</b>	<b>584</b>	<b>669</b>	<b>\$2,629,281.46</b>	<b>6,309</b>	<b>7,582</b>

Fuente: Sistema de Reclamaciones de la Defensoría del Consumidor

# Monto total en avenimiento y conciliación de proveedores supervisados

De Julio a Diciembre 2025

Proveedores	Tercer trimestre 2025					Cuarto trimestre 2025					Total		
	Avenimiento		Conciliación			Avenimiento		Conciliación			Monto Total	Total Beneficiarios	Casos cerrados
	Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados			
Banco Agrícola	\$507,364.07	1,464	\$26,206.84	23	1,538	\$213,814.51	870	\$48,489.77	30	957	\$795,875.19	2,387	2,495
Banco Davivienda Salvadoreño	\$288,300.48	302	\$69,042.78	33	386	\$45,062.97	176	\$21,567.79	23	233	\$423,974.02	534	619
Banco Cuscatlán	\$125,071.89	225	\$138,266.98	22	296	\$77,188.42	139	\$31,458.29	27	208	\$371,985.58	413	504
Multi Inversiones Mi Banco	\$68,853.33	166	\$21,787.57	52	219	\$43,124.23	93	\$11,961.48	22	115	\$145,726.61	333	334
Banco de América Central	\$59,622.58	371	\$9,314.90	22	460	\$42,836.38	292	\$4,619.72	26	386	\$116,393.58	711	846
Banco Promerica	\$28,296.56	171	\$21,571.02	92	276	\$43,344.03	151	\$14,154.90	62	235	\$107,366.51	476	511
Banco Hipotecario	\$17,141.06	104	\$0.00	0	108	\$11,001.60	54	\$0.00	0	58	\$28,142.66	158	166
Banco Azul	\$14,799.77	51	\$1,333.50	4	59	\$8,538.65	26	\$1,200.00	3	36	\$25,871.92	84	95
Banco Abank	\$6,665.02	6	\$2,260.01	1	37	\$7,197.12	17	\$7,542.75	1	50	\$23,664.90	25	87
Credicomer	\$13,389.36	56	\$0.00	0	67	\$6,015.30	32	\$118.74	1	49	\$19,523.40	89	116
Los demás proveedores	\$68,581.09	212	\$13,481.91	27	304	\$30,516.54	124	\$5,322.42	11	169	\$117,901.96	374	473
<b>Total</b>	<b>\$1,198,085.21</b>	<b>3,128</b>	<b>\$303,265.51</b>	<b>276</b>	<b>3,750</b>	<b>\$528,639.75</b>	<b>1,974</b>	<b>\$146,435.86</b>	<b>206</b>	<b>2,496</b>	<b>\$2,176,426.33</b>	<b>5,584</b>	<b>6,246</b>

# Monto total en avenimiento y conciliación de proveedores supervisados Género Femenino y Masculino

FEMENINO	Tercer trimestre 2025					Cuarto trimestre 2025					Total		
	Avenimiento		Conciliación			Avenimiento		Conciliación			Monto Total	Total Beneficiarios	Casos cerrados
	Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados			
<b>Proveedores</b>													
Banco Agrícola	\$112,029.28	586	\$21,682.49	9	614	\$79,181.39	353	\$8,023.55	13	389	\$220,916.71	961	1,003
Banco Davivienda Salvadoreño	\$162,240.38	109	\$63,401.27	11	144	\$11,366.83	76	\$508.46	6	98	\$237,516.94	202	242
Banco Cuscatlán	\$35,247.09	78	\$16,799.16	9	111	\$32,360.29	58	\$13,246.93	13	87	\$97,653.47	158	198
Multi Inversiones Mi Banco	\$31,985.78	69	\$3,640.95	11	80	\$16,918.04	44	\$9,238.66	16	60	\$61,783.43	140	140
Banco de América Central	\$15,660.18	135	\$7,236.95	7	171	\$17,431.51	113	\$3,073.55	16	165	\$43,402.19	271	336
Banco Promerica	\$15,230.38	74	\$5,814.11	27	107	\$15,262.69	57	\$4,344.74	22	90	\$40,651.92	180	197
Banco Hipotecario	\$6,144.56	42	\$0.00	0	44	\$4,851.74	27	\$0.00	0	31	\$10,996.30	69	75
Banco Azul	\$8,000.50	18	\$175.00	1	22	\$4,578.00	13	\$0.00	0	14	\$12,753.50	32	36
Banco Abank	\$3,678.25	2	\$2,260.01	1	20	\$4,457.00	11	\$0.00	0	29	\$10,395.26	14	49
Credicomer	\$4,191.47	22	\$0.00	0	29	\$2,830.37	13	\$0.00	0	24	\$7,021.84	35	53
Los demás proveedores	\$27,991.07	79	\$4,351.67	10	119	\$11,185.65	42	\$4,423.07	4	64	\$47,951.46	135	183
<b>Total</b>	<b>\$422,398.94</b>	<b>1,214</b>	<b>\$125,361.61</b>	<b>86</b>	<b>1,461</b>	<b>\$200,423.51</b>	<b>807</b>	<b>\$42,858.96</b>	<b>90</b>	<b>1,051</b>	<b>\$791,043.02</b>	<b>2,197</b>	<b>2,512</b>

MASCULINO	Tercer trimestre 2025					Cuarto trimestre 2025					Total		
	Avenimiento		Conciliación			Avenimiento		Conciliación			Monto Total	Total Beneficiarios	Casos cerrados
	Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados			
<b>Proveedores</b>													
Banco Agrícola	\$395,334.79	878	\$4,524.35	14	924	\$134,633.12	517	\$40,466.22	17	568	\$574,958.48	1,426	1,492
Banco Davivienda Salvadoreño	\$126,060.10	193	\$5,641.51	22	242	\$33,696.14	100	\$21,059.33	17	135	\$186,457.08	332	377
Banco Cuscatlán	\$89,824.80	147	\$121,467.82	13	185	\$44,828.13	81	\$18,211.36	14	121	\$274,332.11	255	306
Multi Inversiones Mi Banco	\$36,867.55	97	\$18,146.62	41	139	\$26,206.19	49	\$2,722.82	6	55	\$83,943.18	193	194
Banco de América Central	\$43,962.40	236	\$2,077.95	15	289	\$25,404.87	179	\$1,546.17	10	221	\$72,991.39	440	510
Banco Promerica	\$13,066.18	97	\$15,756.91	65	169	\$28,081.34	94	\$9,810.16	40	145	\$66,714.59	296	314
Banco Hipotecario	\$10,996.50	62	\$0.00	0	64	\$6,149.86	27	\$0.00	0	27	\$17,146.36	89	91
Banco Azul	\$6,799.27	33	\$1,158.50	3	37	\$3,960.65	13	\$1,200.00	3	22	\$13,118.42	52	59
Banco Abank	\$2,986.77	4	\$0.00	0	17	\$2,740.12	6	\$7,542.75	1	21	\$13,269.64	11	38
Credicomer	\$9,197.89	34	\$0.00	0	38	\$3,184.93	19	\$118.74	1	25	\$12,501.56	54	63
Los demás proveedores	\$40,590.02	133	\$9,130.24	17	185	\$19,330.89	82	\$899.35	7	105	\$69,950.50	239	290
<b>Total</b>	<b>\$775,686.27</b>	<b>1,914</b>	<b>\$177,903.90</b>	<b>190</b>	<b>2,289</b>	<b>\$328,216.24</b>	<b>1,167</b>	<b>\$103,576.90</b>	<b>116</b>	<b>1,445</b>	<b>\$1,385,383.31</b>	<b>3,387</b>	<b>3,734</b>

# Monto total en avenimiento de proveedores supervisados por mes

## De Julio a Diciembre 2025

Proveedores	Tercer trimestre 2025						Cuarto trimestre 2025						Total		
	jul-25	ago-25	sep-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	oct-25	nov-25	dic-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados
Banco Agrícola	\$369,755.24	\$72,564.23	\$65,044.60	\$507,364.07	1,464	1512	\$93,858.16	\$61,209.24	\$58,747.11	\$213,814.51	870	922	\$721,178.58	2,334	2434
Banco Davivienda Salvadoreño	\$141,392.41	\$10,458.49	\$136,449.58	\$288,300.48	302	350	\$9,582.43	\$13,010.25	\$22,470.29	\$45,062.97	176	206	\$333,363.45	478	556
Banco Cuscatlán	\$73,408.29	\$25,623.10	\$26,040.50	\$125,071.89	225	272	\$37,368.44	\$26,553.09	\$13,266.89	\$77,188.42	139	180	\$202,260.31	364	452
Multi Inversiones Mi Banco	\$26,526.64	\$10,661.82	\$31,664.87	\$68,853.33	166	167	\$9,728.07	\$24,867.56	\$8,528.60	\$43,124.23	93	93	\$111,977.56	259	260
Banco de América Central	\$27,137.08	\$15,473.80	\$17,011.70	\$59,622.58	371	433	\$20,136.39	\$14,261.88	\$8,438.11	\$42,836.38	292	347	\$102,458.96	663	780
Banco Promerica	\$8,669.28	\$12,124.81	\$7,502.47	\$28,296.56	171	184	\$13,182.22	\$4,767.42	\$25,394.39	\$43,344.03	151	172	\$71,640.59	322	356
Banco Hipotecario	\$7,103.22	\$4,959.87	\$5,077.97	\$17,141.06	104	108	\$5,308.77	\$2,929.09	\$2,763.74	\$11,001.60	54	57	\$28,142.66	158	165
Banco Azul	\$4,784.34	\$2,372.50	\$7,642.93	\$14,799.77	51	55	\$5,083.00	\$2,895.65	\$560.00	\$8,538.65	26	33	\$23,338.42	77	88
Banco Abank	\$3,650.00	\$2,891.85	\$123.17	\$6,665.02	6	36	\$4,058.95	\$1,371.50	\$1,766.67	\$7,197.12	17	47	\$13,862.14	23	83
Credicomer	\$5,381.33	\$6,397.40	\$1,610.63	\$13,389.36	56	67	\$1,983.76	\$3,449.96	\$581.58	\$6,015.30	32	46	\$19,404.66	88	113
Los demás proveedores	\$34,847.03	\$18,415.59	\$15,318.47	\$68,581.09	212	273	\$11,690.88	\$12,780.31	\$6,045.35	\$30,516.54	124	153	\$99,097.63	336	426
<b>Total</b>	<b>\$702,654.86</b>	<b>\$181,943.46</b>	<b>\$313,486.89</b>	<b>\$1,198,085.21</b>	<b>3,128</b>	<b>3,457</b>	<b>\$211,981.07</b>	<b>\$168,095.95</b>	<b>\$148,562.73</b>	<b>\$528,639.75</b>	<b>1,974</b>	<b>2,256</b>	<b>\$1,726,724.96</b>	<b>5,102</b>	<b>5,713</b>

# Monto total en avenimiento de proveedores supervisados por mes Género Femenino y Masculino

De Julio a Diciembre 2025

FEMENINO	Tercer trimestre 2025						Cuarto trimestre 2025						Total		
	Proveedores	jul-25	ago-25	sep-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	oct-25	nov-25	dic-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios
Banco Agrícola	\$50,840.54	\$29,780.50	\$31,408.24	\$112,029.28	586	605	\$28,238.21	\$20,824.28	\$30,118.90	\$79,181.39	353	375	\$191,210.67	939	980
Banco Davivienda Salvadoreño	\$134,757.97	\$4,072.07	\$23,410.34	\$162,240.38	109	131	\$2,971.09	\$3,320.75	\$5,074.99	\$11,366.83	76	90	\$173,607.21	185	221
Banco Cuscatlán	\$19,341.69	\$12,355.71	\$3,549.69	\$35,247.09	78	102	\$28,688.48	\$1,888.44	\$1,783.37	\$32,360.29	58	73	\$67,607.38	136	175
Multi Inversiones Mi Banco	\$16,759.01	\$2,269.00	\$12,957.77	\$31,985.78	69	69	\$4,391.39	\$11,416.26	\$1,110.39	\$16,918.04	44	44	\$48,903.82	113	113
Banco de América Central	\$4,805.73	\$4,362.53	\$6,491.92	\$15,660.18	135	160	\$10,497.05	\$3,599.22	\$3,335.24	\$17,431.51	113	141	\$33,091.69	248	301
Banco Promerica	\$2,757.96	\$9,034.16	\$3,438.26	\$15,230.38	74	80	\$2,105.23	\$1,549.32	\$11,608.14	\$15,262.69	57	67	\$30,493.07	131	147
Banco Hipotecario	\$1,412.38	\$2,003.59	\$2,728.59	\$6,144.56	42	44	\$2,332.01	\$1,179.79	\$1,339.94	\$4,851.74	27	30	\$10,996.30	69	74
Banco Azul	\$855.00	\$890.00	\$6,255.50	\$8,000.50	18	21	\$3,768.00	\$520.00	\$290.00	\$4,578.00	13	14	\$12,578.50	31	35
Banco Abank	\$3,650.00	\$0.00	\$28.25	\$3,678.25	2	19	\$1,552.39	\$1,348.90	\$1,555.71	\$4,457.00	11	27	\$8,135.25	13	46
Credicomer	\$1,931.32	\$1,205.31	\$1,054.84	\$4,191.47	22	29	\$1,442.84	\$987.87	\$399.66	\$2,830.37	13	23	\$7,021.84	35	52
Los demás proveedores	\$15,058.06	\$5,630.09	\$7,302.92	\$27,991.07	79	108	\$3,371.54	\$5,241.97	\$2,572.14	\$11,185.65	42	56	\$39,176.72	121	164
<b>Total</b>	<b>\$252,169.66</b>	<b>\$71,602.96</b>	<b>\$98,626.32</b>	<b>\$422,398.94</b>	<b>1,214</b>	<b>1,368</b>	<b>\$89,358.23</b>	<b>\$51,876.80</b>	<b>\$59,188.48</b>	<b>\$200,423.51</b>	<b>807</b>	<b>940</b>	<b>\$622,822.45</b>	<b>2,021</b>	<b>2,308</b>

MASCULINO	Tercer trimestre 2025						Cuarto trimestre 2025						Total		
	Proveedores	jul-25	ago-25	sep-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	oct-25	nov-25	dic-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios
Banco Agrícola	\$318,914.70	\$42,783.73	\$33,636.36	\$395,334.79	878	907	\$65,619.95	\$40,384.96	\$28,628.21	\$134,633.12	517	547	\$529,967.91	1,395	1454
Banco Davivienda Salvadoreño	\$6,634.44	\$6,386.42	\$113,039.24	\$126,060.10	193	219	\$6,611.34	\$9,689.50	\$17,395.30	\$33,696.14	100	116	\$159,756.24	293	335
Banco Cuscatlán	\$54,066.60	\$13,267.39	\$22,490.81	\$89,824.80	147	170	\$8,679.96	\$24,664.65	\$11,483.52	\$44,828.13	81	107	\$134,652.93	228	277
Multi Inversiones Mi Banco	\$9,767.63	\$8,392.82	\$18,707.10	\$36,867.55	97	98	\$5,336.68	\$13,451.30	\$7,418.21	\$26,206.19	49	49	\$63,073.74	146	147
Banco de América Central	\$22,331.35	\$11,111.27	\$10,519.78	\$43,962.40	236	273	\$9,639.34	\$10,662.66	\$5,102.87	\$25,404.87	179	206	\$69,367.27	415	479
Banco Promerica	\$5,911.32	\$3,090.65	\$4,064.21	\$13,066.18	97	104	\$11,076.99	\$3,218.10	\$13,786.25	\$28,081.34	94	105	\$41,147.52	191	209
Banco Hipotecario	\$5,690.84	\$2,956.28	\$2,349.38	\$10,996.50	62	64	\$2,976.76	\$1,749.30	\$1,423.80	\$6,149.86	27	27	\$17,146.36	89	91
Banco Azul	\$3,929.34	\$1,482.50	\$1,387.43	\$6,799.27	33	34	\$1,315.00	\$2,375.65	\$270.00	\$3,960.65	13	19	\$10,759.92	46	53
Banco Abank	\$0.00	\$2,891.85	\$94.92	\$2,986.77	4	17	\$2,506.56	\$22.60	\$210.96	\$2,740.12	6	20	\$5,726.89	10	37
Credicomer	\$3,450.01	\$5,192.09	\$555.79	\$9,197.89	34	38	\$540.92	\$2,462.09	\$181.92	\$3,184.93	19	23	\$12,382.82	53	61
Los demás proveedores	\$19,788.97	\$12,785.50	\$8,015.55	\$40,590.02	133	165	\$8,319.34	\$7,538.34	\$3,473.21	\$19,330.89	82	97	\$59,920.91	215	262
<b>Total</b>	<b>\$450,485.20</b>	<b>\$110,340.50</b>	<b>\$214,860.57</b>	<b>\$775,686.27</b>	<b>1,914</b>	<b>2,089</b>	<b>\$122,622.84</b>	<b>\$116,219.15</b>	<b>\$89,374.25</b>	<b>\$328,216.24</b>	<b>1,167</b>	<b>1,316</b>	<b>\$1,103,902.51</b>	<b>3,081</b>	<b>3,405</b>

# Monto total en conciliación de proveedores supervisados por mes

*De Julio a Diciembre 2025*

Proveedores	Tercer trimestre 2025						Cuarto trimestre 2025						Total		
	jul-25	ago-25	sep-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	oct-25	nov-25	dic-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados
Banco Agrícola	\$21,053.46	\$2,435.90	\$2,717.48	\$26,206.84	23	26	\$2,299.84	\$33,571.66	\$12,618.27	\$48,489.77	30	35	\$74,696.61	53	61
Banco Davivienda Salvadoreño	\$62,331.39	\$2,428.81	\$4,282.58	\$69,042.78	33	36	\$14,022.12	\$1,458.66	\$6,087.01	\$21,567.79	23	27	\$90,610.57	56	63
Banco Cuscatlán	\$19,812.88	\$109,234.35	\$9,219.75	\$138,266.98	22	24	\$16,487.65	\$6,764.43	\$8,206.21	\$31,458.29	27	28	\$169,725.27	49	52
Multi Inversiones Mi Banco	\$9,296.16	\$8,976.33	\$3,515.08	\$21,787.57	52	52	\$4,384.41	\$5,836.34	\$1,740.73	\$11,961.48	22	22	\$33,749.05	74	74
Banco de América Central	\$2,676.40	\$807.60	\$5,830.90	\$9,314.90	22	27	\$1,468.56	\$1,989.72	\$1,161.44	\$4,619.72	26	39	\$13,934.62	48	66
Banco Promerica	\$11,017.92	\$4,230.69	\$6,322.41	\$21,571.02	92	92	\$5,416.06	\$5,156.99	\$3,581.85	\$14,154.90	62	63	\$35,725.92	154	155
Banco Hipotecario	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	1	\$0.00	0	1
Banco Azul	\$395.50	\$938.00	\$0.00	\$1,333.50	4	4	\$1,200.00	\$0.00	\$0.00	\$1,200.00	3	3	\$2,533.50	7	7
Banco Abank	\$0.00	\$0.00	\$2,260.01	\$2,260.01	1	1	\$7,542.75	\$0.00	\$0.00	\$7,542.75	1	3	\$9,802.76	2	4
Credicomer	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$118.74	\$118.74	1	3	\$118.74	1	3
Los demás proveedores	\$6,708.46	\$4,181.08	\$2,592.37	\$13,481.91	27	31	\$598.83	\$4,181.57	\$542.02	\$5,322.42	11	16	\$18,804.33	38	47
<b>Total</b>	<b>\$133,292.17</b>	<b>\$133,232.76</b>	<b>\$36,740.58</b>	<b>\$303,265.51</b>	<b>276</b>	<b>293</b>	<b>\$53,420.22</b>	<b>\$58,959.37</b>	<b>\$34,056.27</b>	<b>\$146,435.86</b>	<b>206</b>	<b>240</b>	<b>\$449,701.37</b>	<b>482</b>	<b>533</b>

# Monto total en conciliación de proveedores supervisados por mes Género Femenino y Masculino

FEMENINO	Tercer trimestre 2025						Cuarto trimestre 2025						Total		
	Proveedores	jul-25	ago-25	sep-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	oct-25	nov-25	dic-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios
Banco Agrícola	\$20,345.37	\$667.00	\$670.12	\$21,682.49	9	9	\$1,075.97	\$1,584.37	\$5,363.21	\$8,023.55	13	14	\$29,706.04	22	23
Banco Davivienda Salvadoreño	\$60,922.49	\$1,904.47	\$574.31	\$63,401.27	11	13	\$210.18	\$174.64	\$123.64	\$508.46	6	8	\$63,909.73	17	21
Banco Cuscatlán	\$12,293.26	\$3,029.40	\$1,476.50	\$16,799.16	9	9	\$7,002.51	\$1,779.43	\$4,464.99	\$13,246.93	13	14	\$30,046.09	22	23
Multi Inversiones Mi Banco	\$2,573.35	\$1,067.60	\$0.00	\$3,640.95	11	11	\$2,415.54	\$5,082.39	\$1,740.73	\$9,238.66	16	16	\$12,879.61	27	27
Banco de América Central	\$1,803.14	\$320.75	\$5,113.06	\$7,236.95	7	11	\$1,189.50	\$739.61	\$1,144.44	\$3,073.55	16	24	\$10,310.50	23	35
Banco Promerica	\$1,631.86	\$1,700.00	\$2,482.25	\$5,814.11	27	27	\$1,854.96	\$1,079.78	\$1,410.00	\$4,344.74	22	23	\$10,158.85	49	50
Banco Hipotecario	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	1	\$0.00	0	1
Banco Azul	\$0.00	\$175.00	\$0.00	\$175.00	1	1	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$175.00	1	1
Banco Abank	\$0.00	\$0.00	\$2,260.01	\$2,260.01	1	1	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	2	\$2,260.01	1	3
Credicomer	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	1	\$0.00	0	1
Los demás proveedores	\$1,258.84	\$2,125.23	\$967.60	\$4,351.67	10	11	\$0.00	\$4,098.07	\$325.00	\$4,423.07	4	8	\$8,774.74	14	19
<b>Total</b>	<b>\$100,828.31</b>	<b>\$10,989.45</b>	<b>\$13,543.85</b>	<b>\$125,361.61</b>	<b>86</b>	<b>93</b>	<b>\$13,748.66</b>	<b>\$14,538.29</b>	<b>\$14,572.01</b>	<b>\$42,858.96</b>	<b>90</b>	<b>111</b>	<b>\$168,220.57</b>	<b>176</b>	<b>204</b>

MASCULINO	Tercer trimestre 2025						Cuarto trimestre 2025						Total		
	Proveedores	jul-25	ago-25	sep-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	oct-25	nov-25	dic-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios
Banco Agrícola	\$708.09	\$1,768.90	\$2,047.36	\$4,524.35	14	17	\$1,223.87	\$31,987.29	\$7,255.06	\$40,466.22	17	21	\$44,990.57	31	38
Banco Davivienda Salvadoreño	\$1,408.90	\$524.34	\$3,708.27	\$5,641.51	22	23	\$13,811.94	\$1,284.02	\$5,963.37	\$21,059.33	17	19	\$26,700.84	39	42
Banco Cuscatlán	\$7,519.62	\$106,204.95	\$7,743.25	\$121,467.82	13	15	\$9,485.14	\$4,985.00	\$3,741.22	\$18,211.36	14	14	\$139,679.18	27	29
Multi Inversiones Mi Banco	\$6,722.81	\$7,908.73	\$3,515.08	\$18,146.62	41	41	\$1,968.87	\$753.95	\$0.00	\$2,722.82	6	6	\$20,869.44	47	47
Banco de América Central	\$873.26	\$486.85	\$717.84	\$2,077.95	15	16	\$279.06	\$1,250.11	\$17.00	\$1,546.17	10	15	\$3,624.12	25	31
Banco Promerica	\$9,386.06	\$2,530.69	\$3,840.16	\$15,756.91	65	65	\$3,561.10	\$4,077.21	\$2,171.85	\$9,810.16	40	40	\$25,567.07	105	105
Banco Hipotecario	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0	0
Banco Azul	\$395.50	\$763.00	\$0.00	\$1,158.50	3	3	\$1,200.00	\$0.00	\$0.00	\$1,200.00	3	3	\$2,358.50	6	6
Banco Abank	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$7,542.75	\$0.00	\$0.00	\$7,542.75	1	1	\$7,542.75	1	1
Credicomer	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$118.74	\$118.74	1	2	\$118.74	1	2
Los demás proveedores	\$5,449.62	\$2,055.85	\$1,624.77	\$9,130.24	17	20	\$598.83	\$83.50	\$217.02	\$899.35	7	8	\$10,029.59	24	28
<b>Total</b>	<b>\$32,463.86</b>	<b>\$122,243.31</b>	<b>\$23,196.73</b>	<b>\$177,903.90</b>	<b>190</b>	<b>200</b>	<b>\$39,671.56</b>	<b>\$44,421.08</b>	<b>\$19,484.26</b>	<b>\$103,576.90</b>	<b>116</b>	<b>129</b>	<b>\$281,480.80</b>	<b>306</b>	<b>329</b>

# Monto total en avenimiento y conciliación de proveedores no supervisados

De Julio a Diciembre 2025

Proveedores	Tercer trimestre 2025					Cuarto trimestre 2025					Total		
	Avenimiento		Conciliación		Casos cerrados	Avenimiento		Conciliación		Casos cerrados	Monto Total	Total Beneficiarios	Casos cerrados
	Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios		Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios				
Acoacac de R.L.	\$0.00	0	\$0.00	0	5	\$55,967.91	7	\$31,006.39	2	10	\$86,974.30	9	15
Coaspae de R.L.	\$16,899.28	10	\$0.00	0	15	\$2,793.82	14	\$0.00	0	14	\$19,693.10	24	29
Grupo Monge	\$16,192.92	18	\$102.80	1	61	\$2,774.02	8	\$368.00	1	35	\$19,437.74	28	96
Unicomer	\$1,620.34	12	\$0.00	0	32	\$6,071.04	8	\$6,315.59	1	32	\$14,006.97	21	64
Sociedad de Ahorro y Crédito Gente, S.A	\$5,896.12	23	\$0.00	0	29	\$6,829.65	36	\$447.73	1	45	\$13,173.50	60	74
Optima Servicios Financieros S.A. de C.V.	\$4,713.86	17	\$396.49	2	28	\$2,557.50	10	\$0.00	0	19	\$7,667.85	29	47
Acecenta de R. L.	\$4,501.83	23	\$0.00	0	27	\$1,896.80	17	\$0.00	0	19	\$6,398.63	40	46
Copadeo, de R. L.	\$3,579.27	12	\$0.00	0	13	\$1,765.25	5	\$0.00	0	6	\$5,344.52	17	19
Grupo Q	\$926.19	1	\$0.00	0	7	\$3,713.42	3	\$700.00	1	13	\$5,339.61	5	20
Cactiusa, de R.L.	\$2,050.37	3	\$793.75	4	9	\$2,008.89	13	\$200.00	1	18	\$5,053.01	21	27
Los demás proveedores	\$100,841.47	238	\$55,073.97	51	516	\$48,820.46	145	\$65,030.00	37	383	\$269,765.90	471	899
<b>Total</b>	<b>\$157,221.65</b>	<b>357</b>	<b>\$56,367.01</b>	<b>58</b>	<b>742</b>	<b>\$135,198.76</b>	<b>266</b>	<b>\$104,067.71</b>	<b>44</b>	<b>594</b>	<b>\$452,855.13</b>	<b>725</b>	<b>1,336</b>

# Monto total en avenimiento y conciliación de proveedores no supervisados Género Femenino y Masculino

FEMENINO	Tercer trimestre 2025					Cuarto trimestre 2025					Total		
	Avenimiento		Conciliación		Casos cerrados	Avenimiento		Conciliación		Casos cerrados	Monto Total	Total Beneficiarios	Casos cerrados
	Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios		Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios				
Proveedores													
Acoacac de R.L.	\$0.00	0	\$0.00	0	0	\$35,625.61	6	\$22,836.36	1	8	\$58,461.97	7	8
Coaspae de R.L.	\$14,650.85	4	\$0.00	0	7	\$804.91	3	\$0.00	0	3	\$15,455.76	7	10
Grupo Monge	\$6,148.35	7	\$102.80	1	28	\$1,320.15	3	\$368.00	1	19	\$7,939.30	12	47
Unicomer	\$1,447.52	8	\$0.00	0	21	\$1,089.93	4	\$0.00	0	13	\$2,537.45	12	34
Sociedad de Ahorro y Crédito Gente, S.A	\$2,338.93	8	\$0.00	0	10	\$3,262.45	17	\$0.00	0	21	\$5,601.38	25	31
Optima Servicios Financieros S.A. de C.V.	\$1,376.36	6	\$396.49	2	11	\$100.00	1	\$0.00	0	8	\$1,872.85	9	19
Acecenta de R. L.	\$2,077.93	11	\$0.00	0	13	\$555.89	7	\$0.00	0	8	\$2,633.82	18	21
Copadeo, de R. L.	\$1,775.00	8	\$0.00	0	8	\$1,265.25	4	\$0.00	0	5	\$3,040.25	12	13
Grupo Q	\$926.19	1	\$0.00	0	5	\$2,438.25	1	\$0.00	0	6	\$3,364.44	2	11
Cactiusa, de R.L.	\$1,937.87	2	\$0.00	0	3	\$228.13	2	\$200.00	1	5	\$2,366.00	5	8
Los demás proveedores	\$50,735.01	97	\$38,189.12	20	240	\$20,140.52	52	\$25,874.02	10	173	\$134,938.67	179	413
<b>Total</b>	<b>\$83,414.01</b>	<b>152</b>	<b>\$38,688.41</b>	<b>23</b>	<b>346</b>	<b>\$66,831.09</b>	<b>100</b>	<b>\$49,278.38</b>	<b>13</b>	<b>269</b>	<b>\$238,211.89</b>	<b>288</b>	<b>615</b>

MASCULINO	Tercer trimestre 2025					Cuarto trimestre 2025					Total		
	Avenimiento		Conciliación		Casos cerrados	Avenimiento		Conciliación		Casos cerrados	Monto Total	Total Beneficiarios	Casos cerrados
	Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios		Monto Total	Beneficiarios	Monto Total	Beneficiarios				
Proveedores													
Acoacac de R.L.	\$0.00	0	\$0.00	0	5	\$20,342.30	1	\$8,170.03	1	2	\$28,512.33	2	7
Coaspae de R.L.	\$2,248.43	6	\$0.00	0	8	\$1,988.91	11	\$0.00	0	11	\$4,237.34	17	19
Grupo Monge	\$10,044.57	11	\$0.00	0	33	\$1,453.87	5	\$0.00	0	16	\$11,498.44	16	49
Unicomer	\$172.82	4	\$0.00	0	11	\$4,981.11	4	\$6,315.59	1	19	\$11,469.52	9	30
Sociedad de Ahorro y Crédito Gente, S.A	\$3,557.19	15	\$0.00	0	19	\$3,567.20	19	\$447.73	1	24	\$7,572.12	35	43
Optima Servicios Financieros S.A. de C.V.	\$3,337.50	11	\$0.00	0	17	\$2,457.50	9	\$0.00	0	11	\$5,795.00	20	28
Acecenta de R. L.	\$2,423.90	12	\$0.00	0	14	\$1,340.91	10	\$0.00	0	11	\$3,764.81	22	25
Copadeo, de R. L.	\$1,804.27	4	\$0.00	0	5	\$500.00	1	\$0.00	0	1	\$2,304.27	5	6
Grupo Q	\$0.00	0	\$0.00	0	2	\$1,275.17	2	\$700.00	1	7	\$1,975.17	3	9
Cactiusa, de R.L.	\$112.50	1	\$793.75	4	6	\$1,780.76	11	\$0.00	0	13	\$2,687.01	16	19
Los demás proveedores	\$50,106.46	141	\$16,884.85	31	276	\$28,679.94	93	\$39,155.98	27	210	\$134,827.23	292	486
<b>Total</b>	<b>\$73,807.64</b>	<b>205</b>	<b>\$17,678.60</b>	<b>35</b>	<b>396</b>	<b>\$68,367.67</b>	<b>166</b>	<b>\$54,789.33</b>	<b>31</b>	<b>325</b>	<b>\$214,643.24</b>	<b>437</b>	<b>721</b>

# Monto total en avenimiento de proveedores no supervisados por mes

*De Julio a Diciembre 2025*

Proveedores	Tercer trimestre 2025						Cuarto trimestre 2025						Total		
	jul-25	ago-25	sep-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	oct-25	nov-25	dic-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados
Acoacac de R.L.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	5	\$0.00	\$41,002.62	\$14,965.29	\$55,967.91	7	8	\$55,967.91	7	13
Coaspae de R.L.	\$1,304.30	\$1,110.38	\$14,484.60	\$16,899.28	10	15	\$527.96	\$1,338.93	\$926.93	\$2,793.82	14	14	\$19,693.10	24	29
Grupo Monge	\$10,953.35	\$3,695.54	\$1,544.03	\$16,192.92	18	58	\$1,027.76	\$1,527.26	\$219.00	\$2,774.02	8	33	\$18,966.94	26	91
Unicomer	\$1,033.45	\$135.00	\$451.89	\$1,620.34	12	32	\$990.40	\$4,630.64	\$450.00	\$6,071.04	8	29	\$7,691.38	20	61
Sociedad de Ahorro y Crédito Gente, S.A	\$1,571.68	\$1,774.55	\$2,549.89	\$5,896.12	23	29	\$2,270.89	\$4,118.37	\$440.39	\$6,829.65	36	44	\$12,725.77	59	73
Optima Servicios Financieros S.A. de C.V.	\$890.00	\$1,672.00	\$2,151.86	\$4,713.86	17	26	\$875.00	\$1,607.50	\$75.00	\$2,557.50	10	19	\$7,271.36	27	45
Acecenta de R. L.	\$254.25	\$2,117.24	\$2,130.34	\$4,501.83	23	27	\$491.68	\$886.94	\$518.18	\$1,896.80	17	19	\$6,398.63	40	46
Copadeo, de R. L.	\$1,740.76	\$125.51	\$1,713.00	\$3,579.27	12	12	\$788.00	\$977.25	\$0.00	\$1,765.25	5	6	\$5,344.52	17	18
Grupo Q	\$0.00	\$0.00	\$926.19	\$926.19	1	7	\$0.00	\$2,438.25	\$1,275.17	\$3,713.42	3	10	\$4,639.61	4	17
Cactusia, de R.L.	\$1,500.00	\$437.87	\$112.50	\$2,050.37	3	5	\$480.18	\$322.50	\$1,206.21	\$2,008.89	13	17	\$4,059.26	16	22
Los demás proveedores	\$55,407.10	\$14,307.86	\$31,126.51	\$100,841.47	238	452	\$19,828.22	\$21,489.52	\$7,502.72	\$48,820.46	145	333	\$149,661.93	383	785
<b>Total</b>	<b>\$74,654.89</b>	<b>\$25,375.95</b>	<b>\$57,190.81</b>	<b>\$157,221.65</b>	<b>357</b>	<b>668</b>	<b>\$27,280.09</b>	<b>\$80,339.78</b>	<b>\$27,578.89</b>	<b>\$135,198.76</b>	<b>266</b>	<b>532</b>	<b>\$292,420.41</b>	<b>623</b>	<b>1,200</b>

# Monto total en avestamiento de proveedores no supervisados por mes Género Femenino y Masculino

FEMENINO	Tercer trimestre 2025						Cuarto trimestre 2025						Total		
	Proveedores	jul-25	ago-25	sep-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	oct-25	nov-25	dic-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios
Acoacac de R.L.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$20,660.32	\$14,965.29	\$35,625.61	6	7	\$35,625.61	6	7
Coaspae de R.L.	\$0.00	\$166.25	\$14,484.60	\$14,650.85	4	7	\$0.00	\$589.91	\$215.00	\$804.91	3	3	\$15,455.76	10	10
Grupo Monge	\$4,152.42	\$591.90	\$1,404.03	\$6,148.35	7	26	\$0.00	\$1,137.26	\$182.89	\$1,320.15	3	17	\$7,468.50	11	43
Unicomer	\$933.96	\$135.00	\$378.56	\$1,447.52	8	21	\$100.00	\$539.93	\$450.00	\$1,089.93	4	12	\$2,537.45	12	33
Sociedad de Ahorro y Crédito Gente, S.A	\$891.55	\$10.00	\$1,437.38	\$2,338.93	8	10	\$1,375.39	\$1,787.06	\$100.00	\$3,262.45	17	21	\$5,601.38	25	31
Optima Servicios Financieros S.A. de C.V.	\$0.00	\$902.00	\$474.36	\$1,376.36	6	9	\$100.00	\$0.00	\$0.00	\$100.00	1	8	\$1,476.36	7	17
Acecenta de R. L.	\$0.00	\$662.38	\$1,415.55	\$2,077.93	11	13	\$179.80	\$187.87	\$188.22	\$555.89	7	8	\$2,633.82	18	21
Copadeo, de R. L.	\$412.00	\$0.00	\$1,363.00	\$1,775.00	8	8	\$788.00	\$477.25	\$0.00	\$1,265.25	4	5	\$3,040.25	12	13
Grupo Q	\$0.00	\$0.00	\$926.19	\$926.19	1	5	\$0.00	\$2,438.25	\$0.00	\$2,438.25	1	5	\$3,364.44	2	10
Cactiusa, de R.L.	\$1,500.00	\$437.87	\$0.00	\$1,937.87	2	3	\$78.13	\$0.00	\$150.00	\$228.13	2	4	\$2,166.00	4	7
Los demás proveedores	\$34,217.02	\$2,204.04	\$14,313.95	\$50,735.01	97	213	\$5,750.55	\$11,897.26	\$2,492.71	\$20,140.52	52	158	\$70,875.53	149	371
<b>Total</b>	<b>\$42,106.95</b>	<b>\$5,109.44</b>	<b>\$36,197.62</b>	<b>\$83,414.01</b>	<b>152</b>	<b>315</b>	<b>\$8,371.87</b>	<b>\$39,715.11</b>	<b>\$18,744.11</b>	<b>\$66,831.09</b>	<b>100</b>	<b>248</b>	<b>\$150,245.10</b>	<b>252</b>	<b>563</b>

MASCULINO	Tercer trimestre 2025						Cuarto trimestre 2025						Total		
	Proveedores	jul-25	ago-25	sep-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	oct-25	nov-25	dic-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios
Acoacac de R.L.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	5	\$0.00	\$20,342.30	\$0.00	\$20,342.30	1	1	\$20,342.30	1	6
Coaspae de R.L.	\$1,304.30	\$944.13	\$0.00	\$2,248.43	6	8	\$527.96	\$749.02	\$711.93	\$1,988.91	11	11	\$4,237.34	17	19
Grupo Monge	\$6,800.93	\$3,103.64	\$140.00	\$10,044.57	11	32	\$1,027.76	\$390.00	\$36.11	\$1,453.87	5	16	\$11,498.44	16	48
Unicomer	\$99.49	\$0.00	\$73.33	\$172.82	4	11	\$890.40	\$4,090.71	\$0.00	\$4,981.11	4	17	\$5,153.93	8	28
Sociedad de Ahorro y Crédito Gente, S.A	\$680.13	\$1,764.55	\$1,112.51	\$3,557.19	15	19	\$895.50	\$2,331.31	\$340.39	\$3,567.20	19	23	\$7,124.39	34	42
Optima Servicios Financieros S.A. de C.V.	\$890.00	\$770.00	\$1,677.50	\$3,337.50	11	17	\$775.00	\$1,607.50	\$75.00	\$2,457.50	9	11	\$5,795.00	20	28
Acecenta de R. L.	\$254.25	\$1,454.86	\$714.79	\$2,423.90	12	14	\$311.88	\$699.07	\$329.96	\$1,340.91	10	11	\$3,764.81	22	25
Copadeo, de R. L.	\$1,328.76	\$125.51	\$350.00	\$1,804.27	4	4	\$0.00	\$500.00	\$0.00	\$500.00	1	1	\$2,304.27	5	5
Grupo Q	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	2	\$0.00	\$0.00	\$1,275.17	\$1,275.17	2	5	\$1,275.17	2	7
Cactiusa, de R.L.	\$0.00	\$0.00	\$112.50	\$112.50	1	2	\$402.05	\$322.50	\$1,056.21	\$1,780.76	11	13	\$1,893.26	12	15
Los demás proveedores	\$21,190.08	\$12,103.82	\$16,812.56	\$50,106.46	141	239	\$14,077.67	\$9,592.26	\$5,010.01	\$28,679.94	93	175	\$78,786.40	234	414
<b>Total</b>	<b>\$32,547.94</b>	<b>\$20,266.51</b>	<b>\$20,993.19</b>	<b>\$73,807.64</b>	<b>205</b>	<b>353</b>	<b>\$18,908.22</b>	<b>\$40,624.67</b>	<b>\$8,834.78</b>	<b>\$68,367.67</b>	<b>166</b>	<b>284</b>	<b>\$142,175.31</b>	<b>371</b>	<b>637</b>

# Monto total en conciliación de proveedores no supervisados por mes

*De Julio a Diciembre 2025*

Proveedores	Tercer trimestre 2025						Cuarto trimestre 2025						Total		
	jul-25	ago-25	sep-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	oct-25	nov-25	dic-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados
Acoacac de R.L.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$31,006.39	\$0.00	\$31,006.39	2	2	\$31,006.39	2	2
Coaspae de R.L.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0	0
Grupo Monge	\$102.80	\$0.00	\$0.00	\$102.80	1	3	\$0.00	\$0.00	\$368.00	\$368.00	1	2	\$470.80	2	5
Unicomer	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$6,315.59	\$0.00	\$0.00	\$6,315.59	1	3	\$6,315.59	1	3
Sociedad de Ahorro y Crédito Gente, S.A	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$447.73	\$447.73	1	1	\$447.73	1	1
Optima Servicios Financieros S.A. de C.V.	\$0.00	\$396.49	\$0.00	\$396.49	2	2	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$396.49	2	2
Acecenta de R. L.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0	0
Copadeo, de R. L.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	1	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0	1
Grupo Q	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$700.00	\$0.00	\$700.00	1	3	\$700.00	1	3
Cactiusa, de R.L.	\$0.00	\$425.00	\$368.75	\$793.75	4	4	\$0.00	\$0.00	\$200.00	\$200.00	1	1	\$993.75	5	5
Los demás proveedores	\$8,176.74	\$4,749.51	\$42,147.72	\$55,073.97	51	64	\$5,280.06	\$51,326.12	\$8,423.82	\$65,030.00	37	50	\$120,103.97	88	114
<b>Total</b>	<b>\$8,279.54</b>	<b>\$5,571.00</b>	<b>\$42,516.47</b>	<b>\$56,367.01</b>	<b>58</b>	<b>74</b>	<b>\$11,595.65</b>	<b>\$83,032.51</b>	<b>\$9,439.55</b>	<b>\$104,067.71</b>	<b>44</b>	<b>62</b>	<b>\$160,434.72</b>	<b>102</b>	<b>136</b>

# Monto total en conciliación de proveedores no supervisados por mes Género Femenino y Masculino

FEMENINO	Tercer trimestre 2025						Cuarto trimestre 2025						Total		
	Proveedores	jul-25	ago-25	sep-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	oct-25	nov-25	dic-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios
Acoacac de R.L.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$22,836.36	\$0.00	\$22,836.36	1	1	\$22,836.36	1	1
Coaspae de R.L.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0	0
Grupo Monge	\$102.80	\$0.00	\$0.00	\$102.80	1	2	\$0.00	\$0.00	\$368.00	\$368.00	1	2	\$470.80	2	4
Unicomer	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	1	\$0.00	0	1
Sociedad de Ahorro y Crédito Gente, S.A	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0	0
Optima Servicios Financieros S.A. de C.V.	\$0.00	\$396.49	\$0.00	\$396.49	2	2	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$396.49	2	2
Acecenta de R. L.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0	0
Copadeo, de R. L.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0	0
Grupo Q	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	1	\$0.00	0	1
Cactiusa, de R.L.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$200.00	\$200.00	1	1	\$200.00	1	1
Los demás proveedores	\$3,642.92	\$1,625.66	\$32,920.54	\$38,189.12	20	27	\$1,265.00	\$20,691.34	\$3,917.68	\$25,874.02	10	15	\$64,063.14	30	42
<b>Total</b>	<b>\$3,745.72</b>	<b>\$2,022.15</b>	<b>\$32,920.54</b>	<b>\$38,688.41</b>	<b>23</b>	<b>31</b>	<b>\$1,265.00</b>	<b>\$43,527.70</b>	<b>\$4,485.68</b>	<b>\$49,278.38</b>	<b>13</b>	<b>21</b>	<b>\$87,966.79</b>	<b>36</b>	<b>52</b>

MASCULINO	Tercer trimestre 2025						Cuarto trimestre 2025						Total		
	Proveedores	jul-25	ago-25	sep-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	oct-25	nov-25	dic-25	Monto Total	Beneficiarios	Casos cerrados	Monto Total	Beneficiarios
Acoacac de R.L.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$8,170.03	\$0.00	\$8,170.03	1	1	\$8,170.03	1	1
Coaspae de R.L.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0	0
Grupo Monge	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	1	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0	1
Unicomer	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$6,315.59	\$0.00	\$0.00	\$6,315.59	1	2	\$6,315.59	1	2
Sociedad de Ahorro y Crédito Gente, S.A	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$447.73	\$447.73	1	1	\$447.73	1	1
Optima Servicios Financieros S.A. de C.V.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0	0
Acecenta de R. L.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0	0
Copadeo, de R. L.	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	1	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	0	1
Grupo Q	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$0.00	\$700.00	\$0.00	\$700.00	1	2	\$700.00	1	2
Cactiusa, de R.L.	\$0.00	\$425.00	\$368.75	\$793.75	4	4	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	0	0	\$793.75	4	4
Los demás proveedores	\$4,533.82	\$3,123.85	\$9,227.18	\$16,884.85	31	37	\$4,015.06	\$30,634.78	\$4,506.14	\$39,155.98	27	35	\$56,040.83	58	72
<b>Total</b>	<b>\$4,533.82</b>	<b>\$3,548.85</b>	<b>\$9,595.93</b>	<b>\$17,678.60</b>	<b>35</b>	<b>43</b>	<b>\$10,330.65</b>	<b>\$39,504.81</b>	<b>\$4,953.87</b>	<b>\$54,789.33</b>	<b>31</b>	<b>41</b>	<b>\$72,467.93</b>	<b>66</b>	<b>84</b>



DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR

**Recuerda: preferir al  
proveedor que respeta tus  
derechos y que resuelve  
oportunamente tu reclamo**

Julio a diciembre 2025